ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТВ
«ИНДИГО»

Добрынина Алевтина Викторовна

Подписано цифровой подписью: Добрынина Алевтина Викторовна
Дата: 2022.08.05 09:38:38 +04'00'

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ЦОРОИ ИНДИГО
_____ Д.В. Зыков
«___» _____ 2022 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-722367-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА
В 2022 ГОДУ

ВОЛГОГРАД, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

		стр
Введение		*3*
Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ		*5*
1.1.	Задание на оценку	*5*
1.2.	Сведения о заказчике оценки и об оценщике	*15*
1.3.	Нормативное регулирование оценочной деятельности	*16*
1.4.	Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	*18*
Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ		*20*
2.1.	Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	*26*
2.2.	Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	*31*
Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА		*61*
3.1.	Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	*61*
3.2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»	*102*
3.3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	*115*
3.4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»	*129*
3.5.	Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»	*144*
Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА		*157*
Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТМ НОКУОД		*170*
Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА		*171*
ПРИЛОЖЕНИЯ		*172*
1.	Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022	*172*
2.	Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград - 2022	*177*
3.	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	*179*
4.	Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях.	*182*
5.	Уставные документы оценщика	*433*

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Волгограда - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обусловливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы образовательных организаций.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, а также поддержания обратной связи с получателями образовательных услуг для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования используется общедоступная информация об организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда в 2022 году.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДО	–	дошкольное образование
ОО	–	общее образование
НОКО, независимая оценка	–	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
ОВЗ	–	ограниченные возможности здоровья
Анкетирование	–	метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»)
Анкета	–	опросный лист, заполняемый респондентом или сотрудником организации-оператора (на основании ответов респондента)
Респонденты	–	лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Интервьюер	–	лицо, осуществляющее сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями посредством опроса респондентов
Генеральная совокупность	–	совокупность получателей образовательных услуг
Выборочная совокупность	–	получатели услуг, подлежащие опросу
Репрезентативность	–	соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Получатели образовательных услуг	–	Обучающиеся организаций, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)
Перечень показателей НОКО, приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114	–	приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательнымпрограммам»
Единый порядок расчета показателей, приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н	–	приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к контракту № 722367 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда области от 12 мая 2022 года.

Задание на оценку

Заказчик: Департамент по образованию администрации Волгограда.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций Волгограда:

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Общеобразовательная организация	61
Дошкольная образовательная организация образования	63
Организация дополнительного профессионального образования	1
Всего:	**125**

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.04.2022 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

− наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

− обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

− обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

2. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации с непосредственным выездом в образовательное учреждение по общим критериям, установленным в части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям, установленным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществлении образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

2.1. **Критерий «*Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»***

2.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)[1]

2.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;

- электронной почты;

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.2. **Критерий «*Комфортность условий предоставления образовательных услуг»***

2.2.1. Показатели, характеризующие критерий:

- наличие зоны отдыха (ожидания);

- наличие и понятность навигации внутри организации;

- наличие и доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- санитарное состояние помещений организации.

[1] Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Рособрнадзора в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202)

2.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.3. **Критерий *«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»***

2.3.1. Показатели, характеризующие критерий:

2.3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2.3.1.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

2.3.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

2.4. **«*Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»***

2.4.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.5. **Критерий «*Удовлетворенность условиями оказания услуг»***

2.5.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Сбор и обобщение информации по критериям осуществляется Исполнителем по показателям, установленным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах в виде рейтинга образовательных организаций, указанных в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.1. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качествами условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю[2], характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;

д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

5. Место предоставления отчета об оказанных услугах: г. Волгоград, пр. им В.И. Ленина, 17а.

6. Исполнитель оказывает помощь в размещении итогов независимой оценки на bus.gov.ru.

7. Срок предоставления отчета: 26.05.2022 г.

Перечень муниципальных образовательных учреждений Волгограда, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в 2022 году

№ п/п	Наименование учреждения	Фактический адрес	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	400033, г. Волгоград, ул. им. академика Богомольца, 7а	lyceum3@volgadmin.ru

[2] Расчет показателей производится в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»)

2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	400065, г. Волгоград, ул. Ополченская, 42а	school1@volgadmin.ru
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	400006, г. Волгоград, ул. Дзержинского, 40	school17@volgadmin.ru
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	400093, г. Волгоград, ул. им. академика Богомольца, 18	school18@volgadmin.ru
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	400046, г. Волгоград, ул. им. Дзержинского, 68а	School26@volgadmin.ru
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	400033, г. Волгоград, ул. Менжинского, 6; 400058, г. Волгоград, ул. Мелиораторов, 9	school27@volgadmin.ru
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, г. Волгоград, ул. Ополченская, 1; 400017, г. Волгоград, ул. Тракторостроителей, 15; 400015, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 197б	school3@volgadmin.ru
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	400125 г. Волгоград, ул. им. Грамши, 39	school61@volgadmin.ru
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	400105, г. Волгоград, ул. им. маршала Еременко, 116а; 400016, г. Волгоград, ул. Прибалтийская, 1а	gymnasium12@volgadmin.ru
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 121	gymnasium14@volgadmin.ru
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	400105, г. Волгоград, ул. Богунская, 18; 400105, г. Волгоград, ул. Богунская, 13	lyceum2@volgadmin.ru
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, г. Волгоград, ул. Таращанцев, 51	school13@volgadmin.ru
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 133	school16@volgadmin.ru
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	400065, г. Волгоград, ул. Никопольская, 1	school30@volgadmin.ru
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, г. Волгоград, ул. им. Качалова, 58	school32@volgadmin.ru
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	400094, г. Волгоград, ул. им. 51-й Гвардейской, 59	lyceum7@volgadmin.ru
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	400117, г. Волгоград, ул. им. 8-й Воздушной Армии, 27	lyceum8@volgadmin.ru
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	400075, г. Волгоград, ул. им. 51-й Гвардейской, 5	school101@volgadmin.ru
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	400137, г. Волгоград, б-р 30-летия Победы, 66а	school102@volgadmin.ru
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района	400075, г. Волгоград, ул. им. Гейне, 7	school128@volgadmin.ru

	Волгограда»		
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 40 Дзержинского района Волгограда»	400094, г. Волгоград, ул. им. 51-й Гвардейской, 48	school40@volgadmin.ru
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	400122, г. Волгоград, п. Гумрак, ул. Строителей, 4а	school50@volgadmin.ru
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	400081, г. Волгоград, ул. Ангарская, 15	school67@volgadmin.ru
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	400050, г. Волгоград, ул. Ткачева, 10а	gymnasium1@volgadmin.ru
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	400066, г. Волгорад, ул. им. Пушкина, 7; 400066, г. Волгоград, ул. Краснознаменская, 13	gymnasium3@volgadmin.ru
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А. Гагарина Центрального района Волгограда»	400066, г. Волгоград, ул. Мира, 26; 400066, г. Волгоград, ул. Мира, 17; 400087, г. Волгоград, ул. Кубанская, 20	lyceum5@volgadmin.ru
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	400087, г. Волгоград, ул. им. Пархоменко, 23	school10@volgadmin.ru
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	400050, г. Волгоград, ул. Хиросимы, 10	school6@volgadmin.ru
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 имени героя Советского Союза П.А. Панина Центрального района Волгограда»	400005, г. Волгоград, ул. Школьная, 11	school7@volgadmin.ru
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	400066, г. Волгоград, ул. им. В.И. Ленина, 21	school83@volgadmin.ru
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	400005, г. Волгоград, ул. Коммунистическая, 60	school84@volgadmin.ru
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, 142	school104@volgadmin.ru
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	400120, г. Волгоград, ул. Феодосийская, 55	school53@volgadmin.ru
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	400120, г. Волгоград, ул. им. Саши Филиппова, 1; 400120, г. Волгоград, ул. Ельшанская, 130	school105@volgadmin.ru
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	400120, г. Волгоград, ул. Комитетская, 58	school11@volgadmin.ru
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 38	school130@volgadmin.ru
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 Ворошиловского района Волгограда»	400120, г. Волгоград, ул. Ставропольская, 71	school14@volgadmin.ru
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	400120, г. Волгоград, ул. Ростовская, д. 15а	school48@volgadmin.ru
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина знаний» Советского	400062, г. Волгоград, ул. им. гвардии полковника	school55@volgadmin.ru

	района Волгограда»	Добрушина, 1	
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	400062, г. Волгоград, ул. имени академика Королева, 1а	gymnasium15@volgadmin.ru
41	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	400002, г. Волгоград, ул. Казахская, 20	school54@volgadmin.ru
42	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 103 Советского района Волгограда»	400062, г. Волгоград, пр. Университетский, 88	school103@volgadmin.ru
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	400002, г. Волгоград, ул. им. Чебышева, 38	school111@volgadmin.ru
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	400011, г. Волгоград, ул. Даугавская, 5а 400076, г. Волгоград, п. Горный, ул. Семушкина, 2	school129@volgadmin.ru
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	400038, г. Волгоград, р. п. Горьковский, ул. им. Валентины Терешковой, 52	school140@volgadmin.ru
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	400059, г. Волгоград, ул. им. 64-й Армии, 63	gymnasium10@volgadmin.ru
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	400079, г. Волгоград, ул. им. Кирова, 141	lyceum10@volgadmin.ru
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена Славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	400032, г. Волгоград, п. Веселая Балка, 62а	m-school59@volgadmin.ru
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	400067, г. Волгоград, ул. Турбинная, 182	school100@volgadmin.ru
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	400067, г. Волгоград, ул. им. Кирова, 116	school110@volgadmin.ru
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	400021, г. Волгоград, ул. им. Кирова, 94б 400023, г. Волгоград, ул. Абганеровская, 107	school24@volgadmin.ru
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	400067, г. Волгоград, о. Сарпинский, х. Кожзавод, 11	school25@volgadmin.ru
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	400059, г. Волгоград, ул. им. Курчатова, 1	school56@volgadmin.ru
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 Красноармейского района Волгограда»	400112, г. Волгоград, пр. им. Героев Сталинграда, 43	gymnasium2@volgadmin.ru
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	400026, г. Волгоград, ул. Изобильная, 16	gymnasium6@volgadmin.ru
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	400055, г. Волгоград, ул. Удмуртская, 18 400055, г. Волгоград, ул. Удмуртская, 34	gymnasium8@volgadmin.ru
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	400096, г. Волгоград, ул. Брестская, 15	lyceum1@volgadmin.ru
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	400029, г. Волгоград, ул. Саушинская, 22	school113@volgadmin.ru
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	400022, г. Волгоград, ул. Лазоревая, 197	school115@volgadmin.ru
60.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	400055, г. Волгоград,	school31@volgadmin.ru

	«Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	ул. им. Фадеева, 1	
61.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	400086, г. Волгоград, ул. Героев Малой Земли, 53	school64@volgadmin.ru

62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	400011, г. Волгоград, ул. им. Грибанова, 3	dou11@volgadmin.ru
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	400038, г. Волгоград, ул. им. В. Терешковой, 32а; 400038, г. Волгоград, ул. им. В. Терешковой, 50	dou14@volgadmin.ru
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	400002, г. Волгоград, ул. Казахская 18б; 400034, г. Волгоград, ул. Тбилисская, 63	dou180@volgadmin.ru
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	400002, г. Волгоград, ул. им. Чебышева, 44а	dou244@volgadmin.ru
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	400011, г. Волгоград, ул. Стахановская, 11	dou245@volgadmin.ru
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	400062, г. Волгоград, ул. им. Маршала Воронова, 16	dou36@volgadmin.ru
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	400002, г. Волгоград, ул. им. Малиновского, 12	dou44@volgadmin.ru
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	400038, г. Волгоград, р. п. Горьковский, ул. им. Валентины Терешковой, 7а	dou80@volgadmin.ru
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	400138, г. Волгоград, ул. им. гвардии полковника Добрушина, здание 3 400138, г. Волгоград, ул. им гвардии полковника Добрушина, здание 27	dou7@volgadmin.ru
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	400082, г. Волгоград, ул. им. 50 лет Октября, 21	dou2@volgadmin.ru
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	400022, г. Волгоград, ул. Водников, 8	dou221@volgadmin.ru
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	400029, г. Волгоград, ул. Саушинская, 26	dou223@volgadmin.ru
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	400055, г. Волгоград, ул. им. Фадеева, 17	dou250@volgadmin.ru
75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 259 Красноармейского района Волгограда»	400086, г. Волгоград, ул. Куликовская, 9	dou259@volgadmin.ru
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	400082, г. Волгоград, ул. им. 50 лет Октября, 9	dou279@volgadmin.ru
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	400074, г. Волгоград, ул. Козловская, 18а	dou19@volgadmin.ru
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 45а	dou234@volgadmin.ru
79.	Муниципальное дошкольное образовательное	400001, г. Волгоград,	dou237@volgadmin.ru

	учреждение «Детский сад № 237 Ворошиловского района Волгограда»	ул. Ковровская, 6а	
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	400074, г. Волгоград, ул. Социалистическая, 28	dou251@volgadmin.ru
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	400001, г. Волгоград, ул. Профсоюзная, 12а; 400001, г. Волгоград, ул. Профсоюзная, 23а	dou302@volgadmin.ru
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	400120, г. Волгоград, ул. Елецкая, 9а	dou337@volgadmin.ru
83.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда».	400033, г. Волгоград, ул. им. Менжинского, 20	moucrr5@volgadmin.ru
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	400015, г. Волгоград, ул. им. Батова, 7	dou177@volgadmin.ru
85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	400065, г. Волгоград, ул. им. Салтыкова-Щедрина, 8а	dou195@volgadmin.ru
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 205 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, г. Волгоград, ул. им. Жолудева, 1	dou205@volgadmin.ru
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, г. Волгоград, ул. им. Жолудева, 34	dou238@volgadmin.ru
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	400033, г. Волгоград, ул. им. академика Богомольца, 3а	dou257@volgadmin.ru
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	400046, г. Волгоград, ул. им. Александрова, 1а	dou270@volgadmin.ru
90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	400125, г. Волгоград, ул. Набережная Волжской флотилии, 35	dou331@volgadmin.ru
91.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 347 Тракторозаводского района Волгограда»	400125, г. Волгоград, ул. им. академика Богомольца, 14	dou347@volgadmin.ru
92.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	400033, г. Волгоград, ул. им. Менжинского, 16	dou363@volgadmin.ru
93.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, г. Волгоград, пер. Демократический, 6	dou146@volgadmin.ru
94.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, г. Волгоград, п. Мирный, 41а; 400009, г. Волгоград, п. Мирный, 69а	dou165@volgadmin.ru
95.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, г. Волгоград, ул. Тарифная, 11а	dou178@volgadmin.ru
96.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 226 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, г. Волгоград, ул. Таращанцев, 10	dou226@volgadmin.ru
97.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 236 Краснооктябрьского района Волгограда»	400078, г. Волгоград, ул. им. Кузнецова, 14	dou236@volgadmin.ru
98.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, г. Волгоград, ул. Поддубного, 14б	dou247@volgadmin.ru
99.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253	400009, г. Волгоград, ул. им. Хользунова, 4а	dou253@volgadmin.ru

	Краснооктябрьского района Волгограда»		
100.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	400107, г. Волгоград, пр. им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 93	dou10@volgadmin.ru
101.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 105 Дзержинского района Волгограда»	400075, г. Волгоград, ул. им. Маршала Толбухина, 8	dou105@volgadmin.ru
102.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	400036, г. Волгоград, п. Аэропорт, 16а	dou123@volgadmin.ru
103.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	400137, г. Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 22	dou176@volgadmin.ru
104.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	400048, г. Волгоград, пр. им. Маршала Советского Союза Г. К. Жукова, 155	dou183@volgadmin.ru
105.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 203 Дзержинского района Волгограда»	400075, г. Волгоград, ул. им. Маршала Толбухина, 8а	dou203@volgadmin.ru
106	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	400048, г. Волгоград, пр. им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 151	dou241@volgadmin.ru
107.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	400081, г. Волгоград, ул. им. Тургенева, 22	dou261@volgadmin.ru
108.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	400107, г. Волгоград, пр. им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 101а	dou263@volgadmin.ru
109.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	400087, г. Волгоград, ул. им. Чапаева, 12	dou155@volgadmin.ru
110.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	400066, г. Волгоград, ул. им. Маршала Чуйкова, 1	dou53@volgadmin.ru
111.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	400005, г. Волгоград, ул. им. Маршала Чуйкова, 49а	dou198@volgadmin.ru
112.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	400005, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 44а; 400066, г. Волгоград, ул. Желябова, 1	dou95@volgadmin.ru
113.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	400066, г. Волгоград, ул. Краснознаменская, 21; 400066, г. Волгоград, ул. 10-й Дивизии НКВД, 2	dou189@volgadmin.ru
114.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	400005, г. Волгоград, ул. им. 7-ой Гвардейской, 8	dou208@volgadmin.ru
115.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	400066, г. Волгоград, ул. Советская, 3	dou297@volgadmin.ru
116.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	400087, г. Волгоград, ул. Невская, 14а	dou315@volgadmin.ru
117.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	400067, г. Волгоград, ул. им. Кирова, 114б	dou228@volgadmin.ru
118.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	400067, г. Волгоград, ул. им. Быстрова, 80	dou255@volgadmin.ru
119.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	400021, г. Волгоград, ул. им. Писемского, 84а	dou265@volgadmin.ru

120.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	400079, г. Волгоград, ул. 64-й Армии, 40	dou284@volgadmin.ru
121.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	400057, г. Волгоград, ул. им. Писемского, 1а	dou29@volgadmin.ru
122.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	400067, г. Волгоград, ул. им. Никитина, 123	dou325@volgadmin.ru
123.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	400059, г. Волгоград, ул. Быстрова, 56	dou368@volgadmin.ru
124.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	400059, г. Волгоград, ул. им. Кирова, 94а	dou377@volgadmin.ru

125.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	400007, г. Волгоград, ул. им. Репина, 78	

1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

Сведения о Заказчике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Орган местного самоуправления
Полное наименование	Департамент по образованию администрации Волгограда
Сокращенное наименование	ДОАВ
ОГРН	1023403430093
Место нахождения	400066, Волгоградская область, город Волгоград, проспект им. Ленина, д. 17а.

Сведения об оценщике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»
Сокращенное наименование	ООО ЦОРОИ «Индиго»
ОГРН	1193443008758
Место нахождения	400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, д.7, кв.7

1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 № 1202
«О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условийоказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживанияи федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 № 675н);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учрежденияхв информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 № 66н);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 15.04.2022 г.

Сопутствующие нормативные правовые акты

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округови муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственногоуправления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организациив информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представленияинформации».

1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУД) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:
   - на информационных стендах в помещении образовательной организации;
   - на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».
2. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.
3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».
4. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.
5. Оценка удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.
6. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.
7. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
8. Оценка удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.
9. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).
12. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
13. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.
14. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.
15. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.
16. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Волгограда.

Объект исследования – образовательные организации Волгограда, осуществляющие образовательную деятельность в 2022 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда в 2022 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: 26 мая 2022 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;
2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;
3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами*:*

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 15 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 11 для детских садов/14 для школ);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 60 позициями оценивания (максимально возможная сумма 60 баллов). Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы: 1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация); 0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы).

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2.;

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц информации, размещённых на официальном сайте образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

- количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью, размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.
- полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;
2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;
3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;
4) значения произведений суммируются;
5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;
2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;
3) значения произведений суммируются;
4) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);
2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);
2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;
2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;
3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;
4) значения произведений суммируются;
5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;
2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;
3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;
4) значения произведений суммируются;
5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;
2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;
3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;

4) значения произведений суммируются;
5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;
2) сумма критериев делится на 5;
3) результат фиксируется в баллах.

2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций Волгограда проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **33328** респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Волгограда.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **https://www.coroi-indigo.com**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	**815**	**564**	**69**
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	**576**	**233**	**40**
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	**948**	**512**	**54**
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	**532**	**333**	**63**
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	**546**	**306**	**56**
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	**1457**	**611**	**42**
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	**1425**	**641**	**45**
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	**722**	**431**	**60**
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	**1222**	**611**	**50**
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	**733**	**330**	**45**

11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	**1176**	**491**	**42**
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	**631**	**308**	**49**
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	**306**	**242**	**79**
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	**373**	**157**	**42**
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	**773**	**342**	**44**
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	**1033**	**508**	**49**
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	**1513**	**690**	**46**
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	**1034**	**481**	**47**
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	**970**	**416**	**43**
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	**742**	**301**	**41**
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 40 Дзержинского района Волгограда»	**1064**	**537**	**50**
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	**482**	**474**	**98**
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	**933**	**401**	**43**
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	**1205**	**551**	**46**
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	**935**	**520**	**56**
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А. Гагарина Центрального района Волгограда»	**1859**	**637**	**34**
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	**550**	**484**	**88**
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	**1018**	**553**	**54**
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 имени героя Советского Союза П.А. Панина Центрального района Волгограда»	**419**	**326**	**78**
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	**593**	**415**	**70**
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	**547**	**238**	**44**
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	**254**	**123**	**48**
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	**168**	**142**	**85**
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	**749**	**335**	**45**
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	**454**	**187**	**41**
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	**331**	**152**	**46**
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 Ворошиловского района Волгограда»	**355**	**153**	**43**
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	**815**	**360**	**44**
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина знаний» Советского района Волгограда»	**1780**	**602**	**min**
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	**638**	**271**	**43**

41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	**1551**	**901**	**58**
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 103 Советского района Волгограда»	**1189**	**513**	**43**
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	**1034**	**464**	**45**
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	**1443**	**667**	**46**
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	**1014**	**665**	**66**
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	**1203**	**580**	**48**
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	**934**	**480**	**51**
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена Славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	**346**	**208**	**60**
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	**991**	**412**	**42**
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	**980**	**655**	**67**
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	**1182**	**549**	**46**
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	**37**	**18**	**49**
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	**920**	**413**	**45**
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 Красноармейского района Волгограда»	**859**	**412**	**48**
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	**662**	**283**	**43**
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	**658**	**295**	**45**
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	**996**	**512**	**51**
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	**540**	**318**	**59**
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	**619**	**273**	**44**
60.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	**403**	**225**	**56**
61.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	**584**	**418**	**72**
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	**377**	**345**	**92**
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	**393**	**220**	**56**
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	**355**	**190**	**54**
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	**216**	**167**	**77**
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	**180**	**81**	**45**
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	**294**	**142**	**48**
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	**229**	**133**	**58**
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	**272**	**129**	**47**
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	**604**	**293**	**49**

71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	**215**	**97**	**45**
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	**179**	**115**	**64**
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	**120**	**54**	**45**
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	**218**	**118**	**54**
75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 259 Красноармейского района Волгограда»	**122**	**61**	**50**
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	**251**	**142**	**57**
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	**62**	**32**	**52**
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	**77**	**46**	**60**
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 237 Ворошиловского района Волгограда»	**160**	**76**	**48**
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	**145**	**103**	**71**
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	**204**	**85**	**42**
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	**288**	**147**	**51**
83.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда».	**279**	**121**	**43**
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	**146**	**72**	**49**
85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	**168**	**94**	**56**
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 205 Тракторозаводского района Волгограда»	**144**	**64**	**44**
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	**157**	**73**	**46**
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	**240**	**119**	**50**
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	**161**	**68**	**42**
90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	**230**	**109**	**47**
91.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 347 Тракторозаводского района Волгограда»	**207**	**89**	**43**
92.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	**269**	**133**	**49**
93.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	**211**	**84**	**40**
94.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	**139**	**98**	**70**
95.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	**120**	**84**	**70**
96.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 226 Краснооктябрьского района Волгограда»	**161**	**84**	**52**
97.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 236 Краснооктябрьского района Волгограда»	**166**	**97**	**58**
98.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	**150**	**100**	**67**
99.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	**157**	**69**	**44**
100.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	**146**	**65**	**45**
101.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 105 Дзержинского района Волгограда»	**90**	**78**	**87**

102.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	**180**	**130**	**72**
103.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	**361**	**168**	**47**
104.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	**140**	**60**	**43**
105.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 203 Дзержинского района Волгограда»	**105**	**50**	**48**
106.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	**248**	**153**	**62**
107.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	**146**	**79**	**54**
108.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	**121**	**54**	**45**
109.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	**241**	**124**	**51**
110.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	**87**	**71**	**82**
111.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	**171**	**79**	**46**
112.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	**228**	**115**	**50**
113.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	**120**	**71**	**59**
114.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	**123**	**87**	**71**
115.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	**165**	**68**	**41**
116.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	**230**	**152**	**66**
117.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	**284**	**159**	**56**
118.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	**296**	**262**	**89**
119.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	**265**	**143**	**54**
120.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	**161**	**94**	**58**
121.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	**200**	**148**	**74**
122.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	**311**	**131**	**42**
123.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	**366**	**185**	**51**
124.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	**473**	**206**	**44**
125.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	**4967**	**832**	**min**
	ИТОГО	**69112**	**33328**	

2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций города Волгограда Волгоградской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4)

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

Х информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

*При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**$И_{норм}$**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Таблица 2.2.1. Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а)

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						электронной почты); 0 – информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представленав полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информацияхотя бы об одном структурном подразделении или требуемаяв столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложениемуказанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органахуправления);

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0 – информация отсутствует
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах(при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	+	+	+	
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+*	+*	x	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)[5]	+	+	+	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных	x	+	+	x	

[5] Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательных технологий					
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документаили в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+	1 – информация представлена;0 – информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением	+	+	+	+	

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[6]					
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+*	х	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:						
27.	Об уровне образования	х	х	+	х	1 – информация представлена;0 – информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	х	х	+	х	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлениинаучной (научно-исследовательской) деятельности)	х	х	+	х	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления[7]	х	х	+	х	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует

[6] Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.
Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждым профессии,специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

[7] Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[8]	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствиис требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования суказанием наименования направления подготовки и(или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении	+	+	+	+	

[8] Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объемев соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в томчисле инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+[9]	+	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования	+	+	+	+	1 – информация представленав полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме

[9] Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами илицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	х	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	х	
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена;0 – информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам;

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии,специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x	1 – информация представлена;0 – информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлогоучебного года образования)	x	x	+	x	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена;0 – информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждойобразовательной программе	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общегообразования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x	1 – информация представлена;0 – информация отсутствует

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
Документы (в виде копий)[10]						
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанныелокальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует

[10] Пункт 2 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Также информация, указанная в пунктах 3-15 Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (пункт 18 Правил размещения).

№п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информациина сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)					
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)[11]	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество),подлежащей размещению на сайте:		**53**	**60***	**65**	**52**	

Примечание:
«+» – информация должна быть представлена;
«х» – не должна быть представлена;
«» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.*
*«**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»и формату представления информации».*

[11] Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).

Таблица 3 – Сведения для расчета показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступныхинформационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:
на информационных стендах в помещении организации»

№п/п	Перечень информации об образовательной организации[12]	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии);адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемаяв столбце 2 информация представленане в полном объеме); 0 – информация отсутствует

[12] Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

№п/п	Перечень информации об образовательной организации[12]	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	управления) образовательной организации (при наличии)					
III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельствона осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановленияи прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанныхв столбце 2); 0 – информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательнойпрограмме	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов:образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

№п/п	Перечень информации об образовательной организации[12]	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0 – информация отсутствует
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	х	+*	+*	х	1 – информация представлена;0 – информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графикес приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+*	х	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:						
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления[13]	х	х	+	х	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует

[13] Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

№п/п	Перечень информации об образовательной организации[12]	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 – информация представлена;0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		**11**	**14**	**15**	**11**	

Примечание:
«+» – информация должна быть представлена;
«х» – не должна быть представлена;
«» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.*

«Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

[14] Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Таблица 2.2.3. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями образования

№ п/п	Критерии	показатели	Источники информации и способы ее сбора
	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	*Расчетная величина значения показателя*
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

таблица 2.2.4. - **Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (**$П_{инф}$**)	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов (для расчета формула 1.1.)
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**$И_{стенд}$**)	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**$И_{сайт}$**)	1-100 баллов	

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И\ стенд}{И\ стенд\ норм} + \frac{И\ сайт}{И\ сайт\ норм} \right) \times 100$$

Где,

$И_{стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$И_{норм-стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$И_{норм-сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **($П_{дист}$)**	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- **количество функционирующих дистанционных способов** взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)* **($С_{дист}$)**	по **30 баллов** за каждый способ **($Т_{дист}$)**	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	**100 баллов**	

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \quad (1.2)$$

где

$Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **($П^{откр}_{уд}$)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **($Ч_{общ}$)**).	**0,4**	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{стенд}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{сайт}$)**	0-100 баллов	

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}}\right) \times 100 \qquad (1.3.)$$

где:

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (**$К^1_п$**)

$$К^1_п = (0{,}3 \times П_{инф} + 0{,}3 \times П_{дист} + 0{,}4 \times П^{откр}_{уд})$$

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (**$П_{комф.усл}$**)	**0,3**	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1.)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного о четырех)	По 20 баллов за каждое условие (**$Т_{комф}$**)	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

$$П_{комф.усл} = Т_{комф} + С_{комф} \qquad (2.1.)$$

где

$Т_{комф}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**$П_{комф.усл}$**) принимает значение 100 баллов

2.2. В сфере культуры и образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$П^{к}_{ожид} = \frac{П_{комф.усл} + П^{комф}_{уд}}{} \qquad (2.2.)$$

2

где

$П_{комф.\ усл}$ – обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

$П^{комф}_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3.)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорт ностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{комф}_{уд}$)**	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **($У^{комф}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \qquad (2.3.)$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» ($К^2$)

$К^2 = (0{,}3 \times П_{комф.усл} + 0{,}4 \times П_{ожид} + 0{,}3 \times П^{комф}_{уд})$

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1)
				- **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех) **($С^{орг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{орг}_{дост}$)**	

	пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. **($П^{орг}_{дост}$)**		платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	Единого порядка

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:
$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);
$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.
При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($П^{орг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) **($С^{услуг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{услуг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. - **($П^{услуг}_{дост}$)**		сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2.)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **($П^{услуг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).**($П^{дост}_{уд}$)**	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **($У^{дост}$)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{инв}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}}\right) \times 100 \quad (3.3.)$$

где

$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ($К^3$) $К^3=(0,3\times П^{орг}_{дост} + 0,4\times П^{услуг}_{дост} + 0,3\times П^{дост}_{уд})$

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{перв.конт}_{уд}$)**	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **($У^{перв.конт}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \qquad (4.1.)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П^{оказ.услуг}_{уд}$)**	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **($У^{оказ.услуг}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \qquad (4.2.)$$

где
$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П^{вежл.дист}_{уд}$)**	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия **($У^{вежл.дист}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \qquad (4.3.)$$

где
$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» ($К^4$)

$$К^4 = (0{,}4 \times П^{перв.конт}_{уд} + 0{,}4 \times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0{,}2 \times П^{вежл.дист}_{уд})$$

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П_{реком}$)**	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) **($У_{реком}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$\mathbf{П_{реком}} = \left(\frac{\mathbf{У_{реком}}}{\mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100 \qquad (5.1.)$$

где

$\mathbf{У_{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П^{орг.усл}_{уд}$)**	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **($У^{орг.усл}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$\mathbf{П^{орг.усл}_{уд}} = \left(\frac{\mathbf{У^{орг.усл}}}{\mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100 \qquad (5.2.)$$

где

$\mathbf{У^{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П_{уд}$)**	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы **($У_{уд}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$\mathbf{П_{уд}} = \left(\frac{\mathbf{У_{уд}}}{\mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100 \qquad (5.3.)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ($К^5$)

$$К^5=(0,3 \times П_{реком} + 0,2 \times П^{орг.усл}_{уд} + 0,5 \times П_{уд})$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена проверка

$$S_n = \sum К^m_n/5, \qquad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

$К^m_n$ – значения критериев оценки в n-ой организации

Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Волгограда можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является электронная почта. Также используется кнопка «Обратная связь».

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл *100,0*

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 и 3.1.6

Таблица3.1.1. - **Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях**

		Информация о месте нахождения ОУ, представительств и филиалов	Информация о режиме, график работы ОУ	Сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организации; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Лицензии	Св-во о государственной аккредитации	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст. 30 ФЗ № 273	Документы о порядке платных образовательных услуг	Информация об учебных планах с приложением их копий	Информация о наименовании образовательной программы	Информация о руководителе и административном аппарате	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация об условиях питания обучающихся	Итого
Общеобразовательные организации																
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 40 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А. Гагарина Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 имени героя Советского Союза П.А. Панина Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина знаний» Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 103 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена Славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
60.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
61.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

Дошкольные образовательные организации																
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 259 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 237 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда».	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 205 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 347 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 226 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 236 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 105 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 203 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
Организации дополнительного профессионального образования																
1.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

Таблица 3.1.2. - **Наличие (объем) информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах**

№ п/п	Организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»														Итого (max 60*)	Оценка сайта в %
		(max 1балл) На сайте создан раздел «Сведенияоб образовательной организации»	(max 8 баллов) Подраздел «Основные сведения»	(max 2 балл) Подраздел «Структура управления образовательной организацией»	(max 5 баллов) Подраздел «Документы»	(max 16 баллов) Подраздел «Образование»	(max 1 балл) Подраздел «Образовательные стандарты»	(max 2 баллов) Подраздел «Руководство. Педагогический состав»	(max 7 баллов) Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	(max 1 балл) Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	(max 2 балл) Платные образовательные услуги	(max 4 балл) Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»	(1 балл) Подраздел «Вакансии»	Доступная среда (max 7 балл)	международное сотрудничество (max 2 балл)		
Общеобразовательные организации																	
1.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
2.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
3.	МОУ Лицей № 5 Центрального района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
4.	МОУ СШ № 10 Центрального района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
5.	МОУ СШ № 6 Центрального района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
6.	МОУ СШ № 7 Центрального района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
7.	МОУ СШ № 83 Центрального района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
8.	МОУ СШ № 84 Центрального района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
9.	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
10.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
11.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
12.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
13.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
14.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
15.	МОУ СШ № 55 "Долина знаний" Советского	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100

	района																
16.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
17.	МОУ СШ № 54 Советского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
18.	МОУ СШ № 103 Советского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
19.	МОУ СШ № 111 Советского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
20.	МОУ СШ № 129 Советского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
21.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
22.	МОУ Лицей № 8 "Олимпия" Дзержинского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
23.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
24.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
25.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
26.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
27.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
28.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
29.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
30.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
31.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
32.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
33.	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
34.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
35.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
36.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
37.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
38.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
39.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
40.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
41.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
42.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
43.	МОУ СШ № 100 Кировского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
44.	МОУ СШ № 110 Кировского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
45.	МОУ СШ № 24 Кировского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
46.	МОУ СШ № 25 Кировского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
47.	МОУ СШ № 56 Кировского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
48.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100

49.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
50.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
51.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
52.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
53.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	1	8	2	5	16	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	100
54.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	1	8	2	5	15	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	98,33
55.	МОУ СШ № 140 Советского района	1	8	2	5	15	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	98,33
56.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	1	8	2	5	15	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	98,33
57.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	1	8	2	5	15	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	98,33
58.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	1	8	2	5	15	1	3	7	1	2	4	1	7	2	60	98,33
59.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	1	8	2	4	15	1	3	7	1	2	4	1	4	2	55	92,00
60.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	1	8	2	4	12	1	3	7	1	2	4	1	4	2	52	86,67
61.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	1	8	2	3	12	1	3	7	1	2	4	1	4	2	51	85,00

62.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
63.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
64.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
65.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
66.	МОУ Детский сад № 7 "Долина детства" Советского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
67.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
68.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
69.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
70.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
71.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
72.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
73.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
74.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
75.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
76.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
77.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
78.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
79.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100

80.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
81.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
82.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
83.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
84.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
85.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
86.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
87.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
88.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
89.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
90.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
91.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
92.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
93.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
94.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
95.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
96.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
97.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
98.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
99.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
100.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
101.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
102.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
103.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
104.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
105.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
106.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100

107.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
108.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
109.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
110.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
111.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
112.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
113.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100
114.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	1	5	1	7	15	1	3	7	1	1	1	1	7	1	52	98,11
115.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	1	5	1	7	15	1	3	7	1	1	1	1	7	1	52	98,11
116.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	1	5	1	7	15	1	3	7	1	1	1	1	7	1	52	98,11
117.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	1	5	1	7	15	1	3	7	1	1	1	1	7	1	52	98,11
118.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	1	5	1	7	15	1	3	7	1	1	1	1	7	1	52	98,11
119.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	1	5	1	7	15	1	3	7	1	1	1	1	7	1	52	98,11
120.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	1	5	1	7	15	1	3	7	1	1	1	1	7	1	52	98,11
121.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	1	5	1	7	15	1	2	7	1	1	1	1	7	1	51	96,22
122.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	1	5	1	7	15	1	2	7	1	1	1	1	7	1	51	96,22
123.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	1	5	1	6	15	1	3	7	1	1	1	1	6	1	50	94,34
124.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	1	5	1	6	9	1	2	7	1	1	1	1	7	1	44	83,01

125.	МОУ ЦРО	1	5	1	7	16	1	3	7	1	1	1	1	7	1	53	100

В табл. 3.1.3 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

1) абонентского номера телефона;

2) адреса электронной почты;

3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Таблица 3.1.3. - **Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг**

№ пп	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							**ВСЕГО**
		телефона	Электронная почта	Электронные сервисы	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)*	наличие формы для подачи электронного обращения	
Общеобразовательные организации									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5

10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 40 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А. Гагарина Центрального района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 имени героя Советского Союза П.А. Панина Центрального района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина знаний» Советского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 103 Советского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8	1	1	0	1	1	*	1	5

	Красноармейского района Волгограда»								
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	0	4
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	0	*	1	4
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	0	*	1	4
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	1	0	*	1	4
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4

52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена Славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
60.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
61.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»	1	1	0	0	1	*	1	4
Дошкольные образовательные организации									
1.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	1	1	0	1	1	*	1	5
2.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	1	1	0	1	1	*	1	4
3.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	1	1	0	1	1	*	1	5
4.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	1	1	0	1	1	*	1	5
5.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	1	1	0	1	1	*	1	5
6.	МОУ Детский сад № 7 "Долина детства" Советского района	1	1	0	1	1	*	1	4
7.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	5
8.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	4
9.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	5
10.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	5
11.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	5
12.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	5
13.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	4
14.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	5
15.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	5
16.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	1	1	0	1	1	*	1	5
17.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	1	1	0	1	1	*	1	5
18.	МОУ Детский сад № 176	1	1	0	1	1	*	1	5

	Дзержинского района								
19.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	1	1	0	1	1	*	1	5
20.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	1	1	0	1	1	*	1	5
21.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	1	1	0	1	1	*	1	3
22.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	1	1	0	1	1	*	1	5
23.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	1	1	0	1	1	*	1	5
24.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	1	1	0	1	1	*	1	5
25.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	1	1	0	1	1	*	1	5
26.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	1	1	0	1	1	*	1	5
27.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
28.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
29.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
30.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	4
31.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
32.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	4
33.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	1	1	0	1	1	*	1	4
34.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	1	1	0	1	1	*	1	4
35.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	1	1	0	1	1	*	1	4
36.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	1	1	0	1	1	*	1	4
37.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	1	1	0	1	1	*	1	4
38.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	1	1	0	1	1	*	1	4
39.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	1	1	0	1	1	*	1	5
40.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	1	1	0	1	1	*	1	4
41.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	1	1	0	1	1	*	1	4
42.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	1	1	0	1	1	*	1	4
43.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	1	1	0	1	1	*	1	5
44.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	1	1	0	0	1	*	1	5
45.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	1	1	0	0	1	*	1	5
46.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	1	1	0	0	1	*	1	5
47.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	1	1	0	0	1	*	1	5
48.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	1	1	0	0	1	*	1	5
49.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	1	1	0	0	1	*	1	5
50.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	1	1	0	0	1	*	1	4
51.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	1	1	0	0	1	*	1	5
52.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	1	1	0	0	1	*	1	4
53.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	1	1	0	0	1	*	1	5

54.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	1	1	0	0	1	*	1	5
55.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	1	1	0	0	1	*	1	5
56.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	1	1	0	0	1	*	1	4
57.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	1	1	0	0	1	*	1	5
58.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	1	1	0	0	1	*	1	4
59.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	1	1	0	1	1	*	0	5
60.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	1	1	0	0	1	*	1	5
61.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	1	1	0	0	1	*	1	5
62.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	1	1	0	0	1	*	1	5
63.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	1	1	0	0	1	*	0	5

1.	МОУ ЦРО	1	1	0	1	1	*	1	5

Таблица 3.1.4. – **Расчет показателя 1.3. критерия 1**
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ пп	Организация	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)		
Общеобразовательные организации									
1.	МОУ Лицей № 5 Центрального района	637	637	**100**	578	578	**100**	**40**	**100**
2.	МОУ СШ № 7 Центрального района	326	326	**100**	326	326	**100**	**40**	**100**
3.	МОУ СШ № 83 Центрального района	415	415	**100**	415	415	**100**	**40**	**100**
4.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	149	149	**100**	154	154	**100**	**40**	**100**
5.	МОУ СШ № 55 «Долина знаний» Советского района	602	602	**100**	602	602	**100**	**40**	**100**
6.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	271	271	**100**	271	271	**100**	**40**	**100**
7.	МОУ СШ № 129 Советского района	667	667	**100**	667	667	**100**	**40**	**100**
8.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	297	297	**100**	298	298	**100**	**40**	**100**
9.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	537	537	**100**	537	537	**100**	**40**	**100**
10.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	399	399	**100**	397	397	**100**	**40**	**100**
11.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	295	295	**100**	295	295	**100**	**40**	**100**
12.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	309	309	**100**	308	308	**100**	**40**	**100**
13.	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	273	273	**100**	273	273	**100**	**40**	**100**
14.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	360	360	**100**	300	360	**100**	**40**	**100**
15.	МОУ СШ № 25 Кировского района	18	18	**100**	18	18	**100**	**40**	**100**
16.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	457	458	**99,78**	452	452	**100**	**39,96**	**99,96**
17.	МОУ СШ № 100 Кировского района	399	399	**100**	390	391	**99,74**	**39,95**	**99,95**
18.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	312	312	**100**	310	311	**99,68**	**39,94**	**99,94**
19.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	280	280	**100**	277	278	**99,64**	**39,93**	**99,93**
20.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	203	203	**100**	196	197	**99,49**	**39,9**	**99,9**
21.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	152	152	**100**	151	152	**99,34**	**39,87**	**99,87**
22.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	222	222	**100**	118	119	**99,16**	**39,83**	**99,83**
23.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	296	297	**99,66**	297	299	**99,33**	**39,8**	**99,8**
24.	МОУ СШ № 56 Кировского района	406	409	**99,27**	406	407	**99,75**	**39,8**	**99,8**
25.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского	282	284	**99,3**	260	261	**99,62**	**39,78**	**99,78**

	района								
26.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	321	322	**99,69**	311	314	**99,04**	**39,75**	**99,75**
27.	МОУ СШ № 140 Советского района	638	638	**100**	638	639	**99,84**	**39,97**	**99,72**
28.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	616	622	**99,04**	602	605	**99,5**	**39,71**	**99,71**
29.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	377	384	**98,18**	396	396	**100**	**39,64**	**99,64**
30.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	424	430	**98,6**	465	467	**99,57**	**39,63**	**99,63**
31.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	210	211	**99,53**	214	216	**98,62**	**39,63**	**99,63**
32.	МОУ Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района	643	648	**99,23**	659	668	**98,65**	**39,58**	**99,58**
33.	МОУ СШ № 84 Центрального района	235	237	**99,16**	225	228	**98,68**	**39,57**	**99,57**
34.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	566	573	**98,78**	567	573	**98,95**	**39,55**	**99,55**
35.	МОУ СШ № 110 Кировского района	550	558	**98,57**	550	556	**98,92**	**39,5**	**99,5**
36.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	308	309	**99,68**	301	304	**99,01**	**39,74**	**99,49**
37.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	511	513	**99,61**	504	516	**97,67**	**39,46**	**99,46**
38.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	294	295	**99,66**	309	317	**97,48**	**39,43**	**99,43**
39.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	470	478	**98,33**	490	496	**98,79**	**39,42**	**99,42**
40.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	531	535	**99,25**	541	553	**97,83**	**39,42**	**99,42**
41.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	389	394	**98,73**	381	388	**98,2**	**39,39**	**99,39**
42.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	441	446	**98,88**	447	452	**98,89**	**39,55**	**99,3**
43.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	397	401	**99**	382	393	**97,2**	**39,24**	**99,24**
44.	МОУ СШ № 6 Центрального района	464	471	**98,51**	482	494	**97,57**	**39,22**	**99,22**
45.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	412	419	**98,33**	411	423	**97,16**	**39,1**	**99,1**
46.	МОУ СШ № 111 Советского района	408	416	**98,08**	408	420	**97,14**	**39,04**	**99,04**
47.	МОУ СШ № 10 Центрального района	423	428	**98,83**	420	437	**96,11**	**38,99**	**98,99**
48.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	391	396	**98,74**	465	477	**97,48**	**39,24**	**98,99**
49.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	115	117	**98,29**	95	99	**95,96**	**38,85**	**98,85**
50.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	344	356	**96,63**	406	417	**97,36**	**38,8**	**98,8**
51.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	157	163	**96,32**	158	161	**98,14**	**38,89**	**98,64**
52.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	401	407	**98,53**	427	452	**94,47**	**38,6**	**98,6**
53.	МОУ СШ № 54 Советского района	692	711	**97,33**	714	755	**94,57**	**38,38**	**98,38**
54.	МОУ СШ № 24 Кировского района	336	350	**96**	360	381	**94,49**	**38,1**	**98,1**
55.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	128	129	**99,22**	124	128	**96,88**	**39,22**	**98,02**
56.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	505	507	**99,61**	489	491	**99,59**	**39,84**	**97,84**
57.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	327	343	**95,34**	315	338	**93,2**	**37,71**	**97,71**
58.	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	430	452	**95,13**	454	494	**91,9**	**37,41**	**97,41**
59.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	207	216	**95,83**	206	237	**86,92**	**36,55**	**96,55**
60.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	107	111	**96,4**	103	109	**94,5**	**38,18**	**95,93**
61.	МОУ СШ № 103 Советского района	344	397	**86,65**	360	388	**92,78**	**35,89**	**95,89**

Дошкольные образовательные организации									
62.	МОУ Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района	293	293	**100**	293	293	**100**	**40**	**100**
63.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	121	121	**100**	117	117	**100**	**40**	**100**
64.	МОУ Детский сад № 270	68	68	**100**	68	68	**100**	**40**	**100**

	Тракторозаводского района								
65.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	109	109	**100**	103	103	**100**	**40**	**100**
66.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	65	65	**100**	65	65	**100**	**40**	**100**
67.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	168	168	**100**	168	168	**100**	**40**	**100**
68.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	56	56	**100**	53	53	**100**	**40**	**100**
69.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	45	45	**100**	44	44	**100**	**40**	**100**
70.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	153	153	**100**	153	153	**100**	**40**	**100**
71.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	79	79	**100**	79	79	**100**	**40**	**100**
72.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	54	54	**100**	54	54	**100**	**40**	**100**
73.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	32	32	**100**	32	32	**100**	**40**	**100**
74.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	94	94	**100**	94	94	**100**	**40**	**100**
75.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	185	185	**100**	185	185	**100**	**40**	**100**
76.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	159	159	**100**	151	151	**100**	**40**	**100**
77.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	114	114	**100**	115	115	**100**	**40**	**100**
78.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	54	54	**100**	51	51	**100**	**40**	**100**
79.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	118	118	**100**	118	118	**100**	**40**	**100**
80.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	60	60	**100**	57	57	**100**	**40**	**100**
81.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	142	142	**100**	142	142	**100**	**40**	**100**
82.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	97	97	**100**	97	97	**100**	**40**	**100**
83.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	68	68	**100**	68	68	**100**	**40**	**100**
84.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	71	71	**100**	71	71	**100**	**40**	**100**
85.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	79	79	**100**	79	79	**100**	**40**	**100**
86.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	122	123	**99,19**	129	129	**100**	**39,84**	**99,84**
87.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	114	115	**99,13**	112	112	**100**	**39,83**	**99,83**
88.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	117	117	**100**	103	104	**99,04**	**39,81**	**99,81**
89.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	87	88	**98,86**	87	87	**100**	**39,77**	**99,77**
90.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	88	88	**100**	84	85	**98,82**	**39,76**	**99,76**
91.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	76	77	**98,7**	77	77	**100**	**39,74**	**99,74**
92.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	340	340	**100**	337	337	**100**	**40**	**99,72**
93.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	70	70	**100**	73	73	**100**	**40**	**99,72**
94.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	139	139	**100**	139	141	**98,58**	**39,72**	**99,72**
95.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	70	70	**100**	69	69	**100**	**40**	**99,72**
96.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	71	71	**100**	66	67	**98,51**	**39,7**	**99,7**
97.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	258	258	**100**	258	259	**99,61**	**39,92**	**99,64**
98.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	172	173	**99,42**	154	156	**98,72**	**39,63**	**99,63**
99.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	93	95	**97,9**	97	97	**100**	**39,58**	**99,58**
100.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского	125	126	**99,21**	120	122	**98,36**	**39,51**	**99,51**

	района								
101.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	124	126	**98,41**	110	111	**99,1**	**39,5**	**99,5**
102.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	63	63	**100**	62	64	**96,88**	**39,38**	**99,38**
103.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	126	126	**100**	112	116	**99,55**	**39,91**	**99,34**
104.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	115	118	**97,46**	113	114	**99,12**	**39,32**	**99,32**
105.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	61	61	**100**	56	58	**96,55**	**39,31**	**99,31**
106.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	168	169	**99,41**	157	162	**96,91**	**39,26**	**99,26**
107.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	62	62	**100**	56	56	**100**	**40**	**99,15**
108.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	135	137	**98,54**	120	122	**98,36**	**39,38**	**99,1**
109.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	71	72	**98,61**	60	62	**96,77**	**39,08**	**99,08**
110.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	129	132	**99,73**	109	116	**93,97**	**38,74**	**98,74**
111.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	98	101	**97,03**	82	85	**96,47**	**38,7**	**98,7**
112.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	72	73	**98,63**	61	65	**93,85**	**38,5**	**98,5**
113.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	62	65	**95,38**	54	56	**96,43**	**38,36**	**98,36**
114.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	66	69	**95,65**	58	61	**95,08**	**38,15**	**98,15**
115.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	32	33	**96,97**	30	32	**93,75**	**38,14**	**98,14**
116.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	82	85	**96,47**	76	80	**95**	**38,29**	**98,01**
117.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	111	115	**96,52**	76	85	**89,41**	**37,19**	**97,19**
118.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	77	77	**100**	78	78	**100**	**40**	**97**
119.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	112	118	**94,92**	101	115	**87,83**	**36,55**	**96,55**
120.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	68	73	**93,15**	65	67	**87,01**	**36,03**	**96,03**
121.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	56	61	**91,8**	59	67	**88,06**	**35,97**	**95,97**
122.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	67	70	**95,71**	49	57	**85,96**	**36,33**	**93,79**
123.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	80	89	**89,9**	44	55	**80**	**33,98**	**93,41**
124.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	83	101	**82,18**	88	113	**77,88**	**32,01**	**91,73**

125.	МОУ ЦРО	832	832	**100,00**	832	832	**100,00**	**40,00**	**100,00**

Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социальной сферы, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах,

№ пп	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					**Итого по критерию 1**
	Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)	Сумма показателей 1.3.1. и 1.3.2	Значение показателя 1.3 = сумма показателей/2	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя	*100*	*100*	*100,0*	*30,0*	*4 и более способов*	*100,0*	*30,0*				*100,0*	*40,0*	*100,0*
Общеобразовательные организации														
1.	МОУ Лицей № 5 Центрального района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
2.	МОУ СШ № 7 Центрального района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
3.	МОУ СШ № 83 Центрального района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
4.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
5.	МОУ СШ № 55 "Долина знаний" Советского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
6.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
7.	МОУ СШ № 129 Советского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
8.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
9.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
10.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
11.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
12.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**

13.	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
14.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
15.	МОУ СШ № 25 Кировского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
16.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	99,78	100	199,78	**99,89**	**39,96**	**99,96**
17.	МОУ СШ № 100 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	100	99,74	199,74	**99,87**	**39,95**	**99,95**
18.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	99,68	199,68	**99,84**	**39,94**	**99,94**
19.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	99,64	199,64	**99,82**	**39,93**	**99,93**
20.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	100	99,49	199,49	**99,75**	**39,9**	**99,9**
21.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	99,34	199,34	**99,67**	**39,87**	**99,87**
22.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	99,16	199,16	**99,58**	**39,83**	**99,83**
23.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	99,66	99,33	198,99	**99,5**	**39,8**	**99,8**
24.	МОУ СШ № 56 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	99,27	99,75	199,02	**99,51**	**39,8**	**99,8**
25.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	99,3	99,62	198,92	**99,46**	**39,78**	**99,78**
26.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	99,69	99,04	198,73	**99,37**	**39,75**	**99,75**
27.	МОУ СШ № 140 Советского района	100	98,33	99,17	**29,75**	4	100	**30**	100	99,84	199,84	**99,92**	**39,97**	**99,72**
28.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	99,04	99,5	198,54	**99,27**	**39,71**	**99,71**
29.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	98,18	100	198,18	**99,09**	**39,64**	**99,64**
30.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	98,6	99,57	198,17	**99,09**	**39,63**	**99,63**
31.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	99,53	98,62	198,15	**99,08**	**39,63**	**99,63**
32.	МОУ Лицей № 8 "Олимпия" Дзержинского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	99,23	98,65	197,88	**98,94**	**39,58**	**99,58**
33.	МОУ СШ № 84 Центрального района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	99,16	98,68	197,84	**98,92**	**39,57**	**99,57**
34.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	98,78	98,95	197,73	**98,87**	**39,55**	**99,55**
35.	МОУ СШ № 110 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	98,57	98,92	197,49	**98,75**	**39,5**	**99,5**
36.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	100	98,33	99,17	**29,75**	5	100	**30**	99,68	99,01	198,69	**99,35**	**39,74**	**99,49**
37.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	99,61	97,67	197,28	**98,64**	**39,46**	**99,46**

38.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	99,66	97,48	197,14	**98,57**	**39,43**	**99,43**
39.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	98,33	98,79	197,12	**98,56**	**39,42**	**99,42**
40.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	99,25	97,83	197,08	**98,54**	**39,42**	**99,42**
41.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	98,73	98,2	196,93	**98,47**	**39,39**	**99,39**
42.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	100	98,33	99,17	**29,75**	5	100	**30**	98,88	98,89	197,77	**98,89**	**39,55**	**99,3**
43.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	99	97,2	196,2	**98,1**	**39,24**	**99,24**
44.	МОУ СШ № 6 Центрального района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	98,51	97,57	196,08	**98,04**	**39,22**	**99,22**
45.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	98,33	97,16	195,49	**97,75**	**39,1**	**99,1**
46.	МОУ СШ № 111 Советского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	98,08	97,14	195,22	**97,61**	**39,04**	**99,04**
47.	МОУ СШ № 10 Центрального района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	98,83	96,11	194,94	**97,47**	**38,99**	**98,99**
48.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	100	98,33	99,17	**29,75**	4	100	**30**	98,74	97,48	196,22	**98,11**	**39,24**	**98,99**
49.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	98,29	95,96	194,25	**97,13**	**38,85**	**98,85**
50.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	96,63	97,36	193,99	**97**	**38,8**	**98,8**
51.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	100	98,33	99,17	**29,75**	4	100	**30**	96,32	98,14	194,46	**97,23**	**38,89**	**98,64**
52.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	98,53	94,47	193	**96,5**	**38,6**	**98,6**
53.	МОУ СШ № 54 Советского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	97,33	94,57	191,9	**95,95**	**38,38**	**98,38**
54.	МОУ СШ № 24 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	96	94,49	190,49	**95,25**	**38,1**	**98,1**
55.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	100	92	96	**28,8**	4	100	**30**	99,22	96,88	196,1	**98,05**	**39,22**	**98,02**
56.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	100	86,67	93,34	**28**	4	100	**30**	99,61	99,59	199,2	**99,6**	**39,84**	**97,84**
57.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	95,34	93,2	188,54	**94,27**	**37,71**	**97,71**
58.	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	95,13	91,9	187,03	**93,52**	**37,41**	**97,41**
59.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	95,83	86,92	182,75	**91,38**	**36,55**	**96,55**
60.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	100	85	92,50	**27,75**	4	100	**30**	96,4	94,5	190,9	**95,45**	**38,18**	**95,93**
61.	МОУ СШ № 103 Советского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	86,65	92,78	179,43	**89,72**	**35,89**	**95,89**
Дошкольные образовательные организации														

1.	МОУ Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
2.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
3.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
4.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
5.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
6.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
7.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
8.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
9.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
10.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
11.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
12.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
13.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
14.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
15.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
16.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
17.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
18.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
19.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
20.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
21.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
22.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
23.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**
24.	МОУ Детский сад № 198 Центрального	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**100**

	района													
25.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	99,19	100	199,19	**99,6**	**39,84**	**99,84**
26.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	99,13	100	199,13	**99,57**	**39,83**	**99,83**
27.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	99,04	199,04	**99,52**	**39,81**	**99,81**
28.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	98,86	100	198,86	**99,43**	**39,77**	**99,77**
29.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	100	98,82	198,82	**99,41**	**39,76**	**99,76**
30.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	98,7	100	198,7	**99,35**	**39,74**	**99,74**
31.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	100	98,11	99,06	**29,72**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**99,72**
32.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	100	98,11	99,06	**29,72**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**99,72**
33.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	100	98,58	198,58	**99,29**	**39,72**	**99,72**
34.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	100	98,11	99,06	**29,72**	5	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**99,72**
35.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	98,51	198,51	**99,26**	**39,7**	**99,7**
36.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	100	98,11	99,06	**29,72**	4	100	**30**	100	99,61	199,61	**99,81**	**39,92**	**99,64**
37.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	99,42	98,72	198,14	**99,07**	**39,63**	**99,63**
38.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	97,9	100	197,9	**98,95**	**39,58**	**99,58**
39.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	99,21	98,36	197,57	**98,79**	**39,51**	**99,51**
40.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	98,41	99,1	197,51	**98,76**	**39,5**	**99,5**
41.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	96,88	196,88	**98,44**	**39,38**	**99,38**
42.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	100	96,22	98,11	**29,43**	4	100	**30**	100	99,55	199,55	**99,78**	**39,91**	**99,34**
43.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	97,46	99,12	196,58	**98,29**	**39,32**	**99,32**
44.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	100	96,55	196,55	**98,28**	**39,31**	**99,31**
45.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	99,41	96,91	196,32	**98,16**	**39,26**	**99,26**
46.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	100	94,34	97,17	**29,15**	4	100	**30**	100	100	200	**100**	**40**	**99,15**
47.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	100	98,11	99,06	**29,72**	5	100	**30**	98,54	98,36	196,9	**98,45**	**39,38**	**99,1**

48.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	98,61	96,77	195,38	**97,69**	**39,08**	**99,08**
49.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	99,73	93,97	193,7	**96,85**	**38,74**	**98,74**
50.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	97,03	96,47	193,5	**96,75**	**38,7**	**98,7**
51.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	98,63	93,85	192,48	**96,24**	**38,5**	**98,5**
52.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	95,38	96,43	191,81	**95,91**	**38,36**	**98,36**
53.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	95,65	95,08	190,73	**95,37**	**38,15**	**98,15**
54.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	96,97	93,75	190,72	**95,36**	**38,14**	**98,14**
55.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	100	98,11	99,06	**29,72**	4	100	**30**	96,47	95	191,47	**95,74**	**38,29**	**98,01**
56.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	96,52	89,41	185,93	**92,97**	**37,19**	**97,19**
57.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	100	100	100	**30**	3	90	**27**	100	100	200	**100**	**40**	**97**
58.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	94,92	87,83	182,75	**91,38**	**36,55**	**96,55**
59.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	100	100	100	**30**	5	100	**30**	93,15	87,01	180,16	**90,08**	**36,03**	**96,03**
60.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	100	100	100	**30**	4	100	**30**	91,8	88,06	179,86	**89,93**	**35,97**	**95,97**
61.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	100	83,01	91,51	**27,45**	5	100	**30**	95,71	85,96	181,67	**90,84**	**36,33**	**93,79**
62.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	100	96,22	98,11	**29,43**	4	100	**30**	89,9	80	169,9	**84,95**	**33,98**	**93,41**
63.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	100	98,11	99,06	**29,72**	4	100	**30**	82,18	77,88	160,06	**80,03**	**32,01**	**91,73**
64.	МОУ ЦРО	100,00	100,00	100,00	**30,00**	5	100	**30,00**	100,00	100,00	200,00	**100,00**	**40,00**	**100,00**

Таблица 3.1.6. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

«Открытость и доступность информации об организации образования»
(общеобразовательные организации)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов **max**	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	МОУ Лицей № 5 Центрального района	*100*	**100**	
2.	МОУ СШ № 7 Центрального района	*100*	**100**	
3.	МОУ СШ № 83 Центрального района	*100*	**100**	
4.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	*100*	**100**	
5.	МОУ СШ № 55 "Долина знаний" Советского района	*100*	**100**	
6.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	*100*	**100**	
7.	МОУ СШ № 129 Советского района	*100*	**100**	
8.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	*100*	**100**	**1**
9.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	*100*	**100**	
10.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	*100*	**100**	
11.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	*100*	**100**	
12.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	*100*	**100**	
13.	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	*100*	**100**	
14.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	*100*	**100**	
15.	МОУ СШ № 25 Кировского района	*100*	**100**	
16.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	*100*	**99,96**	2
17.	МОУ СШ № 100 Кировского района	*100*	**99,95**	3
18.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	*100*	**99,94**	4
19.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	*100*	**99,93**	5
20.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	*100*	**99,90**	6
21.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	*100*	**99,87**	7
22.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	*100*	**99,83**	8
23.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	*100*	**99,80**	9
24.	МОУ СШ № 56 Кировского района	*100*	**99,80**	
25.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского района	*100*	**99,78**	10
26.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	*100*	**99,75**	11

27.	МОУ СШ № 140 Советского района	*100*	**99,72**	12
28.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	*100*	**99,71**	13
29.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	*100*	**99,64**	14
30.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	*100*	**99,63**	15
31.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	*100*	**99,63**	
32.	МОУ Лицей № 8 "Олимпия" Дзержинского района	*100*	**99,58**	16
33.	МОУ СШ № 84 Центрального района	*100*	**99,57**	17
34.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	*100*	**99,55**	18
35.	МОУ СШ № 110 Кировского района	*100*	**99,50**	19
36.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	*100*	**99,49**	20
37.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	*100*	**99,46**	21
38.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	*100*	**99,43**	22
39.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	*100*	**99,42**	23
40.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	*100*	**99,42**	
41.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	*100*	**99,39**	24
42.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	*100*	**99,30**	25
43.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	*100*	**99,24**	26
44.	МОУ СШ № 6 Центрального района	*100*	**99,22**	27
45.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	*100*	**99,10**	28
46.	МОУ СШ № 111 Советского района	*100*	**99,04**	29
47.	МОУ СШ № 10 Центрального района	*100*	**98,99**	30
48.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	*100*	**98,99**	
49.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	*100*	**98,85**	31
50.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	*100*	**98,80**	32
51.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	*100*	**98,64**	33
52.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	*100*	**98,60**	34
53.	МОУ СШ № 54 Советского района	*100*	**98,38**	35
54.	МОУ СШ № 24 Кировского района	*100*	**98,10**	36
55.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	*100*	**98,02**	37

56.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	*100*	**97,84**	38
57.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	*100*	**97,71**	39
58.	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	*100*	**97,41**	40
59.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	*100*	**96,55**	41
60.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	*100*	**95,93**	42
61.	МОУ СШ № 103 Советского района	*100*	**95,89**	43

дошкольные образовательные организации				
1.	МОУ Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района	*100*	**100**	1
2.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
3.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
4.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
5.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	*100*	**100**	
6.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	*100*	**100**	
7.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	*100*	**100**	
8.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	*100*	**100**	
9.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	*100*	**100**	
10.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	*100*	**100**	
11.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	*100*	**100**	
12.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	*100*	**100**	
13.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	*100*	**100**	
14.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	*100*	**100**	
15.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	*100*	**100**	
16.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	*100*	**100**	
17.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	*100*	**100**	
18.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	*100*	**100**	
19.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	*100*	**100**	
20.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	*100*	**100**	
21.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	*100*	**100**	
22.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	*100*	**100**	

23.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	*100*	**100**	
24.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	*100*	**100**	
25.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	*100*	**99,84**	2
26.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	*100*	**99,83**	3
27.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	*100*	**99,81**	4
28.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	*100*	**99,77**	5
29.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	*100*	**99,76**	6
30.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	*100*	**99,74**	7
31.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	*100*	**99,72**	8
32.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	*100*	**99,72**	
33.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	*100*	**99,72**	
34.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	*100*	**99,72**	
35.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	*100*	**99,70**	9
36.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	*100*	**99,64**	10
37.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	*100*	**99,63**	11
38.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	*100*	**99,58**	12
39.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	*100*	**99,51**	13
40.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	*100*	**99,50**	14
41.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	*100*	**99,38**	15
42.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	*100*	**99,34**	16
43.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	*100*	**99,32**	17
44.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	*100*	**99,31**	18
45.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	*100*	**99,26**	19
46.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	*100*	**99,15**	20
47.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	*100*	**99,10**	21
48.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	*100*	**99,08**	22
49.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	*100*	**98,74**	23
50.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	*100*	**98,70**	24
51.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	*100*	**98,50**	25

52.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	*100*	**98,36**	26
53.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	*100*	**98,15**	27
54.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	*100*	**98,14**	28
55.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	*100*	**98,01**	29
56.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	*100*	**97,19**	30
57.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	*100*	**97,00**	31
58.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	*100*	**96,55**	32
59.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	*100*	**96,03**	33
60.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	*100*	**95,97**	34
61.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	*100*	**93,79**	35
62.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	*100*	**93,41**	36
63.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	*100*	**91,73**	37

64.	МОУ ЦРО	*100*	**100**	*100*

В целом образовательные организации Волгограда получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении»: диапазон 95,89 – 100,00 баллов.

Максимальную оценку по данному критерию (100) и первое место получили 15 школ и 24 детских сада, что видно из диаграммы и таблиц.

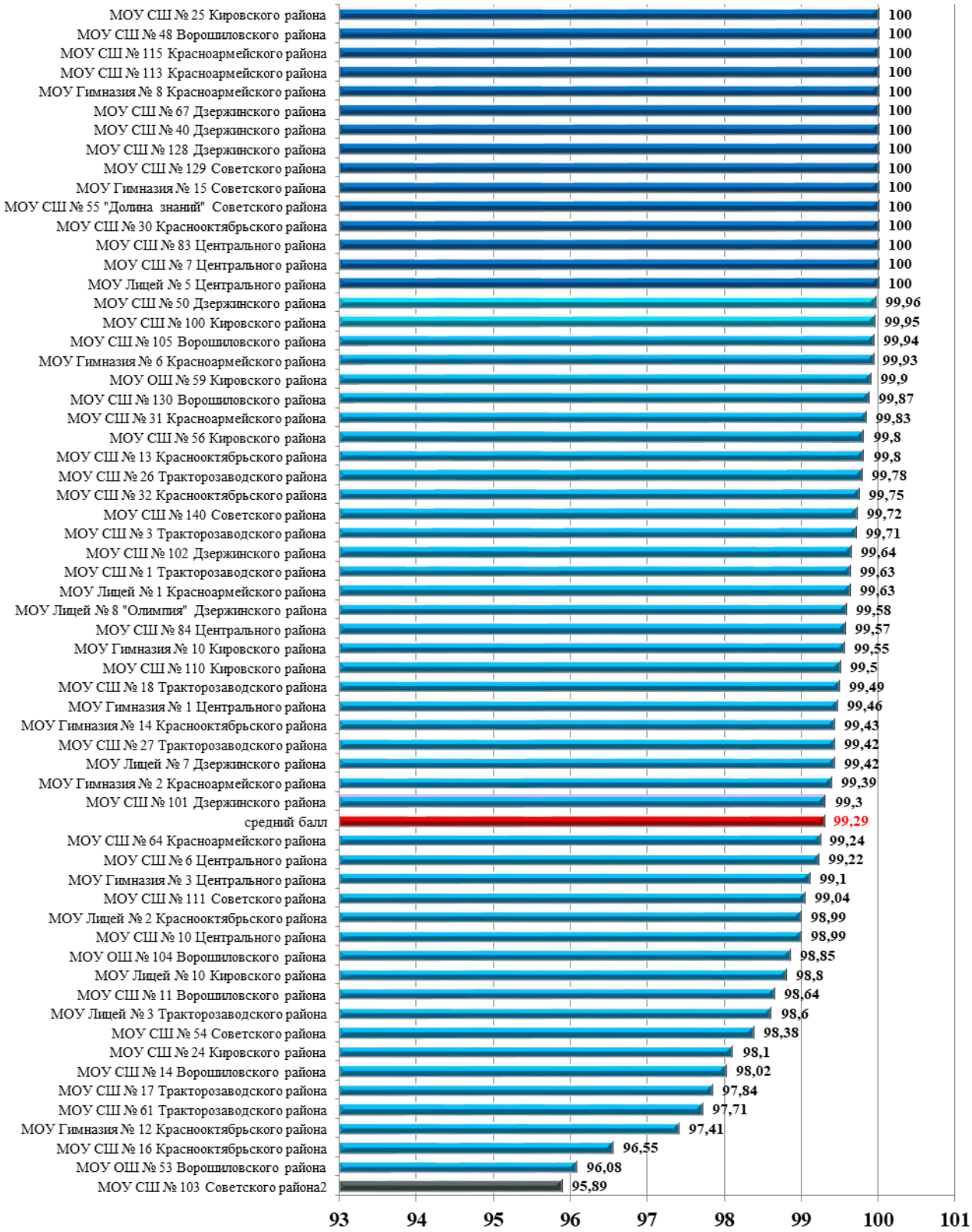
Средний балл среди общеобразовательных организаций (99,29) набрали 42 школы или 70% от общего числа общеобразовательных учреждений.

Средний балл среди дошкольных образовательных организаций – (99,04) преодолели 48 детских садов из 63-ёх дошкольных образовательных учреждений Волгограда или 76%.

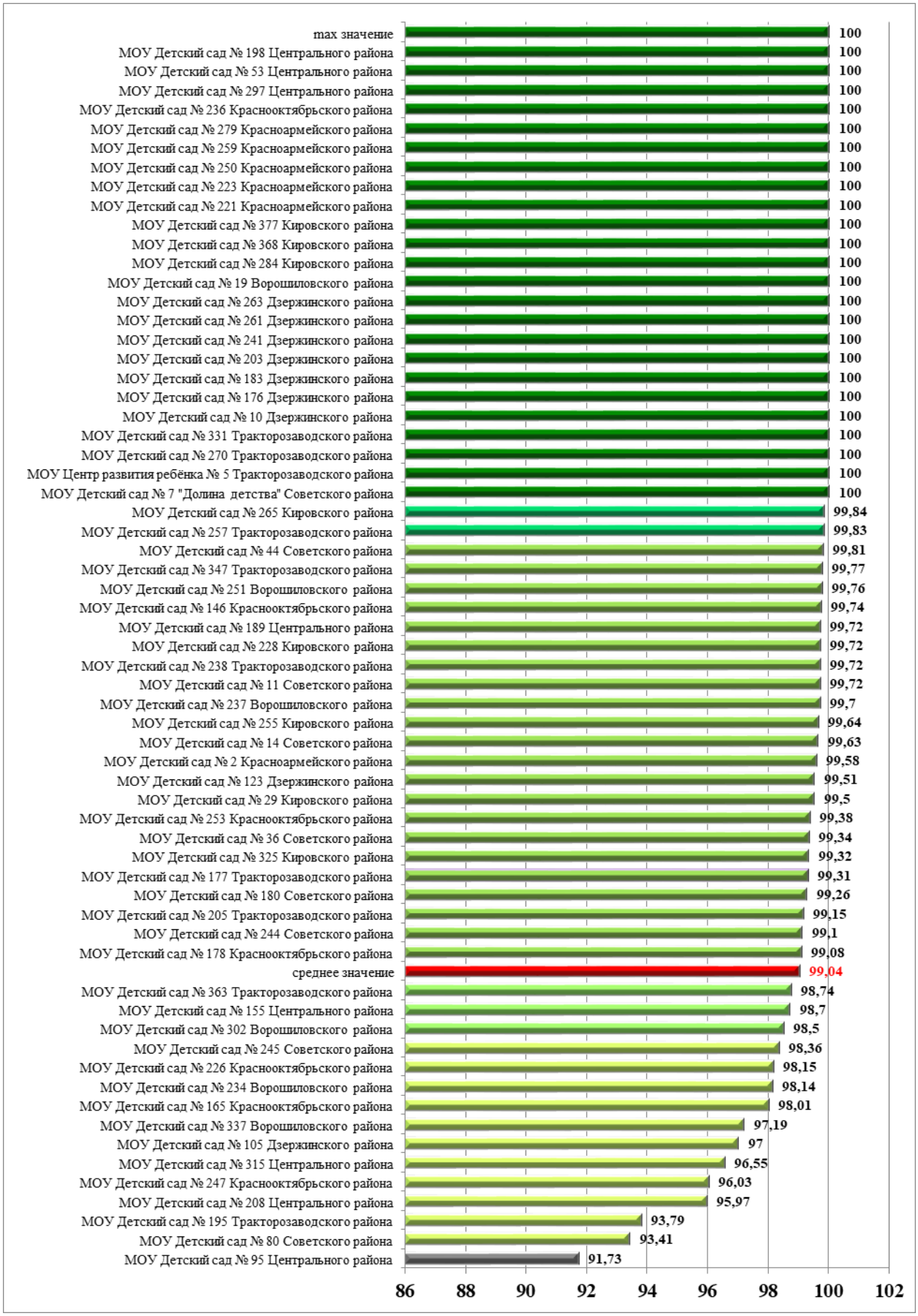
Диаграмма. Критерий 1.

«*Открытость и доступность информации об образовательной организации*»

Общеобразовательные организации



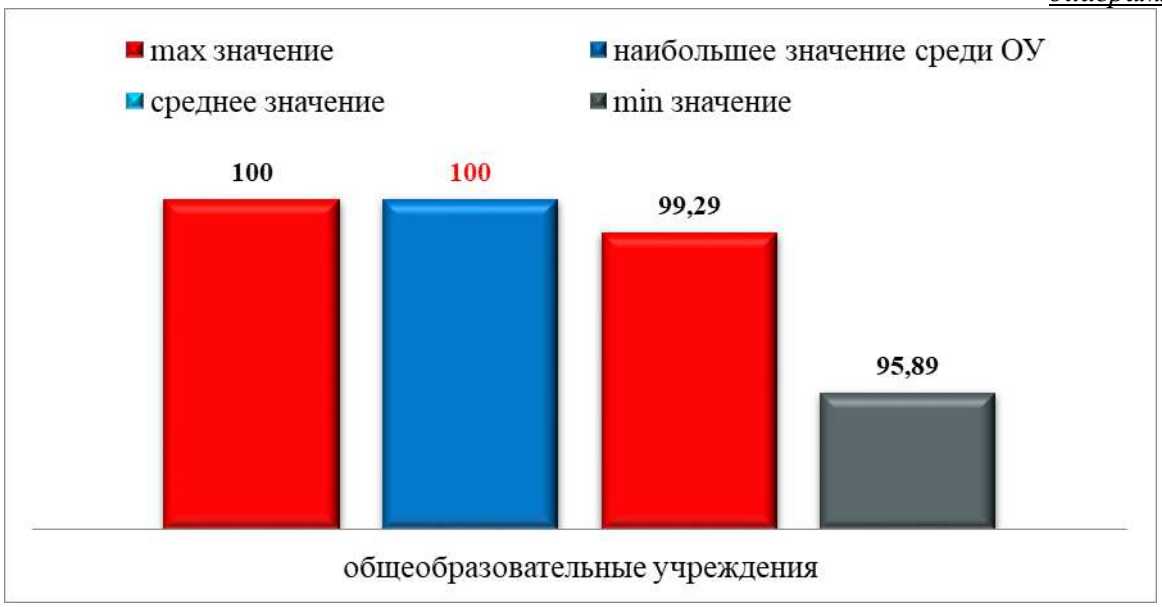
«Открытость и доступность информации об организации образования»
(дошкольные образовательные организации)



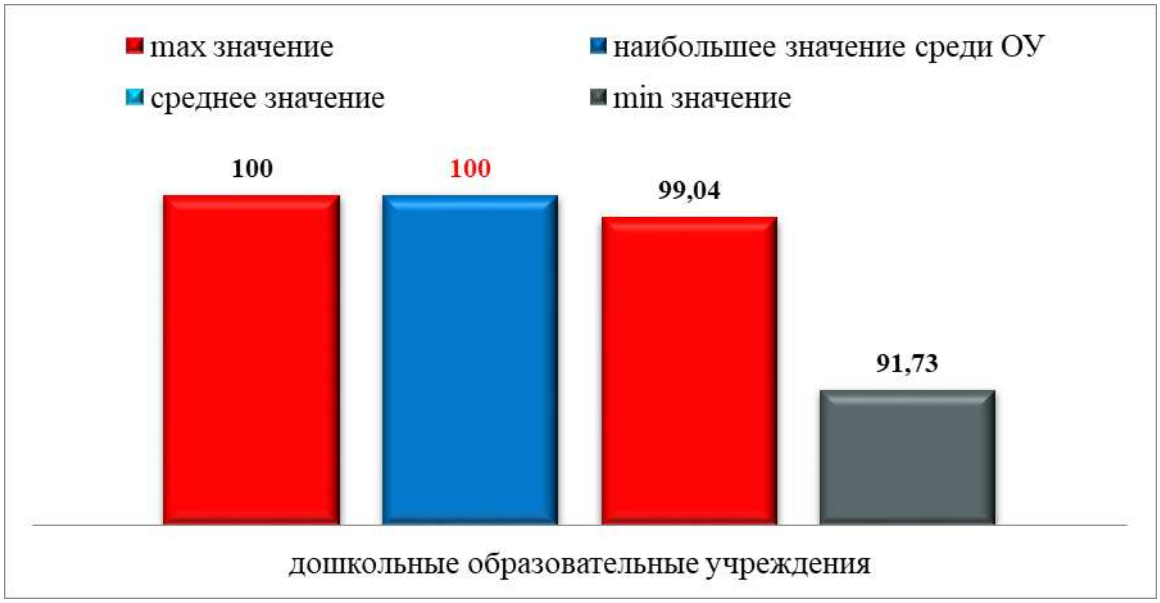
«Открытость и доступность информации об организации образования»
(организации дополнительного профессионального образования)

Диапазон значений по критерию
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

диаграмма 2



«Открытость и доступность информации об организации образования»
(дошкольные образовательные организации)



3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю наивысший балл.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по *второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг»* независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2.

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				**Итого по критерию 2**
	Индикаторы параметра	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфорт ностью предоставления услуг образовательной организацией, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя	5 и более условий	100,0	30,0			100,0	50,0	**100,0**
Общеобразовательные организации									
1.	МОУ Лицей № 5 Центрального района	5	**100**	**50**	637	637	**100**	**50**	**100**
2.	МОУ СШ № 7 Центрального района	5	**100**	**50**	326	326	**100**	**50**	**100**
3.	МОУ СШ № 83 Центрального района	5	**100**	**50**	415	415	**100**	**50**	**100**
4.	МОУ СШ № 55 «Долина знаний» Советского района	5	**100**	**50**	602	602	**100**	**50**	**100**
5.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	5	**100**	**50**	271	271	**100**	**50**	**100**
6.	МОУ СШ № 129 Советского района	5	**100**	**50**	667	667	**100**	**50**	**100**
7.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	5	**100**	**50**	537	537	**100**	**50**	**100**
8.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	5	**100**	**50**	401	401	**100**	**50**	**100**
9.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	5	**100**	**50**	295	295	**100**	**50**	**100**
10.	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	5	**100**	**50**	273	273	**100**	**50**	**100**
11.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	5	**100**	**50**	225	225	**100**	**50**	**100**
12.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	360	360	**100**	**50**	**100**
13.	МОУ СШ № 25 Кировского района	5	**100**	**50**	18	18	**100**	**50**	**100**
14.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	5	**100**	**50**	300	301	**99,67**	**49,84**	**99,84**
15.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	5	**100**	**50**	282	283	**99,65**	**49,83**	**99,83**
16.	МОУ СШ № 84 Центрального района	5	**100**	**50**	237	238	**99,58**	**49,79**	**99,79**
17.	МОУ СШ № 56 Кировского района	5	**100**	**50**	411	413	**99,52**	**49,76**	**99,76**
18.	МОУ СШ № 140 Советского района	5	**100**	**50**	657	665	**98,8**	**49,4**	**99,4**
19.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	155	157	**98,73**	**49,37**	**99,37**
20.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	329	335	**98,21**	**49,11**	**99,11**
21.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	5	**100**	**50**	465	474	**98,1**	**49,05**	**99,05**
22.	МОУ СШ № 100 Кировского района	5	**100**	**50**	403	412	**97,82**	**48,91**	**98,91**
23.	МОУ Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района	5	**100**	**50**	674	690	**97,68**	**48,84**	**98,84**
24.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	5	**100**	**50**	566	580	**97,59**	**48,8**	**98,8**
25.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	5	**100**	**50**	309	318	**97,17**	**48,59**	**98,59**

26.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	497	512	**97,07**	**48,54**	**98,54**
27.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	618	641	**96,41**	**48,21**	**98,21**
28.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	5	**100**	**50**	200	208	**96,15**	**48,08**	**98,08**
29.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	223	233	**95,71**	**47,86**	**97,86**
30.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	293	308	**95,13**	**47,57**	**97,57**
31.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	291	306	**95,1**	**47,55**	**97,55**
32.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	144	152	**94,74**	**47,37**	**97,37**
33.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	5	**100**	**50**	395	418	**94,5**	**47,25**	**97,25**
34.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	5	**100**	**50**	452	481	**93,97**	**46,99**	**96,99**
35.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	310	330	**93,94**	**46,97**	**96,97**
36.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	5	**100**	**50**	386	412	**93,69**	**46,85**	**96,85**
37.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	5	**100**	**50**	474	508	**93,31**	**46,66**	**96,66**
38.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	5	**100**	**50**	476	512	**92,97**	**46,49**	**96,49**
39.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	563	611	**92,14**	**46,07**	**96,07**
40.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	113	123	**91,87**	**45,94**	**95,94**
41.	МОУ СШ № 6 Центрального района	5	**100**	**50**	504	553	**91,14**	**45,57**	**95,57**
42.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	5	**100**	**50**	502	551	**91,11**	**45,56**	**95,56**
43.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	512	564	**90,78**	**45,39**	**95,39**
44.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	216	242	**89,26**	**44,63**	**94,63**
45.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	296	333	**88,89**	**44,45**	**94,45**
46.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	5	**100**	**50**	368	416	**88,46**	**44,23**	**94,23**
47.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	302	342	**88,3**	**44,15**	**94,15**
48.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	135	153	**88,24**	**44,12**	**94,12**
49.	МОУ СШ № 111 Советского района	5	**100**	**50**	409	464	**88,15**	**44,08**	**94,08**
50.	МОУ СШ № 110 Кировского района	5	**100**	**50**	571	655	**87,18**	**43,59**	**93,59**
51.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	5	**100**	**50**	449	520	**86,35**	**43,18**	**93,18**
52.	МОУ СШ № 103 Советского района	5	**100**	**50**	443	513	**86,35**	**43,18**	**93,18**
53.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	161	187	**86,1**	**43,05**	**93,05**
54.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	421	491	**85,74**	**42,87**	**92,87**
55.	МОУ СШ № 54 Советского района	5	**100**	**50**	766	901	**85,02**	**42,51**	**92,51**
56.	МОУ СШ № 10 Центрального района	5	**100**	**50**	398	484	**82,23**	**41,12**	**91,12**
57.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	5	**100**	**50**	391	480	**81,46**	**40,73**	**90,73**
58.	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	487	611	**79,71**	**39,86**	**89,86**
59.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	342	431	**79,35**	**39,68**	**89,68**
60.	МОУ СШ № 24 Кировского района	5	**100**	**50**	416	549	**75,77**	**37,89**	**87,89**
61.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	86	142	**60,56**	**30,28**	**80,28**

Дошкольные образовательные организации									
1.	МОУ Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района	5	**100**	**50**	293	293	**100**	**50**	**100**
2.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	121	121	**100**	**50**	**100**
3.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	119	119	**100**	**50**	**100**
4.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	68	68	**100**	**50**	**100**
5.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	109	109	**100**	**50**	**100**

6.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	5	**100**	**50**	65	65	**100**	**50**	**100**
7.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	5	**100**	**50**	78	78	**100**	**50**	**100**
8.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	5	**100**	**50**	168	168	**100**	**50**	**100**
9.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	5	**100**	**50**	50	50	**100**	**50**	**100**
10.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	5	**100**	**50**	153	153	**100**	**50**	**100**
11.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	5	**100**	**50**	79	79	**100**	**50**	**100**
12.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	5	**100**	**50**	54	54	**100**	**50**	**100**
13.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	32	32	**100**	**50**	**100**
14.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	5	**100**	**50**	94	94	**100**	**50**	**100**
15.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	5	**100**	**50**	185	185	**100**	**50**	**100**
16.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	5	**100**	**50**	115	115	**100**	**50**	**100**
17.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	5	**100**	**50**	54	54	**100**	**50**	**100**
18.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	5	**100**	**50**	118	118	**100**	**50**	**100**
19.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	5	**100**	**50**	61	61	**100**	**50**	**100**
20.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	5	**100**	**50**	142	142	**100**	**50**	**100**
21.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	5	**100**	**50**	68	68	**100**	**50**	**100**
22.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	5	**100**	**50**	71	71	**100**	**50**	**100**
23.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	5	**100**	**50**	79	79	**100**	**50**	**100**
24.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	5	**100**	**50**	342	345	**99,13**	**49,57**	**99,57**
25.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	96	97	**98,97**	**49,49**	**99,49**
26.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	5	**100**	**50**	259	262	**98,85**	**49,43**	**99,43**
27.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	72	73	**98,63**	**49,32**	**99,32**
28.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	5	**100**	**50**	70	71	**98,59**	**49,3**	**99,3**
29.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	68	69	**98,55**	**49,28**	**99,28**
30.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	131	133	**98,5**	**49,25**	**99,25**
31.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	63	64	**98,44**	**49,22**	**99,22**
32.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	5	**100**	**50**	95	97	**97,94**	**48,97**	**98,97**
33.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	87	89	**97,75**	**48,88**	**98,88**
34.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	82	84	**97,62**	**48,81**	**98,81**
35.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	5	**100**	**50**	58	60	**96,67**	**48,34**	**98,34**
36.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	5	**100**	**50**	138	143	**96,5**	**48,25**	**98,25**
37.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	5	**100**	**50**	125	131	**95,42**	**47,71**	**97,71**
38.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	5	**100**	**50**	124	130	**95,38**	**47,69**	**97,69**
39.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	5	**100**	**50**	181	190	**95,26**	**47,63**	**97,63**
40.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	5	**100**	**50**	140	148	**94,59**	**47,3**	**97,3**
41.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	5	**100**	**50**	194	206	**94,17**	**47,09**	**97,09**
42.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	5	**100**	**50**	157	167	**94,01**	**47,01**	**97,01**
43.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	92	98	**93,88**	**46,94**	**96,94**
44.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	43	46	**93,48**	**46,74**	**96,74**
45.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	96	103	**93,2**	**46,6**	**96,6**
46.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	5	**100**	**50**	148	159	**93,08**	**46,54**	**96,54**
47.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	67	72	**93,06**	**46,53**	**96,53**
48.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	70	76	**92,11**	**46,06**	**96,06**

49.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	5	**100**	**50**	121	133	**90,98**	**45,49**	**95,49**
50.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	5	**100**	**50**	129	142	**90,85**	**45,43**	**95,43**
51.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	5	**100**	**50**	198	220	**90**	**45**	**95**
52.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	76	85	**89,41**	**44,71**	**94,71**
53.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	89	100	**89**	**44,5**	**94,5**
54.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	5	**100**	**50**	108	124	**87,1**	**43,55**	**93,55**
55.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	4	**100**	**50**	70	81	**86,42**	**43,21**	**93,21**
56.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	71	84	**84,52**	**42,26**	**92,26**
57.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	5	**100**	**50**	97	115	**84,35**	**42,18**	**92,18**
58.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	5	**100**	**50**	70	84	**83,33**	**41,67**	**91,67**
59.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	5	**100**	**50**	124	152	**81,58**	**40,79**	**90,79**
60.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	5	**100**	**50**	75	94	**79,8**	**39,9**	**89,9**
61.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	5	**100**	**50**	117	147	**79,6**	**39,8**	**89,8**
62.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	5	**100**	**50**	100	129	**77,52**	**38,76**	**88,76**
63.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	5	**100**	**50**	66	87	**75,86**	**37,93**	**87,93**

64.	МОУ ЦРО	5	**100**	**50**	832	832	**100,00**	**50,00**	**100,00**

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов **max**	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	МОУ Лицей № 5 Центрального района	*100*	**100**	
2.	МОУ СШ № 7 Центрального района	*100*	**100**	
3.	МОУ СШ № 83 Центрального района	*100*	**100**	
4.	МОУ СШ № 55 «Долина знаний» Советского района	*100*	**100**	
5.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	*100*	**100**	
6.	МОУ СШ № 129 Советского района	*100*	**100**	
7.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	*100*	**100**	**1**
8.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	*100*	**100**	
9.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	*100*	**100**	
10.	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	*100*	**100**	
11.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	*100*	**100**	
12.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	*100*	**100**	
13.	МОУ СШ № 25 Кировского района	*100*	**100**	
14.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	*100*	**99,84**	**2**
15.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	*100*	**99,83**	**3**
16.	МОУ СШ № 84 Центрального района	*100*	**99,79**	**4**
17.	МОУ СШ № 56 Кировского района	*100*	**99,76**	**5**
18.	МОУ СШ № 140 Советского района	*100*	**99,40**	**6**
19.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	*100*	**99,37**	**7**
20.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	*100*	**99,11**	**8**
21.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	*100*	**99,05**	**9**
22.	МОУ СШ № 100 Кировского района	*100*	**98,91**	**10**
23.	МОУ Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района	*100*	**98,84**	**11**
24.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	*100*	**98,80**	**12**
25.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	*100*	**98,59**	**13**
26.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	*100*	**98,54**	**14**
27.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	*100*	**98,21**	**15**
28.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	*100*	**98,08**	**16**
29.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	*100*	**97,86**	**17**
30.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	*100*	**97,57**	**18**
31.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского района	*100*	**97,55**	**19**
32.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	*100*	**97,37**	**20**
33.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	*100*	**97,25**	**21**
34.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	*100*	**96,99**	**22**
35.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	*100*	**96,97**	**23**
36.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	*100*	**96,85**	**24**
37.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	*100*	**96,66**	**25**
38.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	*100*	**96,49**	**26**
39.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	*100*	**96,07**	**27**
40.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	*100*	**95,94**	**28**

41.	МОУ СШ № 6 Центрального района	*100*	**95,57**	**29**
42.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	*100*	**95,56**	**30**
43.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	*100*	**95,39**	**31**
44.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	*100*	**94,63**	**32**
45.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	*100*	**94,45**	**33**
46.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	*100*	**94,23**	**34**
47.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	*100*	**94,15**	**35**
48.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	*100*	**94,12**	**36**
49.	МОУ СШ № 111 Советского района	*100*	**94,08**	**37**
50.	МОУ СШ № 110 Кировского района	*100*	**93,59**	**38**
51.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	*100*	**93,18**	**39**
52.	МОУ СШ № 103 Советского района	*100*	**93,18**	
53.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	*100*	**93,05**	**40**
54.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	*100*	**92,87**	**41**
55.	МОУ СШ № 54 Советского района	*100*	**92,51**	**42**
56.	МОУ СШ № 10 Центрального района	*100*	**91,12**	**43**
57.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	*100*	**90,73**	**44**
58.	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	*100*	**89,86**	**45**
59.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	*100*	**89,68**	**46**
60.	МОУ СШ № 24 Кировского района	*100*	**87,89**	**47**
61.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	*100*	**80,28**	**48**
Организации дошкольного образования				
1.	МОУ Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района	*100*	**100**	**1**
2.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
3.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
4.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
5.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
6.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	*100*	**100**	
7.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	*100*	**100**	
8.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	*100*	**100**	
9.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	*100*	**100**	
10.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	*100*	**100**	
11.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	*100*	**100**	
12.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	*100*	**100**	
13.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	*100*	**100**	
14.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	*100*	**100**	
15.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	*100*	**100**	
16.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	*100*	**100**	
17.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	*100*	**100**	
18.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	*100*	**100**	
19.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	*100*	**100**	
20.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	*100*	**100**	
21.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	*100*	**100**	

22.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	*100*	**100**	
23.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	*100*	**100**	
24.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	*100*	**99,57**	**2**
25.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	*100*	**99,49**	**3**
26.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	*100*	**99,43**	**4**
27.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	*100*	**99,32**	**5**
28.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	*100*	**99,30**	**6**
29.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	*100*	**99,28**	**7**
30.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	*100*	**99,25**	**8**
31.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	*100*	**99,22**	**9**
32.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	*100*	**98,97**	**10**
33.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	*100*	**98,88**	**11**
34.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	*100*	**98,81**	**12**
35.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	*100*	**98,34**	**13**
36.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	*100*	**98,25**	**14**
37.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	*100*	**97,71**	**15**
38.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	*100*	**97,69**	**16**
39.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	*100*	**97,63**	**17**
40.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	*100*	**97,30**	**18**
41.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	*100*	**97,09**	**19**
42.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	*100*	**97,01**	**20**
43.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	*100*	**96,94**	**21**
44.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	*100*	**96,74**	**22**
45.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	*100*	**96,60**	**23**
46.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	*100*	**96,54**	**24**
47.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	*100*	**96,53**	**25**
48.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	*100*	**96,06**	**26**
49.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	*100*	**95,49**	**27**
50.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	*100*	**95,43**	**28**
51.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	*100*	**95,00**	**29**
52.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	*100*	**94,71**	**30**
53.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	*100*	**94,50**	**31**
54.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	*100*	**93,55**	**32**
55.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	*100*	**93,21**	**33**
56.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	*100*	**92,26**	**34**
57.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	*100*	**92,18**	**35**
58.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	*100*	**91,67**	**36**
59.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	*100*	**90,79**	**37**
60.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	*100*	**89,90**	**38**
61.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	*100*	**89,80**	**39**
62.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	*100*	**88,76**	**40**
63.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	*100*	**87,93**	**41**

Организации дополнительного профессионального образования

64.	МОУ ЦРО	*100*	**100**	**1**

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, и т.п.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю довольно высокие баллы: в общеобразовательных организациях диапазон варьируется от 98,64 до 100 баллов.

Максимальный балл (100) и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» разделили между собой 13 общеобразовательных учреждений и 23 детских сада.

Средний балл (96,55) преодолели 37 школ из 61 или 61 % учреждений.

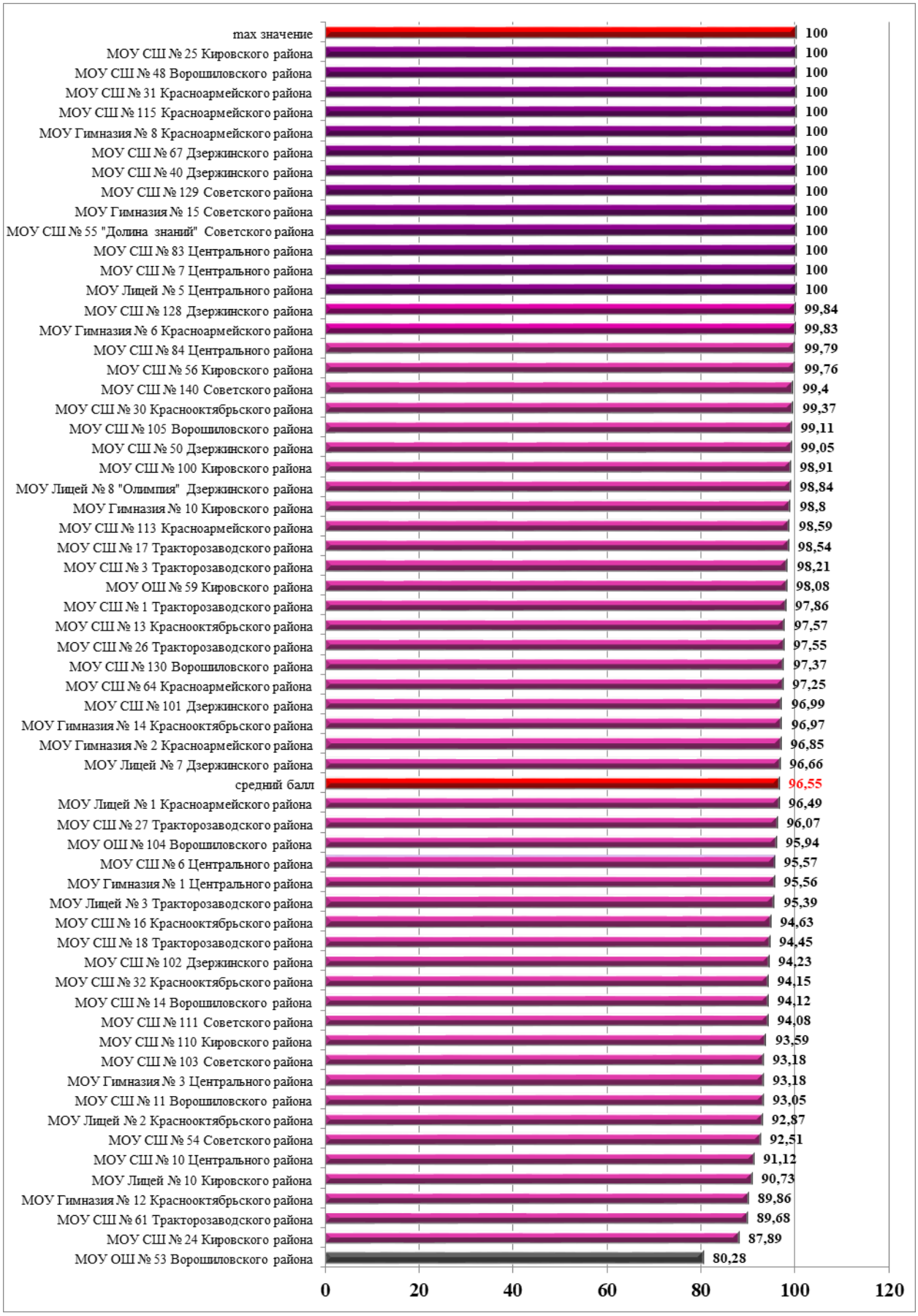
Среди организаций дошкольного образования средний балл (97,41) преодолели 39 из 63 учреждений или 62 %.

МОУ ЦРО по данному критерию имеет 100 баллов из 100 возможных.

Диаграмма. Критерий 2.

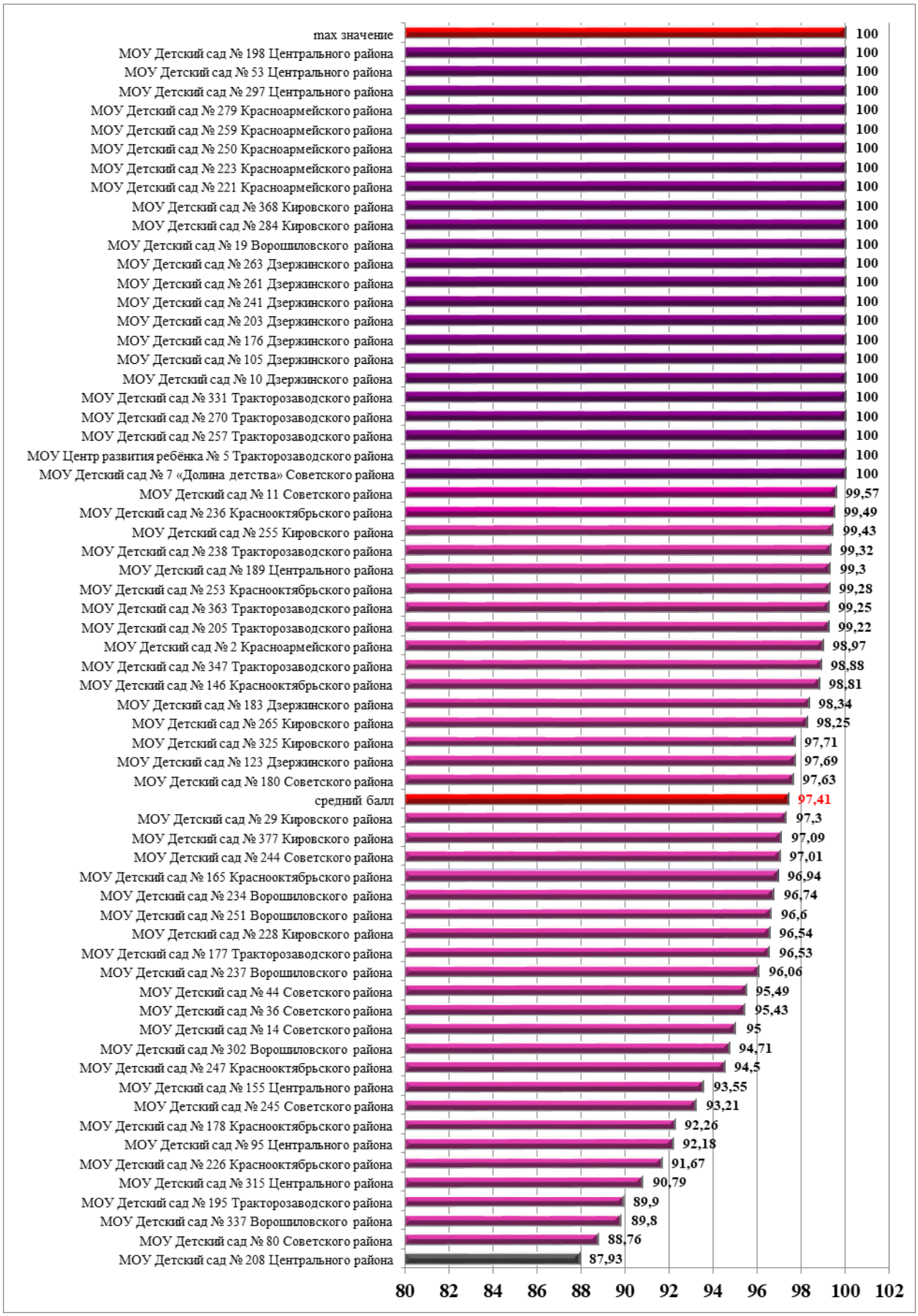
«*Комфортность условий предоставления услуг*»

Общеобразовательные организации *диаграмма 1*



«*Комфортность условий предоставления услуг*»

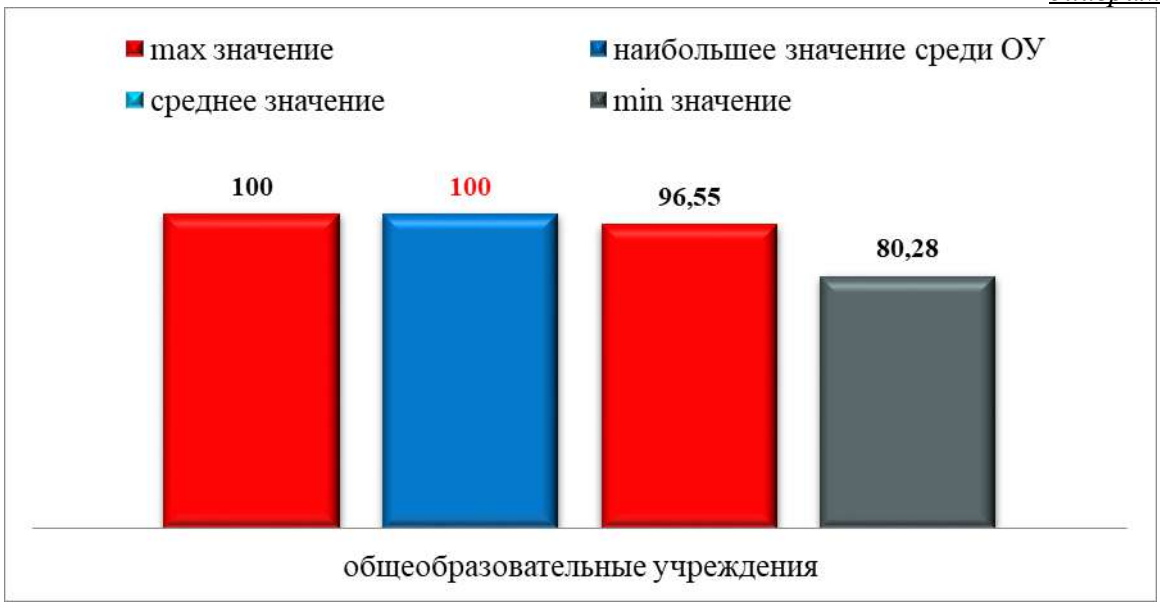
(дошкольные образовательные организации)



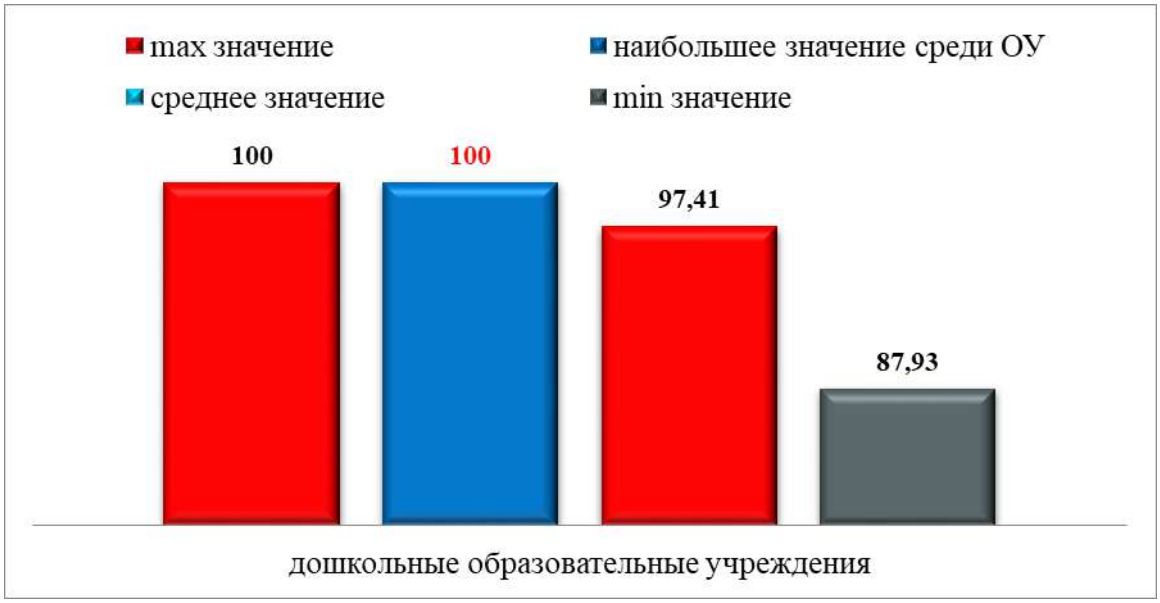
«Комфортность условий предоставления услуг»
(организации дополнительного профессионального образования)

Диапазон значений по критерию
«Комфортность условий предоставления услуг»
(общеобразовательные организации)

диаграмма 2



«Комфортность условий предоставления услуг»
(дошкольные образовательные организации)



3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2.

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации образования Волгограда, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 3.3.1 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 5 образовательных организаций Волгограда, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
4) сменные кресла-коляски;
5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности организаций для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	**Итого по критерию**
	Нормативное значение показателя	5 и более условий	100,0	30,0	5 и более условий	100,0	40,0			100,0	30,0	**100,0**
Общеобразовательные организации												
1.	МОУ СШ № 7 Центрального района	5	100	**30**	5	100	**40**	3	3	100	**30**	**100**
2.	МОУ СШ № 55 «Долина знаний» Советского района	5	100	**30**	5	100	**40**	11	11	100	**30**	**100**
3.	МОУ СШ № 129 Советского района	5	100	**30**	5	100	**40**	3	3	100	**30**	**100**
4.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	5	100	**30**	5	100	**40**	6	6	100	**30**	**100**
5.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	4	80	**24**	5	100	**40**	3	3	100	**30**	**94**
6.	МОУ Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района	4	80	**24**	5	100	**40**	3	3	100	**30**	**94**
7.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	4	80	**24**	5	100	**40**	2	2	100	**30**	**94**
8.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	4	80	**24**	5	100	**40**	39	40	97,5	**29,25**	**93,25**
9.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	4	80	**24**	5	100	**40**	14	15	93,33	**28**	**92**
10.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	4	80	**24**	5	100	**40**	24	28	85,71	**25,71**	**89,71**
11.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	3	60	**18**	5	100	**40**	8	8	100	**30**	**88**
12.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	3	60	**18**	5	100	**40**	4	4	100	**30**	**88**
13.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	3	60	**18**	5	100	**40**	4	4	100	**30**	**88**
	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	3	60	**18**	5	100	**40**	4	4	100	**30**	**88**
15.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	3	60	**18**	5	100	**40**	7	7	100	**30**	**88**
16.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	3	60	**18**	5	100	**40**	4	4	100	**30**	**88**
17.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	3	60	**18**	5	100	**40**	3	3	100	**30**	**88**
18.	МОУ СШ № 110 Кировского района	3	60	**18**	5	100	**40**	5	5	100	**30**	**88**
19.	МОУ Лицей № 5 Центрального района	4	80	**24**	4	80	**32**	6	6	100	**30**	**86**
20.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	3	60	**18**	5	100	**40**	12	13	92,31	**27,69**	**85,69**
21.	МОУ СШ № 56 Кировского района	3	60	**18**	5	100	**40**	11	12	91,67	**27,5**	**85,5**
22.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	3	60	**18**	5	100	**40**	11	12	91,67	**27,5**	**85,5**
23.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	3	60	**18**	5	100	**40**	9	10	90	**27**	**85**
24.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	4	80	**24**	4	80	**32**	12	13	92,31	**27,69**	**83,69**
	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	3	60	**18**	5	100	**40**	5	5	83,33	**25**	**83**
26.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	3	60	**18**	5	100	**40**	5	6	83,33	**25**	**83**
27.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	2	40	**12**	5	100	**40**	3	3	100	**30**	**82**
28.	МОУ СШ № 24 Кировского района	2	40	**12**	5	100	**40**	5	5	100	**30**	**82**
29.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	2	40	**12**	5	100	**40**	4	4	100	**30**	**82**
30.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	3	60	**18**	5	100	**40**	7	9	77,78	**23,33**	**81,33**
31.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	2	40	**12**	5	100	**40**	19	20	95	**28,5**	**80,5**
32.	МОУ СШ № 140 Советского района	3	60	**18**	4	80	**32**	2	2	100	**30**	**80**

33.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	3	60	**18**	4	80	**32**	3	3	100	**30**	**80**
34.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	2	40	**12**	5	100	**40**	11	12	91,67	**27,5**	**79,5**
35.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	3	60	**18**	5	100	**40**	5	7	71,43	**21,43**	**79,43**
36.	МОУ СШ № 54 Советского района	2	40	**12**	5	100	**40**	10	11	90,91	**27,27**	**79,27**
37.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	3	60	**18**	5	100	**40**	2	3	66,67	**20**	**78**
38.	МОУ СШ № 111 Советского района	3	60	**18**	4	80	**32**	9	10	90	**27**	**77**
39.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	3	60	**18**	4	80	**32**	9	10	90	**27**	**77**
40.	МОУ СШ № 100 Кировского района	3	60	**18**	4	80	**32**	9	10	90	**27**	**77**
41.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского района	3	60	**18**	4	80	**32**	9	10	90	**27**	**77**
42.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	3	60	**18**	4	80	**32**	9	10	90	**27**	**77**
43.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	3	60	**18**	4	80	**32**	7	8	87,5	**26,25**	**76,25**
44.	МОУ СШ № 6 Центрального района	3	60	**18**	4	80	**32**	5	6	83,33	**25**	**75**
45.	МОУ СШ № 83 Центрального района	2	40	**12**	4	80	**32**	2	2	100	**30**	**74**
46.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	2	40	**12**	4	80	**32**	4	4	100	**30**	**74**
47.	МОУ СШ № 25 Кировского района	2	40	**12**	4	80	**32**	1	1	100	**30**	**74**
48.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	2	40	**12**	4	80	**32**	21	22	95,45	**28,64**	**72,64**
49.	МОУ СШ № 84 Центрального района	3	60	**18**	3	60	**24**	2	2	100	**30**	**72**
50.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	2	40	**12**	5	100	**40**	3	5	60	**18**	**70**
51.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	3	60	**18**	4	80	**32**	7	11	63,64	**19,09**	**69,09**
52.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	3	60	**18**	3	60	**24**	7	8	87,5	**26,25**	**68,25**
53.	МОУ СШ № 103 Советского района	2	40	**12**	4	80	**32**	3	4	75	**22,5**	**66,5**
54.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	2	40	**12**	4	80	**32**	4	6	66,67	**20**	**64**
55.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	1	20	**6**	4	80	**32**	5	6	83,33	**25**	**63**
56.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	2	40	**12**	3	60	**24**	9	10	90	**27**	**63**
57.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	1	20	**6**	3	60	**24**	9	10	90	**27**	**57**
58.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	2	40	**12**	2	40	**16**	11	12	91,67	**27,5**	**55,5**
59.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	2	40	**12**	2	40	**16**	9	10	90	**27**	**55**
60.	МОУ СШ № 10 Центрального района	1	20	**6**	2	40	**16**	9	10	90	**27**	**49**
61.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	1	20	**6**	1	20	**8**	7	7	100	**30**	**44**

дошкольные образовательные организации												
1.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	5	100	**30**	5	100	**40**	2	2	100	**30**	**100**
2.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	5	100	**30**	5	100	**40**	1	1	100	**30**	**100**
3.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	5	100	**30**	5	100	**40**	1	1	100	**30**	**100**
4.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	5	100	**30**	5	100	**40**	1	1	100	**30**	**100**
5.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	5	100	**30**	5	100	**40**	2	2	100	**30**	**100**
6.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	5	100	**30**	5	100	**40**	3	3	100	**30**	**100**
7.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	5	100	**30**	5	100	**40**	9	9	100	**30**	**100**
8.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	5	100	**30**	5	100	**40**	16	16	100	**30**	**100**
9.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	5	100	**30**	5	100	**40**	3	3	100	**30**	**100**
10.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	5	100	**30**	5	100	**40**	1	1	100	**30**	**100**
11.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	5	100	**30**	5	100	**40**	1	1	100	**30**	**100**
12.	МОУ Детский сад № 7 "Долина детства" Советского района	4	80	**24**	5	100	**40**	1	1	100	**30**	**94**
13.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	4	80	**24**	5	100	**40**	10	10	100	**30**	**94**

14.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	3	60	**18**	5	100	**40**	2	2	100	**30**	**88**
15.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	3	60	**18**	5	100	**40**	4	4	100	**30**	**88**
16.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	3	60	**18**	5	100	**40**	4	4	100	**30**	**88**
17.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	3	60	**18**	5	100	**40**	4	4	100	**30**	**88**
18.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	3	60	**18**	5	100	**40**	5	5	100	**30**	**88**
19.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	3	60	**18**	5	100	**40**	2	2	100	**30**	**88**
20.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	3	60	**18**	5	100	**40**	8	8	100	**30**	**88**
21.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	4	80	**24**	5	100	**40**	4	5	80	**24**	**88**
22.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	2	40	**12**	5	100	**40**	1	1	100	**30**	**82**
23.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	2	40	**12**	5	100	**40**	2	2	100	**30**	**82**
24.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	2	40	**12**	5	100	**40**	3	3	100	**30**	**82**
25.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	3	60	**18**	5	100	**40**	3	4	75	**22,5**	**80,5**
26.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	3	60	**18**	4	80	**32**	4	4	100	**30**	**80**
27.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	3	60	**18**	5	100	**40**	2	3	66,67	**20**	**78**
28.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	1	20	**6**	5	100	**40**	6	6	100	**30**	**76**
29.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	1	20	**6**	5	100	**40**	2	2	100	**30**	**76**
30.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	1	20	**6**	5	100	**40**	1	1	100	**30**	**76**
31.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	1	20	**6**	5	100	**40**	3	3	100	**30**	**76**
32.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	1	20	**6**	5	100	**40**	5	5	100	**30**	**76**
33.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	2	40	**12**	4	80	**32**	1	1	100	**30**	**74**
34.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	2	40	**12**	4	80	**32**	1	1	100	**30**	**74**
35.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	2	40	**12**	4	80	**32**	7	8	87,5	**26,25**	**70,25**
36.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	2	40	**12**	5	100	**40**	4	7	57,14	**17,14**	**69,14**
37.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	1	20	**6**	4	80	**32**	5	5	100	**30**	**68**
38.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	1	20	**6**	4	80	**32**	2	2	100	**30**	**68**
39.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	1	20	**6**	4	80	**32**	6	6	100	**30**	**68**
40.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	1	20	**6**	4	80	**32**	3	3	100	**30**	**68**
41.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	1	20	**6**	4	80	**32**	3	3	100	**30**	**68**
42.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	1	20	**6**	4	80	**32**	4	4	100	**30**	**68**
43.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	2	40	**12**	4	80	**32**	4	5	80	**24**	**68**
44.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	1	20	**6**	4	80	**32**	3	3	100	**30**	**68**
45.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	1	20	**6**	4	80	**32**	5	5	100	**30**	**68**
46.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	2	40	**12**	3	60	**24**	6	6	100	**30**	**66**
47.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	2	40	**12**	3	60	**24**	1	1	100	**30**	**66**
48.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	1	20	**6**	5	100	**40**	2	3	66,67	**20**	**66**
49.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	2	40	**12**	3	60	**24**	6	6	100	**30**	**66**
50.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	1	20	**6**	4	80	**32**	7	8	87,5	**26,25**	**64,25**
51.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	3	60	**18**	2	40	**16**	2	2	100	**30**	**64**
52.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	1	20	**6**	4	80	**32**	3	4	75	**22,5**	**60,5**
53.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	2	40	**12**	4	80	**32**	6	11	54,55	**16,37**	**60,37**
54.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	1	20	**6**	3	60	**24**	9	9	100	**30**	**60**

55.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	1	20	**6**	3	60	**24**	2	2	100	**30**	**60**
56.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	1	20	**6**	3	60	**24**	4	4	100	**30**	**60**
57.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	2	40	**12**	2	40	**16**	8	8	100	**30**	**58**
58.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	1	20	**6**	3	60	**24**	4	5	80	**24**	**54**
59.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	1	20	**6**	3	60	**24**	3	4	75	**22,5**	**52,5**
60.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	1	20	**6**	2	40	**16**	2	2	100	**30**	**52**
61.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	2	40	**12**	3	60	**24**	1	2	50	**15**	**51**
62.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	1	20	**6**	1	20	**8**	4	4	100	**30**	**44**
63.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	1	20	**6**	1	20	**8**	1	1	100	**30**	**44**

64.	МОУ ЦРО	3	60	18	5	100,00	40	4	4	100,00	30,00	88,00

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов **max**	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	МОУ СШ № 7 Центрального района	*100*	**100**	**1**
2.	МОУ СШ № 55 «Долина знаний» Советского района	*100*	**100**	
3.	МОУ СШ № 129 Советского района	*100*	**100**	
4.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	*100*	**100**	
5.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	*100*	**94**	**2**
6.	МОУ Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района	*100*	**94**	
7.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	*100*	**94**	
8.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	*100*	**93,25**	**3**
9.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	*100*	**92**	**4**
10.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	*100*	**89,71**	**5**
11.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	*100*	**88**	**6**
12.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	*100*	**88**	
13.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	*100*	**88**	
14.	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	*100*	**88**	
15.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	*100*	**88**	
16.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	*100*	**88**	
17.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	*100*	**88**	
18.	МОУ СШ № 110 Кировского района	*100*	**88**	
19.	МОУ Лицей № 5 Центрального района	*100*	**86**	**7**
20.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	*100*	**85,69**	**8**
21.	МОУ СШ № 56 Кировского района	*100*	**85,50**	**9**
22.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	*100*	**85,50**	
23.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	*100*	**85**	**10**
24.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	*100*	**83,69**	**11**
25.	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	*100*	**83**	**12**
26.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	*100*	**83**	
27.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	*100*	**82**	**13**
28.	МОУ СШ № 24 Кировского района	*100*	**82**	
29.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	*100*	**82**	
30.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	*100*	**81,33**	**14**
31.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	*100*	**80,50**	**15**
32.	МОУ СШ № 140 Советского района	*100*	**80**	**16**
33.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	*100*	**80**	
34.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	*100*	**79,50**	**17**
35.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	*100*	**79,43**	**18**
36.	МОУ СШ № 54 Советского района	*100*	**79,27**	**19**
37.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	*100*	**78**	**20**
38.	МОУ СШ № 111 Советского района	*100*	**77**	**21**

39.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	*100*	**77**	**21**
40.	МОУ СШ № 100 Кировского района	*100*	**77**	
41.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского района	*100*	**77**	
42.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	*100*	**77**	
43.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	*100*	**76,25**	**22**
44.	МОУ СШ № 6 Центрального района	*100*	**75**	**23**
45.	МОУ СШ № 83 Центрального района	*100*	**74**	**24**
46.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	*100*	**74**	
47.	МОУ СШ № 25 Кировского района	*100*	**74**	
48.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	*100*	**72,64**	**25**
49.	МОУ СШ № 84 Центрального района	*100*	**72**	**26**
50.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	*100*	**70**	**27**
51.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	*100*	**69,09**	**28**
52.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	*100*	**68,25**	**29**
53.	МОУ СШ № 103 Советского района	*100*	**66,5**	**30**
54.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	*100*	**64**	**31**
55.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	*100*	**63**	**32**
56.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	*100*	**63**	**33**
57.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	*100*	**57**	**34**
58.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	*100*	**55,5**	**35**
59.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	*100*	**55**	**36**
60.	МОУ СШ № 10 Центрального района	*100*	**49**	**37**
61.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	*100*	**44**	**38**

Дошкольные образовательные учреждения				
	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	*100*	**100**	**1**
2.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	*100*	**100**	
3.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	*100*	**100**	
4.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	*100*	**100**	
5.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	*100*	**100**	
6.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	*100*	**100**	
7.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	*100*	**100**	
8.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	*100*	**100**	
9.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	*100*	**100**	
10.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	*100*	**100**	
11.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	*100*	**100**	
12.	МОУ Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района	*100*	**94**	**2**
13.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	*100*	**94**	
14.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	*100*	**88**	
15.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	*100*	**88**	
16.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	*100*	**88**	**3**

17.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	*100*	**88**	
18.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	*100*	**88**	
19.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	*100*	**88**	
20.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	*100*	**88**	
21.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	*100*	**88**	
22.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	*100*	**82**	**4**
23.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	*100*	**82**	
24.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	*100*	**82**	
25.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	*100*	**80,5**	**5**
26.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	*100*	**80**	**6**
27.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	*100*	**78**	**7**
28.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	*100*	**76**	**8**
29.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	*100*	**76**	
30.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	*100*	**76**	
31.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	*100*	**76**	
32.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	*100*	**76**	
33.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	*100*	**74**	**9**
34.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	*100*	**74**	
35.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	*100*	**70,25**	**10**
36.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	*100*	**69,14**	**11**
37.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	*100*	**68**	**12**
38.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	*100*	**68**	
39.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	*100*	**68**	
40.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	*100*	**68**	
41.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	*100*	**68**	
42.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	*100*	**68**	
43.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	*100*	**68**	
44.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	*100*	**68**	
45.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	*100*	**68**	
46.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	*100*	**66**	**13**
47.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	*100*	**66**	
48.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	*100*	**66**	
49.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	*100*	**66**	
50.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	*100*	**64,25**	**14**
51.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	*100*	**64**	**15**
52.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	*100*	**60,5**	**16**
53.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	*100*	**60,37**	**17**
54.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	*100*	**60**	**18**
55.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	*100*	**60**	
56.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	*100*	**60**	
57.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	*100*	**58**	**19**

58.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	*100*	**54**	**20**
59.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	*100*	**52,50**	**21**
60.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	*100*	**52**	**22**
61.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	*100*	**51**	**23**
62.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	*100*	**44**	**24**
63.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	*100*	**44**	

64.	МОУ Центр развития образования	*100*	**88**	**1**

Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди организаций образования Волгограда набрали 4 школы: МОУ СШ № 7 Центрального района, МОУ СШ № 55 «Долина знаний», № 129 Советского района и Гимназия № 8 Красноармейского района и 11 детских садов: МОУ Детские сады №№ 10, 176, 241, 261, 263 Дзержинского района, №№ 297, 53, 198 Центрального района, №№ 2, 279 Красноармейского района и МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района.

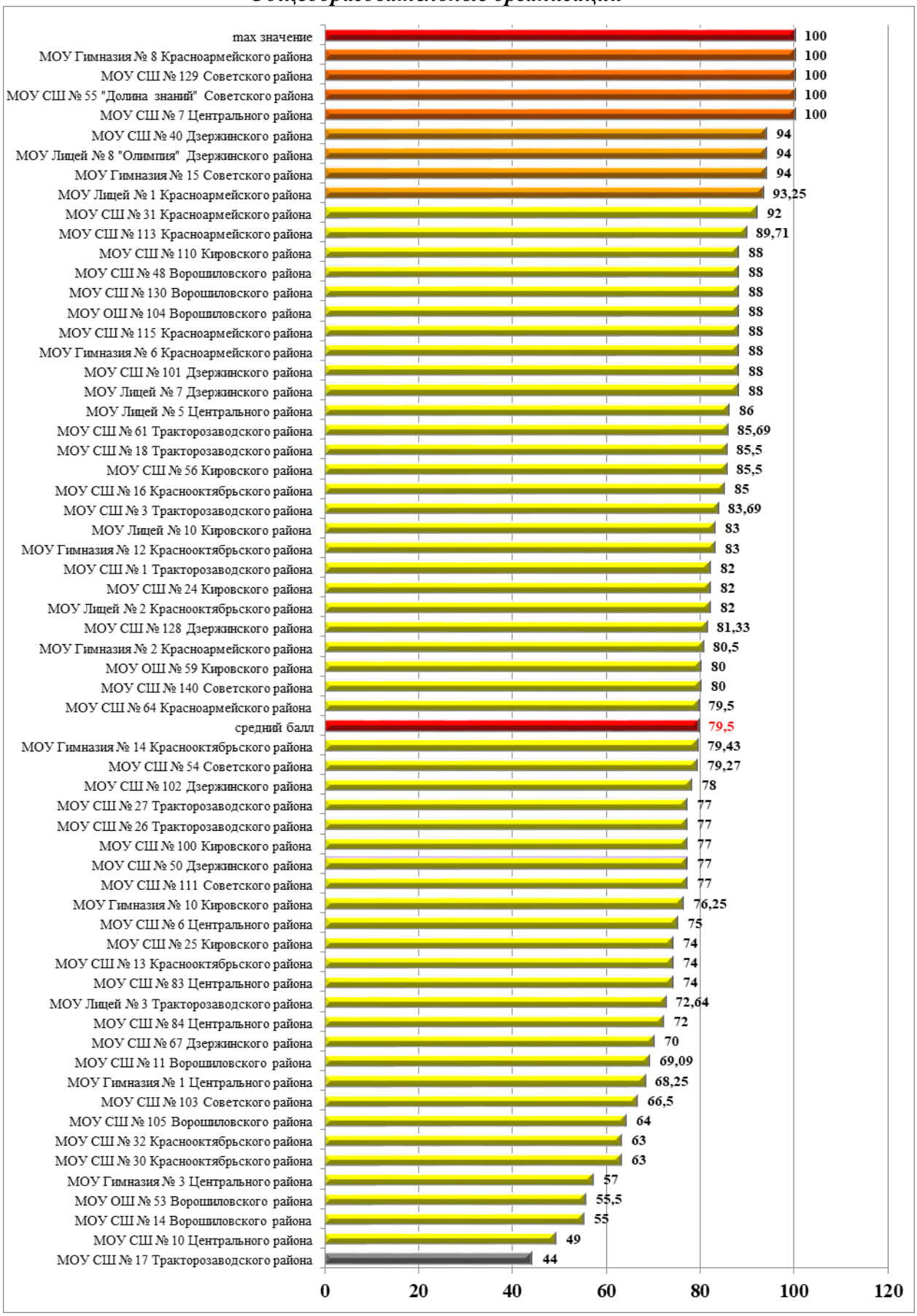
Средний балл у школ (79,50) преодолели 34 из 61 общеобразовательного учрежденя (56%), у детских садов (76,26) набрали 27 из 63 дошкольных образовательных учреждений (43%).

У МОУ ЦРО по данному критерию 88 баллов из 100 возможных.

Диаграмма. Критерий 3.

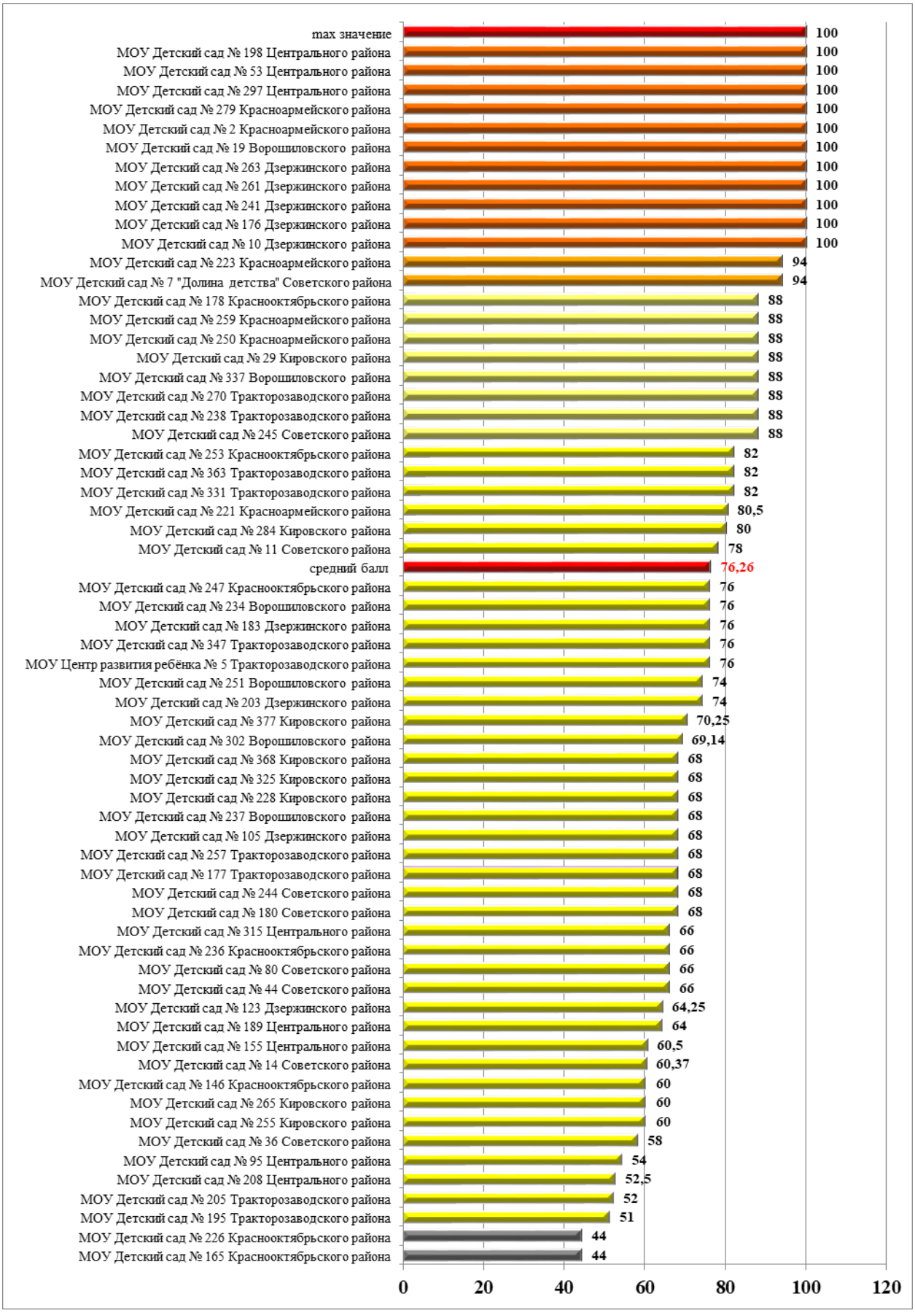
«Доступность услуг для инвалидов»

Общеобразовательные организации



«Доступность услуг для инвалидов»

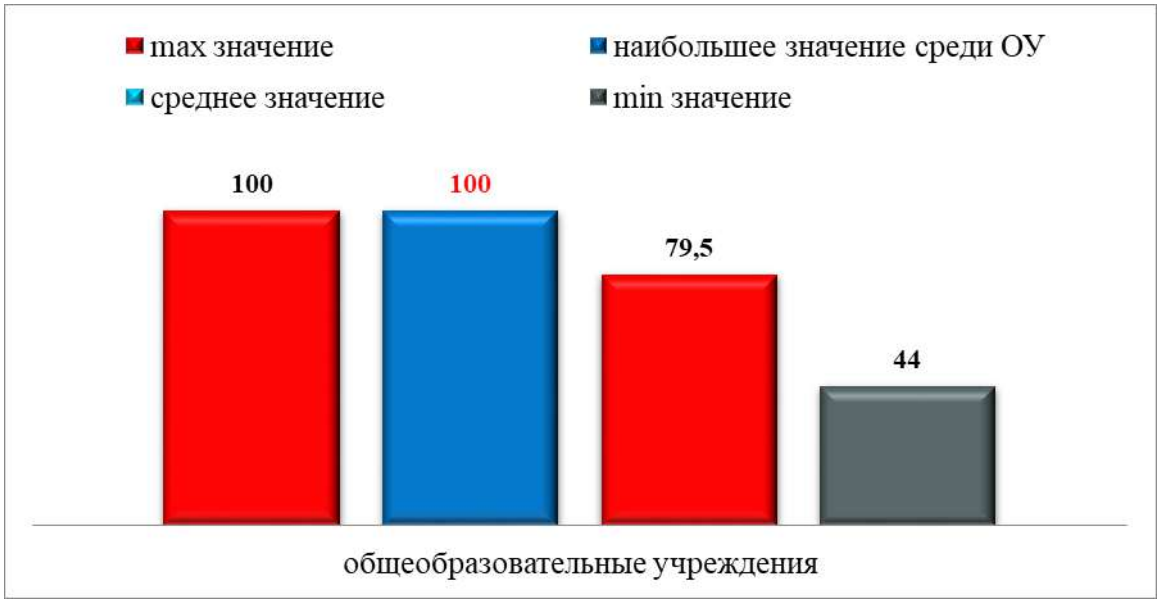
(дошкольные образовательные организации)



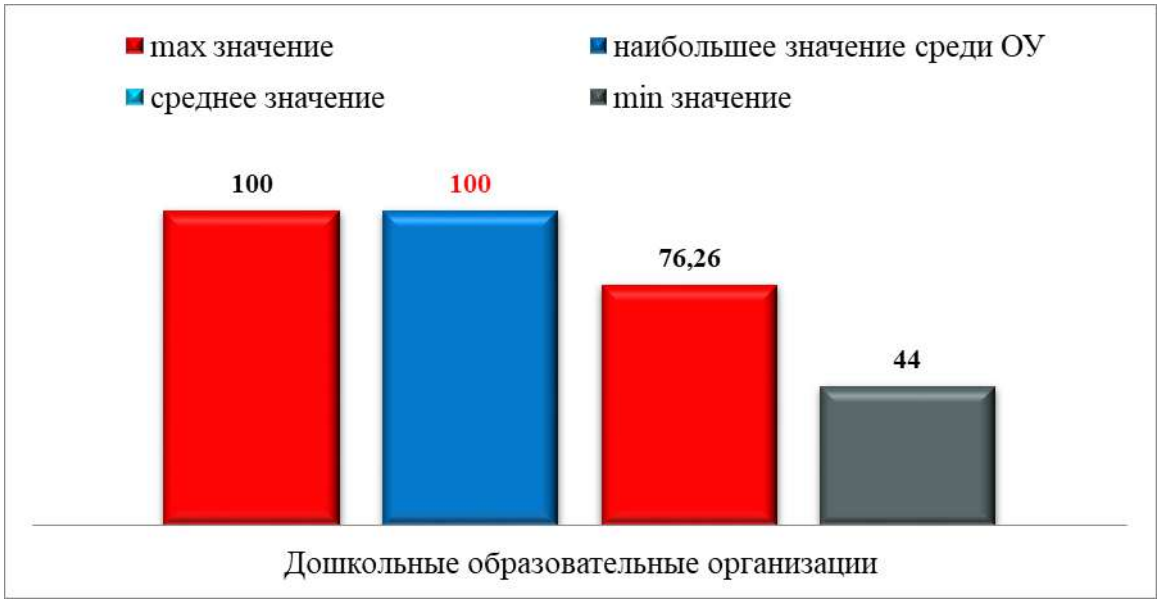
«*Доступность услуг для инвалидов*»
(организации дополнительного профессионального образования)

Диапазон значений по критерию
«Доступность услуг для инвалидов»

диаграмма 3



«Доступность услуг для инвалидов»
(дошкольные образовательные организации)



3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2.

Таблица 3.4.1. настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 81 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворенности получателей услуг в образовательных организациях Волгограда:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 3.4.2. содержит сведения о рейтинге образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» Волгограда.

Таблица 3.4.1. - **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

№ п/п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				**Итого по критерию**
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжела-тельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя			100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	**100,0**
Общеобразовательные организации														
1.	МОУ Лицей № 5 Центрального района	637	637	100	**40**	637	637	100	**40**	637	637	100	**20**	**100**
2.	МОУ СШ № 7 Центрального района	326	326	100	**40**	326	326	100	**40**	326	326	100	**20**	**100**
3.	МОУ СШ № 83 Центрального района	415	415	100	**40**	415	415	100	**40**	415	415	100	**20**	**100**
4.	МОУ СШ № 55 «Долина знаний» Советского района	602	602	100	**40**	602	602	100	**40**	602	602	100	**20**	**100**
5.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	271	271	100	**40**	271	271	100	**40**	271	271	100	**20**	**100**
6.	МОУ СШ № 129 Советского района	667	667	100	**40**	667	667	100	**40**	667	667	100	**20**	**100**
7.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	301	301	100	**40**	301	301	100	**40**	301	301	100	**20**	**100**
8.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	537	537	100	**40**	537	537	100	**40**	537	537	100	**20**	**100**
9.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	401	401	100	**40**	401	401	100	**40**	401	401	100	**20**	**100**
10.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	283	283	100	**40**	283	283	100	**40**	283	283	100	**20**	**100**
11.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	295	295	100	**40**	295	295	100	**40**	295	295	100	**20**	**100**
12.	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	273	273	100	**40**	273	273	100	**40**	273	273	100	**20**	**100**
13.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	225	225	100	**40**	225	225	100	**40**	225	225	100	**20**	**100**
14.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	360	360	100	**40**	360	360	100	**40**	360	360	100	**20**	**100**
15.	МОУ СШ № 25 Кировского района	18	18	100	**40**	18	18	100	**40**	18	18	100	**20**	**100**

16.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	208	208	100	**40**	208	208	100	**40**	207	208	99,52	**19,9**	**99,9**
17.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	156	157	99,36	**39,74**	157	157	100	**40**	156	157	99,36	**19,87**	**99,62**
18.	МОУ СШ № 100 Кировского района	411	412	99,76	**39,9**	409	412	99,27	**39,71**	412	412	100	**20**	**99,61**
19.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	334	335	99,7	**39,88**	334	335	99,7	**39,88**	332	335	99,1	**19,82**	**99,58**
20.	МОУ СШ № 140 Советского района	659	665	99,1	**39,64**	663	665	99,7	**39,88**	664	665	99,85	**19,97**	**99,49**
21.	МОУ СШ № 84 Центрального района	237	238	99,58	**39,83**	236	238	99,16	**39,66**	237	38	99,58	**19,92**	**99,41**
22.	МОУ СШ № 56 Кировского района	410	413	99,27	**39,71**	410	413	99,27	**39,71**	412	413	99,76	**19,95**	**99,37**
23.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	508	512	99,22	**39,69**	509	512	99,41	**39,76**	509	512	99,41	**19,88**	**99,33**
24.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского района	302	306	98,69	**39,48**	305	306	99,67	**39,87**	303	306	99,02	**19,8**	**99,15**
25.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	228	233	97,85	**39,14**	233	233	100	**40**	231	233	99,14	**19,83**	**98,97**
26.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	497	508	97,83	**39,13**	506	508	99,61	**39,84**	505	508	99,41	**19,88**	**98,86**
27.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	573	580	98,79	**39,52**	574	580	98,97	**39,59**	571	580	98,45	**19,69**	**98,79**
28.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	631	641	98,44	**39,38**	636	641	99,22	**39,69**	632	641	98,6	**19,72**	**98,78**
29.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	314	318	98,74	**39,5**	314	318	98,74	**39,5**	314	318	98,74	**19,75**	**98,74**
30.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	467	474	98,52	**39,41**	468	474	98,73	**39,49**	469	474	98,95	**19,79**	**98,69**
31.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	150	152	98,68	**39,47**	150	152	98,68	**39,47**	150	152	98,68	**19,74**	**98,68**
32.	МОУ Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района	676	690	97,97	**39,19**	683	690	98,99	**39,6**	686	690	99,42	**19,88**	**98,67**
33.	МОУ СШ № 10 Центрального района	478	484	98,76	**39,5**	473	484	97,73	**39,09**	475	484	98,14	**19,63**	**98,22**
34.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	538	551	97,64	**39,06**	544	551	98,73	**39,49**	539	551	97,82	**19,56**	**98,11**
35.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	596	611	97,55	**39,02**	602	611	98,53	**39,41**	601	611	98,36	**19,67**	**98,1**
36.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	119	1231	96,75	**38,7**	122	123	99,19	**39,68**	120	123	97,56	**19,51**	**97,89**
37.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	405	418	96,89	**38,76**	411	418	98,33	**39,33**	412	418	98,56	**19,71**	**97,8**
38.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	148	153	96,73	**38,69**	151	153	98,69	**39,48**	149	153	97,39	**19,48**	**97,65**
39.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	466	481	96,88	**38,75**	472	481	98,13	**39,25**	470	481	97,71	**19,54**	**97,55**
40.	МОУ СШ № 6 Центрального района	537	553	97,11	**38,84**	540	553	97,65	**39,06**	543	553	98,19	**19,64**	**97,54**
41.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	325	333	97,6	**39,04**	323	333	97	**38,8**	327	333	98,2	**19,64**	**97,48**
42.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	485	512	94,73	**37,89**	509	512	99,41	**39,76**	507	512	99,02	**19,8**	**97,46**

43.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	399	412	96,84	**38,74**	399	412	96,84	**38,74**	404	412	98,06	**19,61**	**97,08**
44.	МОУ СШ № 110 Кировского района	631	655	96,34	**38,54**	635	655	96,95	**38,78**	642	655	98,02	**19,6**	**96,92**
45.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	393	416	94,47	**37,79**	411	416	98,8	**39,52**	407	416	97,84	**19,57**	**96,88**
46.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	180	187	96,26	**38,5**	182	187	97,33	**38,93**	181	187	96,79	**19,36**	**96,79**
47.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	320	330	96,97	**38,79**	318	330	96,36	**38,54**	320	330	96,97	**19,39**	**96,73**
48.	МОУ СШ № 111 Советского района	447	464	96,34	**38,54**	449	464	96,77	**38,71**	451	464	97,2	**19,44**	**96,68**
49.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	284	308	92,21	**36,88**	306	308	99,35	**39,74**	306	308	99,35	**19,87**	**96,49**
50.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	337	342	98,54	**39,42**	319	342	93,27	**37,31**	338	342	98,83	**19,77**	**96,49**
51.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	470	491	95,72	**38,29**	479	491	96,13	**38,45**	484	491	98,57	**19,71**	**96,45**
52.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	232	242	95,87	**38,35**	234	242	96,69	**38,68**	233	242	96,28	**19,26**	**96,28**
53.	МОУ СШ № 54 Советского района	861	901	95,56	**38,22**	869	901	96,45	**38,58**	873	901	96,89	**19,38**	**96,18**
54.	МОУ СШ № 103 Советского района	503	513	98,05	**39,22**	469	513	91,42	**36,57**	513	513	100	**20**	**95,79**
55.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	540	564	95,74	**38,3**	530	564	93,97	**37,59**	547	564	97	**19,4**	**95,28**
56.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	489	520	94,04	**37,62**	489	520	94,04	**37,62**	503	520	96,73	**19,35**	**94,58**
57.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	391	431	90,72	**36,29**	419	431	97,22	**38,89**	417	431	96,75	**19,35**	**94,53**
58.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	132	142	92,96	**37,18**	134	142	94,37	**37,75**	137	142	96,48	**19,3**	**94,23**
59.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	443	480	92,29	**36,92**	453	480	94,38	**37,75**	463	480	96,46	**19,29**	**93,96**
60.	МОУ СШ № 24 Кировского района	505	549	91,99	**36,8**	515	549	93,81	**37,52**	527	549	96	**19,2**	**93,52**
61.	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	538	611	88,05	**35,22**	556	611	91	**36,4**	579	611	94,76	**18,95**	**90,57**

Дошкольные образовательные организации														
1.	МОУ Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района	293	293	**100**	**40**	293	293	**100**	**40**	293	293	100	**20**	**100**
2.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	121	121	**100**	**40**	121	121	**100**	**40**	121	121	100	**20**	**100**
3.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	73	73	**100**	**40**	73	73	**100**	**40**	73	73	100	**20**	**100**
4.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	68	68	**100**	**40**	68	68	**100**	**40**	68	68	100	**20**	**100**
5.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	109	109	**100**	**40**	109	109	**100**	**40**	109	109	100	**20**	**100**

6.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	65	65	**100**	**40**	65	65	**100**	**40**	65	65	100	**20**	**100**
7.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	168	168	**100**	**40**	168	168	**100**	**40**	168	168	100	**20**	**100**
8.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	60	60	**100**	**40**	60	60	**100**	**40**	60	60	100	**20**	**100**
9.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	153	153	**100**	**40**	153	153	**100**	**40**	153	153	100	**20**	**100**
10.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	79	79	**100**	**40**	79	79	**100**	**40**	79	79	100	**20**	**100**
11.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	54	54	**100**	**40**	54	54	**100**	**40**	54	54	100	**20**	**100**
12.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	32	32	**100**	**40**	32	32	**100**	**40**	32	32	100	**20**	**100**
13.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	46	46	**100**	**40**	46	46	**100**	**40**	46	46	100	**20**	**100**
14.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	103	103	**100**	**40**	103	103	**100**	**40**	103	103	100	**20**	**100**
15.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	262	262	**100**	**40**	262	262	**100**	**40**	262	262	100	**20**	**100**
16.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	94	94	**100**	**40**	94	94	**100**	**40**	94	94	100	**20**	**100**
17.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	185	185	**100**	**40**	185	185	**100**	**40**	185	185	100	**20**	**100**
18.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	97	97	**100**	**40**	97	97	**100**	**40**	97	97	100	**20**	**100**
19.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	115	115	**100**	**40**	115	115	**100**	**40**	115	115	100	**20**	**100**
20.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	118	118	**100**	**40**	118	118	**100**	**40**	118	118	100	**20**	**100**
21.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	61	61	**100**	**40**	61	61	**100**	**40**	61	61	100	**20**	**100**
22.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	142		**100**	**40**	142	142	**100**	**40**	142	142	100	**20**	**100**
23.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	84	84	**100**	**40**	84	84	**100**	**40**	84	84	100	**20**	**100**
24.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	97	97	**100**	**40**	97	97	**100**	**40**	97	97	100	**20**	**100**
25.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	69	69	**100**	**40**	69	69	**100**	**40**	69	69	100	**20**	**100**
26.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	115	115	**100**	**40**	115	115	**100**	**40**	115	115	100	**20**	**100**
27.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	71	71	**100**	**40**	71	71	**100**	**40**	71	71	100	**20**	**100**
28.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	68	68	**100**	**40**	68	68	**100**	**40**	68	68	100	**20**	**100**
29.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	71	71	**100**	**40**	71	71	**100**	**40**	71	71	100	**20**	**100**

30.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	79	79	**100**	**40**	79	79	**100**	**40**	79	79	100	**20**	**100**
31.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	345	345	**100**	**40**	345	345	**100**	**40**	344	345	99,71	**19,94**	**99,94**
32.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	133	133	**100**	**40**	133	133	**100**	**40**	132	133	99,25	**19,85**	**99,85**
33.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	147	148	**99,32**	**39,73**	148	148	**100**	**40**	148	148	100	**20**	**99,73**
34.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	72	72	**100**	**40**	72	72	**100**	**40**	71	72	98,61	**19,72**	**99,72**
35.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	189	190	**99,47**	**39,79**	190	190	**100**	**40**	189	190	99,47	**19,89**	**99,68**
36.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	83	84	**98,81**	**39,52**	84	84	**100**	**40**	84	84	100	**20**	**99,52**
37.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	118	119	**99,16**	**39,66**	119	119	**100**	**40**	118	119	99,16	**19,83**	**99,5**
38.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	775	76	**98,68**	**39,47**	767	76	**100**	**40**	76	76	100	**20**	**99,47**
39.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	84	85	**98,82**	**39,53**	85	85	**100**	**40**	84	85	98,82	**19,76**	**99,29**
40.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	81	81	**100**	**40**	80	81	**98,77**	**39,51**	80	81	98,77	**19,75**	**99,26**
41.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	219	220	**99,55**	**39,82**	218	220	**99,09**	**39,64**	217	220	98,64	**19,73**	**99,18**
42.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	88	89	**98,89**	**39,56**	88	89	**98,89**	**39,56**	89	89	100	**20**	**99,11**
43.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	130	131	**99,24**	**39,7**	130	131	**99,24**	**39,7**	129	131	98,47	**19,69**	**99,09**
44.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	83	84	**98,81**	**39,52**	84	84	**100**	**40**	82	84	97,62	**19,52**	**99,05**
45.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	96	98	**97,96**	**39,18**	989	98	**100**	**40**	97	98	98,98	**19,8**	**98,98**
46.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	535	54	**98,15**	**39,26**	54	54	**100**	**40**	53	54	98,15	**19,63**	**98,89**
47.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	203	206	**98,54**	**39,42**	204	206	**99,03**	**39,61**	204	206	99,03	**19,81**	**98,83**
48.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	77	78	**98,72**	**39,49**	77	78	**98,72**	**39,49**	77	78	98,72	**19,74**	**98,72**
49.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	155	159	**97,48**	**38,99**	158	159	**99,37**	**39,75**	158	159	99,37	**19,87**	**98,61**
50.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	62	64	**96,88**	**38,75**	64	64	**100**	**40**	63	64	98,44	**19,69**	**98,44**
51.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	138	143	**96,5**	**38,6**	142	143	**99,3**	**39,72**	142	143	99,3	**19,86**	**98,18**
52.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	127	130	**97,7**	**39,08**	127	1301	**97,7**	**39,08**	130	130	100	**20**	**98,16**
53.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	129	133	**97**	**38,8**	131	133	**98,5**	**39,4**	131	133	98,5	**19,7**	**97,90**

54.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	94	94	**100**	**40**	90	94	**95,74**	**38,3**	92	94	97,87	**19,57**	**97,87**
55.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	163	167	**97,6**	**39,04**	162	167	**97,01**	**38,8**	167	167	100	**20**	**97,84**
56.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	48	50	**96**	**38,4**	49	50	**98**	**39,2**	49	50	98	**19,6**	**97,2**
57.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	137	142	**96,48**	**38,59**	139	142	**97,89**	**39,16**	138	142	97,18	**19,44**	**97,18**
58.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	143	147	**97,28**	**38,91**	142	147	**96,6**	**38,64**	141	147	95,92	**19,18**	**96,74**
59.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	94	100	**94**	**37,6**	99	100	**99**	**39,6**	94	100	94	**18,8**	**96,00**
60.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	116	124	**93,55**	**37,42**	118	124	**95,16**	**38,06**	120	124	96,77	**19,35**	**94,84**
61.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	80	87	**91,95**	**36,78**	84	87	**96,55**	**38,62**	80	87	91,95	**18,39**	**93,79**
62.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	115	129	**89,15**	**35,66**	127	129	**98,45**	**39,38**	113	129	87,6	**17,52**	**92,56**
63.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	136	152	**89,47**	**35,79**	142	152	**93,42**	**37,37**	142	152	93,42	**18,68**	**91,84**

64.		832	832	**100,00**	40,00	832	832		40,00	832	832	100,00	20,00	100,00

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов **max**	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	МОУ Лицей № 5 Центрального района	*100*	**100**	
2.	МОУ СШ № 7 Центрального района	*100*	**100**	
3.	МОУ СШ № 83 Центрального района	*100*	**100**	
4.	МОУ СШ № 55 «Долина знаний» Советского района	*100*	**100**	
5.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	*100*	**100**	
6.	МОУ СШ № 129 Советского района	*100*	**100**	
7.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	*100*	**100**	
8.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	*100*	**100**	**1**
9.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	*100*	**100**	
10.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	*100*	**100**	
11.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	*100*	**100**	
12.	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	*100*	**100**	
13.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	*100*	**100**	
14.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	*100*	**100**	
15.	МОУ СШ № 25 Кировского района	*100*	**100**	
16.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	*100*	**99,90**	**2**
17.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	*100*	**99,62**	**3**
18.	МОУ СШ № 100 Кировского района	*100*	**99,61**	**4**
19.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	*100*	**99,58**	**5**
20.	МОУ СШ № 140 Советского района	*100*	**99,49**	**6**
21.	МОУ СШ № 84 Центрального района	*100*	**99,41**	**7**
22.	МОУ СШ № 56 Кировского района	*100*	**99,37**	**8**
23.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	*100*	**99,33**	**9**
24.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского района	*100*	**99,15**	**10**
25.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	*100*	**98,97**	**11**
26.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	*100*	**98,86**	**12**
27.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	*100*	**98,79**	**13**
28.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	*100*	**98,78**	**14**
29.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	*100*	**98,74**	**15**
30.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	*100*	**98,69**	**16**
31.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	*100*	**98,68**	**17**
32.	МОУ Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района	*100*	**98,67**	**18**
33.	МОУ СШ № 10 Центрального района	*100*	**98,22**	**19**
34.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	*100*	**98,11**	**20**
35.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	*100*	**98,10**	**21**
36.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	*100*	**97,89**	**22**
37.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	*100*	**97,80**	**23**
38.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	*100*	**97,65**	**24**
39.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	*100*	**97,55**	**25**

40.	МОУ СШ № 6 Центрального района	*100*	**97,54**	**26**
41.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	*100*	**97,48**	**27**
42.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	*100*	**97,46**	**28**
43.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	*100*	**97,08**	**29**
44.	МОУ СШ № 110 Кировского района	*100*	**96,92**	**30**
45.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	*100*	**96,88**	**31**
46.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	*100*	**96,79**	**32**
47.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	*100*	**96,73**	**33**
48.	МОУ СШ № 111 Советского района	*100*	**96,68**	**34**
49.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	*100*	**96,49**	**35**
50.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	*100*	**96,49**	**36**
51.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	*100*	**96,45**	**37**
52.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	*100*	**96,28**	**38**
53.	МОУ СШ № 54 Советского района	*100*	**96,18**	**39**
54.	МОУ СШ № 103 Советского района	*100*	**95,79**	**40**
55.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	*100*	**95,28**	**41**
56.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	*100*	**94,58**	**42**
57.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	*100*	**94,53**	**43**
58.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	*100*	**94,23**	**44**
59.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	*100*	**93,96**	**45**
60.	МОУ СШ № 24 Кировского района	*100*	**93,52**	**46**
61.	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	*100*	**90,57**	**47**

Организации дошкольного образования				
1.	МОУ Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района	*100*	**100**	**1**
2.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
3.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
4.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
5.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
6.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	*100*	**100**	
7.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	*100*	**100**	
8.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	*100*	**100**	
9.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	*100*	**100**	
10.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	*100*	**100**	
11.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	*100*	**100**	
12.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	*100*	**100**	
13.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	*100*	**100**	
14.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	*100*	**100**	
15.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	*100*	**100**	
16.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	*100*	**100**	
17.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	*100*	**100**	
18.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	*100*	**100**	**1**
19.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	*100*	**100**	

20.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	*100*	**100**	
21.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	*100*	**100**	
22.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	*100*	**100**	
23.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	*100*	**100**	
24.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	*100*	**100**	
25.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	*100*	**100**	
26.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	*100*	**100**	
27.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	*100*	**100**	
28.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	*100*	**100**	
29.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	*100*	**100**	
30.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	*100*	**100**	
31.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	*100*	**99,94**	**2**
32.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	*100*	**99,85**	**3**
33.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	*100*	**99,73**	**4**
34.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	*100*	**99,72**	**5**
35.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	*100*	**99,68**	**6**
36.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	*100*	**99,52**	**7**
37.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	*100*	**99,50**	**8**
38.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	*100*	**99,47**	**9**
39.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	*100*	**99,29**	**10**
40.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	*100*	**99,26**	**11**
41.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	*100*	**99,18**	**12**
42.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	*100*	**99,11**	**13**
43.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	*100*	**99,09**	**14**
44.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	*100*	**99,05**	**15**
45.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	*100*	**98,98**	**16**
46.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	*100*	**98,89**	**17**
47.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	*100*	**98,83**	**18**
48.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	*100*	**98,72**	**19**
49.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	*100*	**98,61**	**20**
50.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	*100*	**98,44**	**21**
51.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	*100*	**98,18**	**22**
52.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	*100*	**98,16**	**23**
53.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	*100*	**97,90**	**24**
54.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	*100*	**97,87**	**25**
55.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	*100*	**97,84**	**26**
56.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	*100*	**97,20**	**27**
57.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	*100*	**97,18**	**28**
58.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	*100*	**96,74**	**29**
59.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	*100*	**96,00**	**30**
60.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	*100*	**94,84**	**31**
61.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	*100*	**93,79**	**32**
62.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	*100*	**92,56**	**33**
63.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	*100*	**91,84**	**34**

64.	МОУ ЦРО	*100*	**100**	**1**

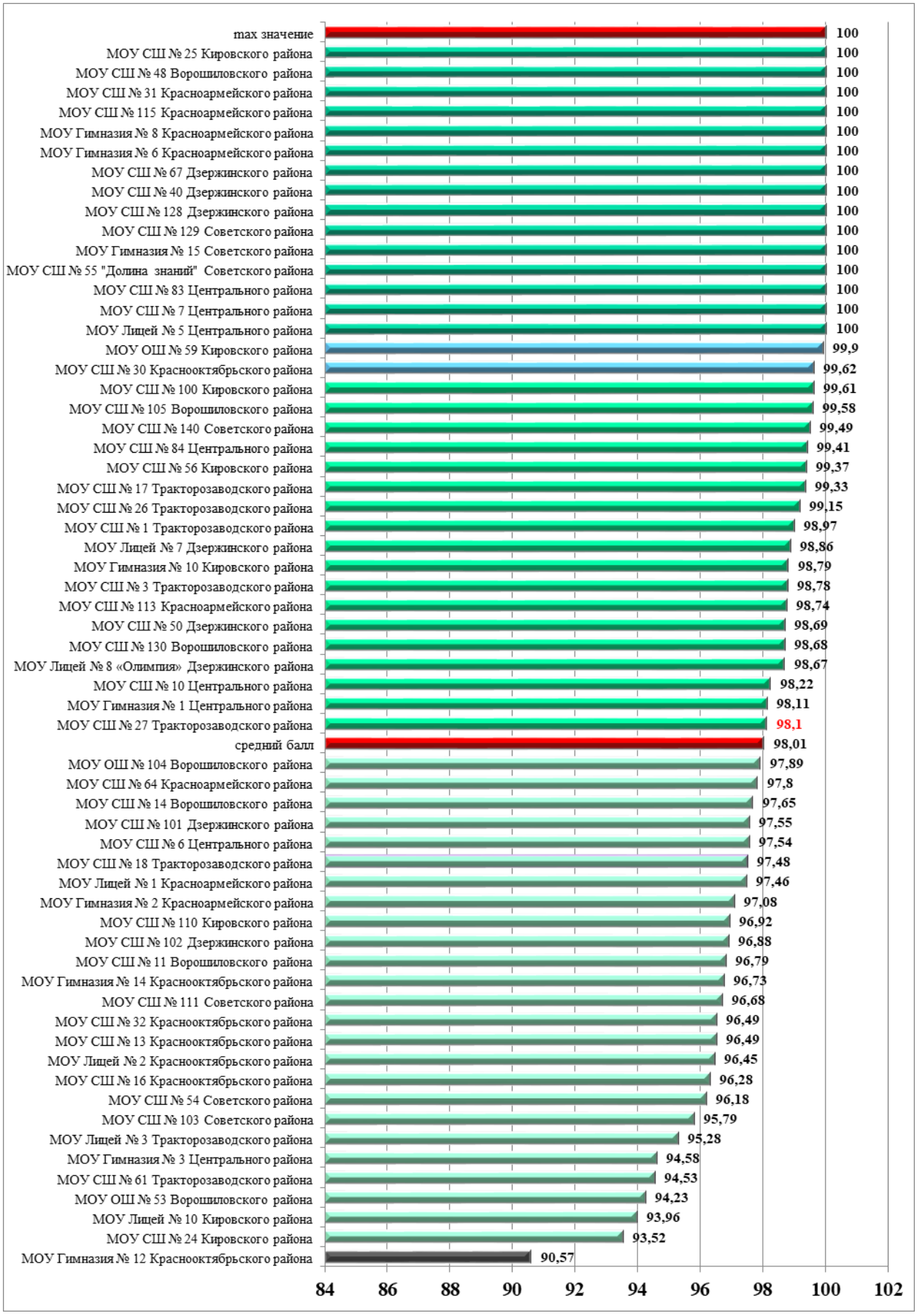
По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» первое место среди общеобразовательных учреждений Волгограда и 100 баллов разделили между собой сразу 15 школ и 30 детских садов.

Средний балл у школ 98,01 преодолели 35 общеобразовательных учреждений из 61 (57,4 %).

Средний балл у детских садов 98,97 сумели набрать 45 детских садов из 63 (74%).

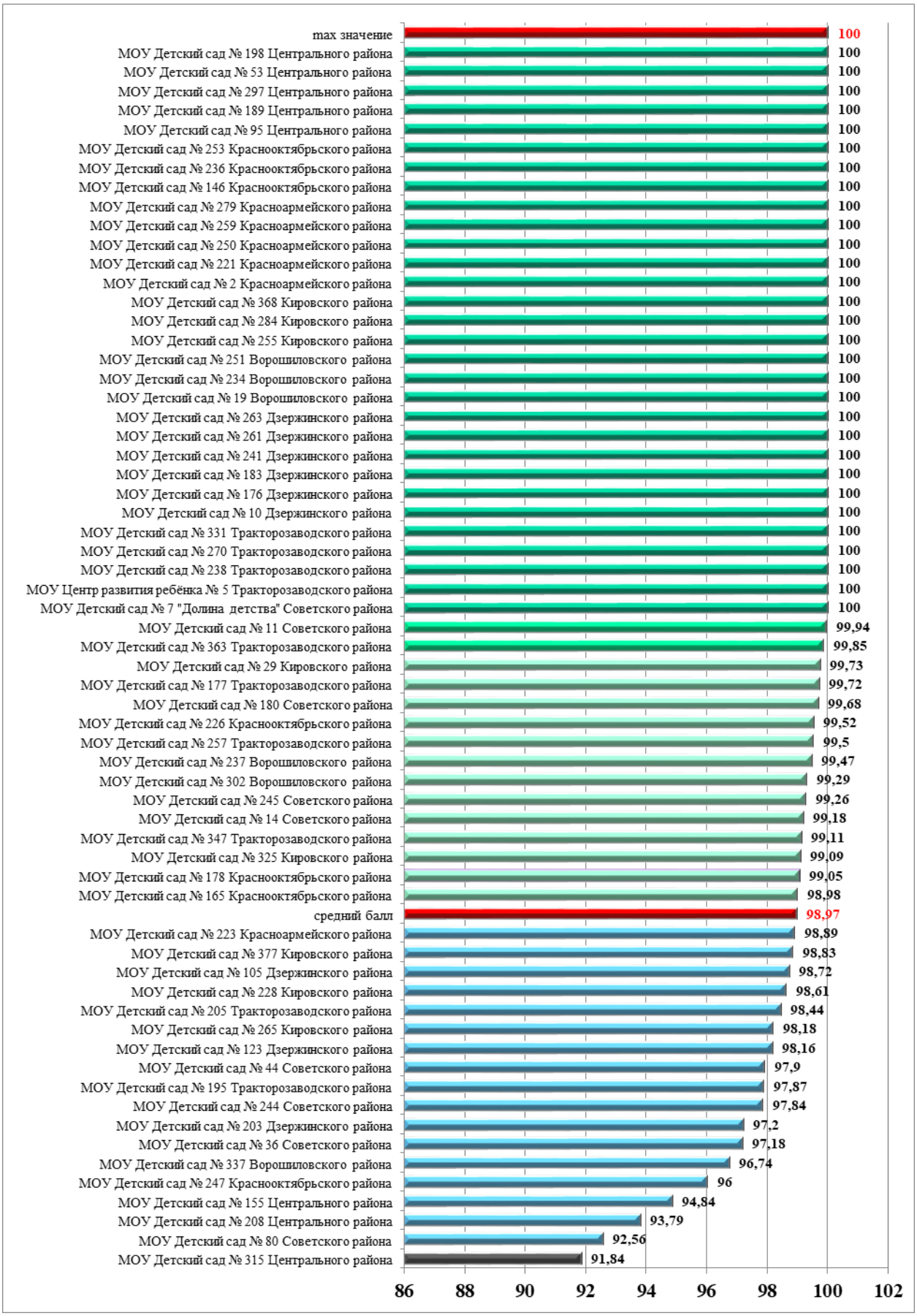
МОУ ЦРО по данному показателю имеет 100 баллов из 100.

Диаграмма. Критерий 4.
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Общеобразовательные организации



«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

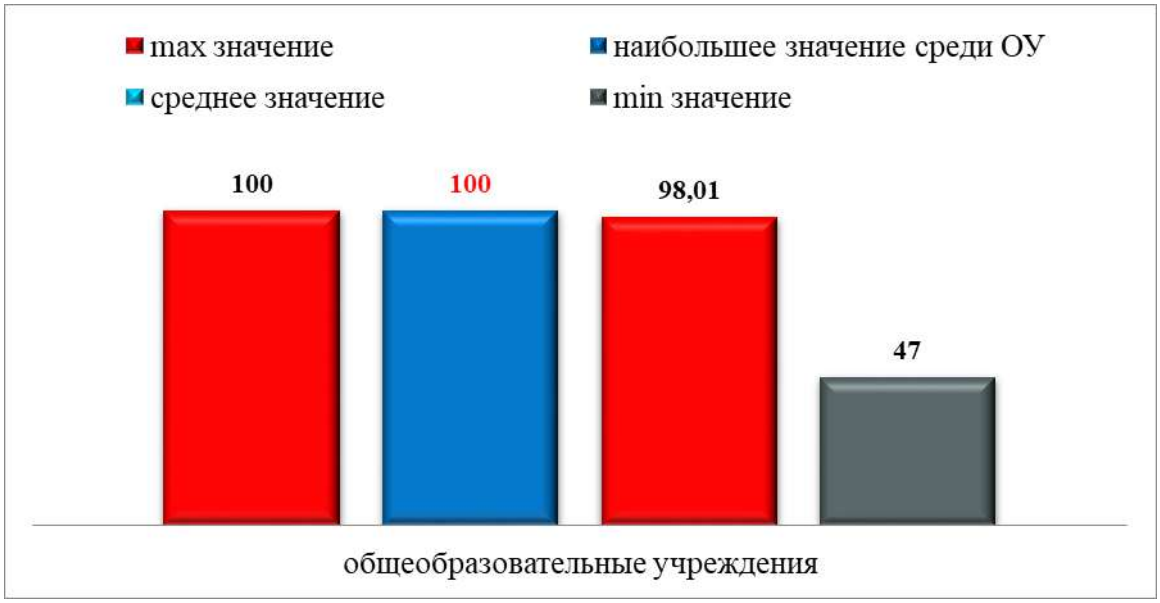
Дошкольные образовательные организации



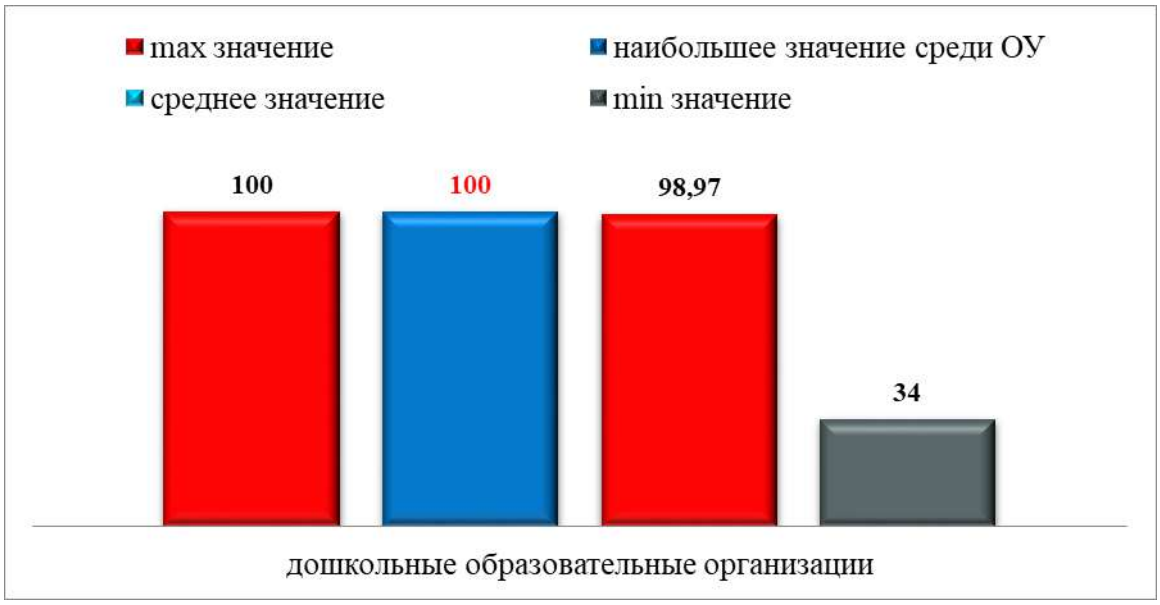
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (организации дополнительного профессионального образования)

Диапазон значений по критерию
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

диаграмма 4



Диапазон значений по критерию
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»



3.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию *«Удовлетворенность условиями оказания услуг»* независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2.

Табл. 3.5.1 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 81 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Волгограда другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.5. содержит сведения о рейтинге организаций образования по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Таблица 3.5.1 **«Удовлетворённость условиями оказания услуг»**

№ пп	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				**Итого по критерию**
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя			100,0	30,0			100,0	20,0			100,0	50,0	**100,0**
Общеобразовательные организации														
1.	МОУ Лицей № 5 Центрального района	637	637	**100**	**30**	637	637	**100**	**20**	637	637	100	**50**	**100**
2.	МОУ СШ № 7 Центрального района	326	326	**100**	**30**	326	326	**100**	**20**	326	326	100	**50**	**100**
3.	МОУ СШ № 83 Центрального района	415	415	**100**	**30**	415	415	**100**	**20**	415	415	100	**50**	**100**
4.	МОУ СШ № 55 «Долина знаний» Советского района	602	602	**100**	**30**	602	602	**100**	**20**	602	602	100	**50**	**100**
5.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	271	271	**100**	**30**	271	271	**100**	**20**	271	271	100	**50**	**100**
6.	МОУ СШ № 129 Советского района	667	667	**100**	**30**	667	667	**100**	**20**	667	667	100	**50**	**100**
7.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	537	537	**100**	**30**	537	537	**100**	**20**	537	537	100	**50**	**100**
8.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	401	401	**100**	**30**	401	401	**100**	**20**	401	401	100	**50**	**100**
9.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	295	295	**100**	**30**	295	295	**100**	**20**	295	295	100	**50**	**100**
10.	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	273	273	**100**	**30**	273	273	**100**	**20**	273	273	100	**50**	**100**
11.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	225	225	**100**	**30**	225	225	**100**	**20**	225	225	100	**50**	**100**
12.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	360	360	**100**	**30**	360	360	**100**	**20**	360	360	100	**50**	**100**
13.	МОУ СШ № 25 Кировского района	18	18	**100**	**30**	18	18	**100**	**20**	18	18	100	**50**	**100**
14.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	283	283	**100**	**30**	282	283	**99,65**	**19,93**	283	283	100	**50**	**99,93**
15.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	300	301	**99,67**	**29,9**	301	301	**100**	**20**	301	301	100	**50**	**99,9**
16.	МОУ СШ № 140 Советского района	664	665	**99,85**	**29,96**	663	665	**99,7**	**19,94**	664	665	99,85	**49,93**	**99,82**
17.	МОУ СШ № 103 Советского района	512	513	**99,81**	**29,94**	508	513	**99,03**	**19,81**	512	513	99,81	**49,91**	**99,65**
18.	МОУ СШ № 56 Кировского района	408	413	**98,8**	**29,64**	412	413	**99,76**	**19,95**	412	413	99,76	**49,88**	**99,47**
19.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	509	512	**99,41**	**29,82**	509	512	**99,41**	**19,88**	509	512	99,41	**49,71**	**99,41**
20.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	636	641	**99,22**	**29,77**	630	641	**98,3**	**19,66**	638	641	99,53	**49,77**	**99,19**
21.	МОУ СШ № 84 Центрального района	235	238	**98,74**	**29,62**	237	238	**99,58**	**19,92**	236	238	99,16	**49,58**	**99,12**
22.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	468	474	**98,73**	**29,62**	471	474	**99,37**	**19,87**	469	474	98,95	**49,48**	**98,97**
23.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского района	302	306	**98,69**	**29,61**	303	306	**99,02**	**19,8**	303	306	99,02	**49,51**	**98,92**
24.	МОУ СШ № 100 Кировского района	405	412	**98,3**	**29,49**	409	412	**99,27**	**19,85**	408	412	99,03	**49,52**	**98,86**
25.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	332	335	**99,1**	**29,73**	330	335	**98,51**	**19,7**	331	335	98,81	**49,41**	**98,84**
26.	МОУ Лицей № 8 "Олимпия" Дзержинского района	680	690	**98,55**	**29,57**	679	690	**98,41**	**19,68**	684	690	99,13	**49,57**	**98,81**
27.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	313	318	**98,43**	**29,53**	313	318	**98,43**	**19,69**	315	318	99,06	**49,53**	**98,75**

28.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	573	580	**98,79**	**29,64**	569	580	**98,1**	**19,62**	574	580	98,97	**49,49**	**98,74**
29.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	503	508	**99,02**	**29,71**	498	508	**98,03**	**19,61**	501	508	98,62	**49,31**	**98,62**
30.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	230	2332	**98,71**	**29,61**	229	233	**98,28**	**19,66**	230	233	98,71	**49,36**	**98,62**
31.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	502	512	**98,05**	**29,42**	506	512	**98,83**	**19,77**	506	512	98,83	**49,42**	**98,6**
32.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	300	308	**97,4**	**29,22**	302	308	**98,05**	**19,61**	306	308	99,35	**49,68**	**98,51**
33.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	204	208	**98,08**	**29,42**	206	208	**99,04**	**19,81**	205	208	98,56	**49,28**	**98,51**
34.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	153	157	**97,45**	**29,24**	155	157	**98,73**	**19,75**	155	157	98,73	**49,37**	**98,35**
35.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	411	416	**98,8**	**29,64**	404	416	**97,12**	**19,42**	410	416	98,56	**49,28**	**98,34**
36.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	600	611	**98,2**	**29,46**	591	611	**96,73**	**19,35**	603	611	98,7	**49,35**	**98,16**
37.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	410	418	**98,09**	**29,43**	411	418	**98,33**	**19,67**	410	418	98,09	**49,05**	**98,14**
38.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	149	152	**98,03**	**29,41**	151	152	**99,34**	**19,87**	148	152	97,37	**48,69**	**97,96**
39.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	334	342	**97,66**	**29,3**	332	342	**97,08**	**19,42**	335	342	97,95	**48,98**	**97,69**
40.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	118	123	**95,93**	**28,78**	117	123	**95,12**	**19,02**	122	123	99,19	**49,6**	**97,4**
41.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	467	481	**97,09**	**29,13**	471	481	**97,92**	**19,58**	468	481	97,3	**48,65**	**97,36**
42.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	402	412	**97,58**	**29,27**	401	412	**97,33**	**19,47**	400	412	97,09	**48,55**	**97,29**
43.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	532	551	**96,55**	**28,97**	530	551	**96,19**	**19,24**	539	551	97,82	**48,91**	**97,11**
44.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	319	333	**95,8**	**28,74**	323	333	**97**	**19,4**	326	333	97,9	**48,95**	**97,09**
45.	МОУ СШ № 6 Центрального района	538	553	**97,29**	**29,19**	531	553	**96,02**	**19,2**	536	553	96,93	**48,47**	**96,86**
46.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	315	330	**95,45**	**28,64**	318	330	**96,36**	**19,27**	322	330	97,58	**48,79**	**96,7**
47.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	230	242	**95,04**	**28,51**	234	242	**96,69**	**19,34**	235	242	97,11	**48,56**	**96,41**
48.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	493	520	**94,81**	**28,44**	498	520	**95,77**	**19,15**	503	520	96,73	**48,37**	**95,96**
49.	МОУ СШ № 110 Кировского района	624	655	**95,27**	**28,58**	632	655	**96,49**	**19,3**	628	655	95,88	**47,94**	**95,82**
50.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	462	491	**94,09**	**28,23**	476	491	**96,95**	**19,39**	472	491	96,13	**48,07**	**95,68**
51.	МОУ СШ № 10 Центрального района	465	484	**96,07**	**28,82**	449	484	**92,77**	**18,55**	464	484	95,77	**47,89**	**95,26**
52.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	175	187	**93,58**	**28,07**	172	187	**91,98**	**18,4**	181	187	96,79	**48,4**	**94,87**
53.	МОУ СШ № 111 Советского района	434	464	**93,53**	**28,06**	440	464	**94,83**	**18,97**	440	464	94,83	**47,42**	**94,44**
54.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	413	431	**95,82**	**28,75**	397	431	**92,11**	**18,42**	407	431	94,43	**47,22**	**94,38**
55.	МОУ СШ № 54 Советского района	844	901	**93,67**	**28,1**	830	901	**92,12**	**18,42**	847	901	94,01	**47,01**	**93,53**
56.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	146	153	**95,42**	**28,63**	145	153	**94,77**	**18,95**	140	153	91,5	**45,75**	**93,33**
57.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	449	480	**93,54**	**28,06**	439	480	**91,46**	**18,29**	449	480	93,54	**46,77**	**93,12**
58.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	513	564	**90,96**	**27,29**	540	564	**95,74**	**19,15**	522	564	92,55	**46,28**	**92,71**
59.	МОУ СШ № 24 Кировского района	480	549	**87,43**	**26,23**	485	549	**88,34**	**17,67**	500	549	91,07	**45,54**	**89,43**
60.	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	526	611	**86,09**	**25,83**	550	611	**90,02**	**18**	551	611	90,18	**45,09**	**88,92**
61.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	121	142	**85,21**	**25,56**	115	142	**80,99**	**16,2**	127	142	89,44	**44,72**	**86,48**

Дошкольные образовательные организации														
1	МОУ Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района	293	293	**100**	**30**	293	293	**100**	**20**	293	293	100	**50**	**100**
2.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	121	121	**100**	**30**	121	121	**100**	**20**	121	121	100	**50**	**100**
3.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	119	119	**100**	**30**	119	119	**100**	**20**	119	119	100	**50**	**100**
4.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	65	65	**100**	**30**	65	65	**100**	**20**	65	65	100	**50**	**100**
5.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	78	78	**100**	**30**	78	78	**100**	**20**	78	78	100	**50**	**100**

6.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	168	168	**100**	**30**	168	168	**100**	**20**	168	168	100	**50**	**100**
7.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	50	50	**100**	**30**	50	50	**100**	**20**	50	50	100	**50**	**100**
8.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	153	153	**100**	**30**	153	153	**100**	**20**	153	153	100	**50**	**100**
9.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	79	79	**100**	**30**	79	79	**100**	**20**	79	79	100	**50**	**100**
10.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	54	54	**100**	**30**	54	54	**100**	**20**	54	54	100	**50**	**100**
11.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	32	32	**100**	**30**	32	32	**100**	**20**	32	32	100	**50**	**100**
12.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	185	185	**100**	**30**	185	185	**100**	**20**	185	185	100	**50**	**100**
13.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	97	97	**100**	**30**	97	97	**100**	**20**	97	97	100	**50**	**100**
14.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	115	115	**100**	**30**	115	115	**100**	**20**	115	115	100	**50**	**100**
15.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	118	118	**100**	**30**	118	118	**100**	**20**	118	118	100	**50**	**100**
16.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	61	61	**100**	**30**	61	61	**100**	**20**	61	61	100	**50**	**100**
17.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	142	142	**100**	**30**	142	142	**100**	**20**	142	142	100	**50**	**100**
18.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	97	97	**100**	**30**	97	97	**100**	**20**	97	97	100	**50**	**100**
19.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	68	68	**100**	**30**	68	68	**100**	**20**	68	68	100	**50**	**100**
20.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	71	71	**100**	**30**	71	71	**100**	**20**	71	71	100	**50**	**100**
21.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	79	79	**100**	**30**	79	79	**100**	**20**	79	79	100	**50**	**100**
22.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	261	262	**99,62**	**29,89**	262	262	**100**	**20**	262	262	100	**50**	**99,89**
23.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	148	148	**100**	**30**	147	148	**99,32**	**19,86**	148	148	100	**50**	**99,86**
24.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	343	345	**99,42**	**29,83**	345	345	**100**	**20**	345	345	100	**50**	**99,83**
25.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	94	94	**100**	**30**	93	94	**98,94**	**19,79**	94	94	100	**50**	**99,79**
26.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	68	69	**98,55**	**29,57**	68	69	**100**	**20**	69	69	100	**50**	**99,57**
27.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	189	190	**99,47**	**29,84**	186	190	**97,89**	**19,58**	190	190	100	**50**	**99,42**
28.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	101	103	**98,06**	**29,42**	103	103	**100**	**20**	103	103	100	**50**	**99,42**
29.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	98	98	**100**	**30**	95	98	**96,94**	**19,39**	98	98	100	**50**	**99,39**
30.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	73	73	**100**	**30**	73	73	**100**	**20**	72	73	98,63	**49,32**	**99,32**
31.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	71	72	**98,61**	**29,58**	71	72	**98,61**	**19,72**	72	72	100	**50**	**99,31**
32.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	71	71	**100**	**30**	71	71	**100**	**20**	70	71	98,59	**49,3**	**99,3**
33.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	83	84	**98,81**	**29,64**	82	84	**97,62**	**19,52**	84	84	100	**50**	**99,17**
34.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	88	89	**98,89**	**29,67**	89	89	**100**	**20**	88	89	98,89	**49,45**	**99,11**
35.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	108	109	**99,08**	**29,72**	108	109	**99,08**	**19,82**	108	109	99,08	**49,54**	**99,08**
36.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	75	76	**98,68**	**29,6**	74	76	**97,37**	**19,47**	76	76	100	**50**	**99,08**
37.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	53	54	**98,15**	**29,45**	53	54	**98,15**	**19,63**	54	54	100	**50**	**99,08**
38.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	113	115	**98,26**	**29,48**	112	115	**97,39**	**19,48**	115	115	100	**50**	**98,96**
39.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	67	68	**98,53**	**29,56**	68	68	**100**	**20**	67	68	98,53	**49,27**	**98,82**
40.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	130	131	**99,24**	**29,77**	127	131	**96,95**	**19,39**	130	131	99,24	**49,62**	**98,78**
41.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	63	64	**98,44**	**29,53**	64	64	**100**	**20**	63	64	98,44	**49,22**	**98,75**
42.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	46	46	**100**	**30**	43	46	**93,48**	**18,7**	46	46	100	**50**	**98,7**
43.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	59	60	**98,33**	**29,5**	60	60	**100**	**20**	59	60	98,33	**49,17**	**98,66**
44.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	143	143	**100**	**30**	143	143	**100**	**20**	139	143	97,2	**48,6**	**98,6**
45.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	204	206	**99,03**	**29,71**	203	206	**98,54**	**19,71**	201	206	97,57	**48,79**	**98,2**
46.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	216	220	**98,18**	**29,45**	213	220	**96,82**	**19,36**	217	220	98,64	**49,32**	**98,14**
47.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	130	133	**97,74**	**29,32**	130	133	**97,74**	**19,55**	131	133	98,5	**49,25**	**98,12**
48.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	84	85	**98,82**	**29,65**	81	85	**95,29**	**19,06**	84	85	98,82	**49,41**	**98,11**

49.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	165	167	**98,8**	**29,64**	166	167	**99,4**	**19,88**	162	167	97,01	**48,51**	**98,03**
50.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	156	159	**98,11**	**29,43**	155	159	**97,48**	**19,5**	156	159	98,11	**49,06**	**97,98**
51.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	138	142	**97,18**	**29,15**	141	142	**99,3**	**19,86**	139	142	97,89	**48,95**	**97,96**
52.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	128	130	**98,46**	**29,54**	128	130	**98,46**	**19,69**	126	130	96,92	**48,46**	**97,69**
53.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	128	133	**96,24**	**28,87**	129	133	**96,99**	**19,4**	130	133	97,74	**48,87**	**97,14**
54.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	80	84	**95,24**	**28,57**	81	84	**96,43**	**19,29**	82	84	97,62	**48,81**	**96,67**
55.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	78	84	**92,86**	**27,86**	79	84	**94,05**	**18,81**	83	84	98,81	**49,41**	**96,07**
56.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	119	124	**95,97**	**28,79**	120	124	**96,77**	**19,35**	116	124	93,55	**46,78**	**94,92**
57.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	90	100	**90**	**27**	97	100	**97**	**19,4**	97	100	97	**48,5**	**94,9**
58.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	75	81	**92,59**	**27,78**	78	81	**96,3**	**19,26**	77	81	95,06	**47,53**	**94,57**
59.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	86	94	**91,5**	**27,45**	90	94	**95,74**	**19,15**	87	94	92,55	**46,28**	**92,87**
60.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	82	87	**94,25**	**28,28**	78	87	**89,66**	**17,93**	80	87	91,95	**45,98**	**92,18**
61.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	132	147	**89,8**	**26,94**	136	147	**92,52**	**18,5**	135	147	91,84	**45,92**	**91,36**
62.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	133	152	**87,5**	**26,25**	142	152	**93,42**	**18,68**	138	152	90,79	**45,4**	**90,33**
63.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	111	129	**86,05**	**25,82**	117	129	**90,7**	**18,14**	110	129	85,27	**42,64**	**86,59**

64.	МОУ ЦРО	832	832	**100,00**	**30,00**	832	832	**100,00**	**20,00**	832	832	100,00	**50,00**	**100,00**

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов **max**	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
	МОУ Лицей № 5 Центрального района	*100*	**100**	
2.	МОУ СШ № 7 Центрального района	*100*	**100**	
3.	МОУ СШ № 83 Центрального района	*100*	**100**	
4.	МОУ СШ № 55 «Долина знаний» Советского района	*100*	**100**	
5.	МОУ Гимназия № 15 Советского района	*100*	**100**	
6.	МОУ СШ № 129 Советского района	*100*	**100**	
7.	МОУ СШ № 40 Дзержинского района	*100*	**100**	**1**
8.	МОУ СШ № 67 Дзержинского района	*100*	**100**	
9.	МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района	*100*	**100**	
10.	МОУ СШ № 115 Красноармейского района	*100*	**100**	
11.	МОУ СШ № 31 Красноармейского района	*100*	**100**	
12.	МОУ СШ № 48 Ворошиловского района	*100*	**100**	
13.	МОУ СШ № 25 Кировского района	*100*	**100**	
14.	МОУ Гимназия № 6 Красноармейского района	*100*	**99,93**	**2**
15.	МОУ СШ № 128 Дзержинского района	*100*	**99,90**	**3**
16.	МОУ СШ № 140 Советского района	*100*	**99,82**	**4**
17.	МОУ СШ № 103 Советского района	*100*	**99,65**	**5**
18.	МОУ СШ № 56 Кировского района	*100*	**99,47**	**6**
19.	МОУ СШ № 17 Тракторозаводского района	*100*	**99,41**	**7**
20.	МОУ СШ № 3 Тракторозаводского района	*100*	**99,19**	**8**
21.	МОУ СШ № 84 Центрального района	*100*	**99,12**	**9**
22.	МОУ СШ № 50 Дзержинского района	*100*	**98,97**	**10**
23.	МОУ СШ № 26 Тракторозаводского района	*100*	**98,92**	**11**
24.	МОУ СШ № 100 Кировского района	*100*	**98,86**	**12**
25.	МОУ СШ № 105 Ворошиловского района	*100*	**98,84**	**13**
26.	МОУ Лицей № 8 "Олимпия" Дзержинского района	*100*	**98,81**	**14**
27.	МОУ СШ № 113 Красноармейского района	*100*	**98,75**	**15**
28.	МОУ Гимназия № 10 Кировского района	*100*	**98,74**	**16**
29.	МОУ Лицей № 7 Дзержинского района	*100*	**98,62**	**17**
30.	МОУ СШ № 1 Тракторозаводского района	*100*	**98,62**	
31.	МОУ Лицей № 1 Красноармейского района	*100*	**98,60**	**18**
32.	МОУ СШ № 13 Краснооктябрьского района	*100*	**98,51**	**19**
33.	МОУ ОШ № 59 Кировского района	*100*	**98,51**	
34.	МОУ СШ № 30 Краснооктябрьского района	*100*	**98,35**	**20**
35.	МОУ СШ № 102 Дзержинского района	*100*	**98,34**	**21**
36.	МОУ СШ № 27 Тракторозаводского района	*100*	**98,16**	**22**
37.	МОУ СШ № 64 Красноармейского района	*100*	**98,14**	**23**
38.	МОУ СШ № 130 Ворошиловского района	*100*	**97,96**	**24**
39.	МОУ СШ № 32 Краснооктябрьского района	*100*	**97,69**	**25**

40.	МОУ ОШ № 104 Ворошиловского района	*100*	**97,40**	**26**
41.	МОУ СШ № 101 Дзержинского района	*100*	**97,36**	**27**
42.	МОУ Гимназия № 2 Красноармейского района	*100*	**97,29**	**28**
43.	МОУ Гимназия № 1 Центрального района	*100*	**97,11**	**29**
44.	МОУ СШ № 18 Тракторозаводского района	*100*	**97,09**	**30**
45.	МОУ СШ № 6 Центрального района	*100*	**96,86**	**31**
46.	МОУ Гимназия № 14 Краснооктябрьского района	*100*	**96,7**	**32**
47.	МОУ СШ № 16 Краснооктябрьского района	*100*	**96,41**	**33**
48.	МОУ Гимназия № 3 Центрального района	*100*	**95,96**	**34**
49.	МОУ СШ № 110 Кировского района	*100*	**95,82**	**35**
50.	МОУ Лицей № 2 Краснооктябрьского района	*100*	**95,68**	**36**
51.	МОУ СШ № 10 Центрального района	*100*	**95,26**	**37**
52.	МОУ СШ № 11 Ворошиловского района	*100*	**94,87**	**38**
53.	МОУ СШ № 111 Советского района	*100*	**94,44**	**39**
54.	МОУ СШ № 61 Тракторозаводского района	*100*	**94,38**	**40**
55.	МОУ СШ № 54 Советского района	*100*	**93,53**	**41**
56.	МОУ СШ № 14 Ворошиловского района	*100*	**93,33**	**42**
57.	МОУ Лицей № 10 Кировского района	*100*	**93,12**	**43**
58.	МОУ Лицей № 3 Тракторозаводского района	*100*	**92,71**	**44**
59.	МОУ СШ № 24 Кировского района	*100*	**89,43**	**45**
60.	МОУ Гимназия № 12 Краснооктябрьского района	*100*	**88,92**	**46**
61.	МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района	*100*	**86,48**	**47**

	Организации дошкольного образования			
	МОУ Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района	*100*	**100**	
2.	МОУ Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
3.	МОУ Детский сад № 257 Тракторозаводского района	*100*	**100**	
4.	МОУ Детский сад № 10 Дзержинского района	*100*	**100**	
5.	МОУ Детский сад № 105 Дзержинского района	*100*	**100**	
6.	МОУ Детский сад № 176 Дзержинского района	*100*	**100**	
7.	МОУ Детский сад № 203 Дзержинского района	*100*	**100**	
8.	МОУ Детский сад № 241 Дзержинского района	*100*	**100**	
9.	МОУ Детский сад № 261 Дзержинского района	*100*	**100**	**1**
10.	МОУ Детский сад № 263 Дзержинского района	*100*	**100**	
11.	МОУ Детский сад № 19 Ворошиловского района	*100*	**100**	
12.	МОУ Детский сад № 368 Кировского района	*100*	**100**	
13.	МОУ Детский сад № 2 Красноармейского района	*100*	**100**	
14.	МОУ Детский сад № 221 Красноармейского района	*100*	**100**	
15.	МОУ Детский сад № 250 Красноармейского района	*100*	**100**	
16.	МОУ Детский сад № 259 Красноармейского района	*100*	**100**	
17.	МОУ Детский сад № 279 Красноармейского района	*100*	**100**	
18.	МОУ Детский сад № 236 Краснооктябрьского района	*100*	**100**	

19.	МОУ Детский сад № 297 Центрального района	*100*	**100**	**1**
20.	МОУ Детский сад № 53 Центрального района	*100*	**100**	
21.	МОУ Детский сад № 198 Центрального района	*100*	**100**	
22.	МОУ Детский сад № 255 Кировского района	*100*	**99,89**	**2**
23.	МОУ Детский сад № 29 Кировского района	*100*	**99,86**	**3**
24.	МОУ Детский сад № 11 Советского района	*100*	**99,83**	**4**
25.	МОУ Детский сад № 284 Кировского района	*100*	**99,79**	**5**
26.	МОУ Детский сад № 253 Краснооктябрьского района	*100*	**99,57**	**6**
27.	МОУ Детский сад № 180 Советского района	*100*	**99,42**	**7**
28.	МОУ Детский сад № 251 Ворошиловского района	*100*	**99,42**	**8**
29.	МОУ Детский сад № 165 Краснооктябрьского района	*100*	**99,39**	**9**
30.	МОУ Детский сад № 238 Тракторозаводского района	*100*	**99,32**	**10**
31.	МОУ Детский сад № 177 Тракторозаводского района	*100*	**99,31**	**11**
32.	МОУ Детский сад № 189 Центрального района	*100*	**99,3**	**12**
33.	МОУ Детский сад № 146 Краснооктябрьского района	*100*	**99,17**	**13**
34.	МОУ Детский сад № 347 Тракторозаводского района	*100*	**99,11**	**14**
35.	МОУ Детский сад № 331 Тракторозаводского района	*100*	**99,08**	**15**
36.	МОУ Детский сад № 237 Ворошиловского района	*100*	**99,08**	
37.	МОУ Детский сад № 223 Красноармейского района	*100*	**99,08**	
38.	МОУ Детский сад № 95 Центрального района	*100*	**98,96**	**16**
39.	МОУ Детский сад № 270 Тракторозаводского района	*100*	**98,82**	**17**
40.	МОУ Детский сад № 325 Кировского района	*100*	**98,78**	**18**
41.	МОУ Детский сад № 205 Тракторозаводского района	*100*	**98,75**	**19**
42.	МОУ Детский сад № 234 Ворошиловского района	*100*	**98,70**	**20**
43.	МОУ Детский сад № 183 Дзержинского района	*100*	**98,66**	**21**
44.	МОУ Детский сад № 265 Кировского района	*100*	**98,60**	**22**
45.	МОУ Детский сад № 377 Кировского района	*100*	**98,20**	**23**
46.	МОУ Детский сад № 14 Советского района	*100*	**98,14**	**24**
47.	МОУ Детский сад № 363 Тракторозаводского района	*100*	**98,12**	**25**
48.	МОУ Детский сад № 302 Ворошиловского района	*100*	**98,11**	**26**
49.	МОУ Детский сад № 244 Советского района	*100*	**98,03**	**27**
50.	МОУ Детский сад № 228 Кировского района	*100*	**97,98**	**28**
51.	МОУ Детский сад № 36 Советского района	*100*	**97,96**	**29**
52.	МОУ Детский сад № 123 Дзержинского района	*100*	**97,69**	**30**
53.	МОУ Детский сад № 44 Советского района	*100*	**97,14**	**31**
54.	МОУ Детский сад № 178 Краснооктябрьского района	*100*	**96,67**	**32**
55.	МОУ Детский сад № 226 Краснооктябрьского района	*100*	**96,07**	**33**
56.	МОУ Детский сад № 155 Центрального района	*100*	**94,92**	**34**
57.	МОУ Детский сад № 247 Краснооктябрьского района	*100*	**94,9**	**35**
58.	МОУ Детский сад № 245 Советского района	*100*	**94,57**	**36**
59.	МОУ Детский сад № 195 Тракторозаводского района	*100*	**92,87**	**37**
60.	МОУ Детский сад № 208 Центрального района	*100*	**92,18**	**38**
61.	МОУ Детский сад № 337 Ворошиловского района	*100*	**91,36**	**39**

62.	МОУ Детский сад № 315 Центрального района	*100*	**90,33**	**40**
63.	МОУ Детский сад № 80 Советского района	*100*	**86,59**	**41**

64.	МОУ ЦРО	*100*	**100**	**1**

По пятому критерию *«Удовлетворенность условиями оказания услуг»* самый высокий балл *100 из 100* набрали 13 общеобразовательных учреждений и 21 детский сад Волгограда.

Средний балл у общеобразовательных организаций 97,54 набрали 39 школ из 61 или 64%. Средний балл у дошкольных образовательных учреждений 98,31 набрали 44 детских сада из 63 (70%).

У МОУ ЦРО 100 баллов из 100 возможных.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

Диаграмма. Критерий 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Общеобразовательные организации

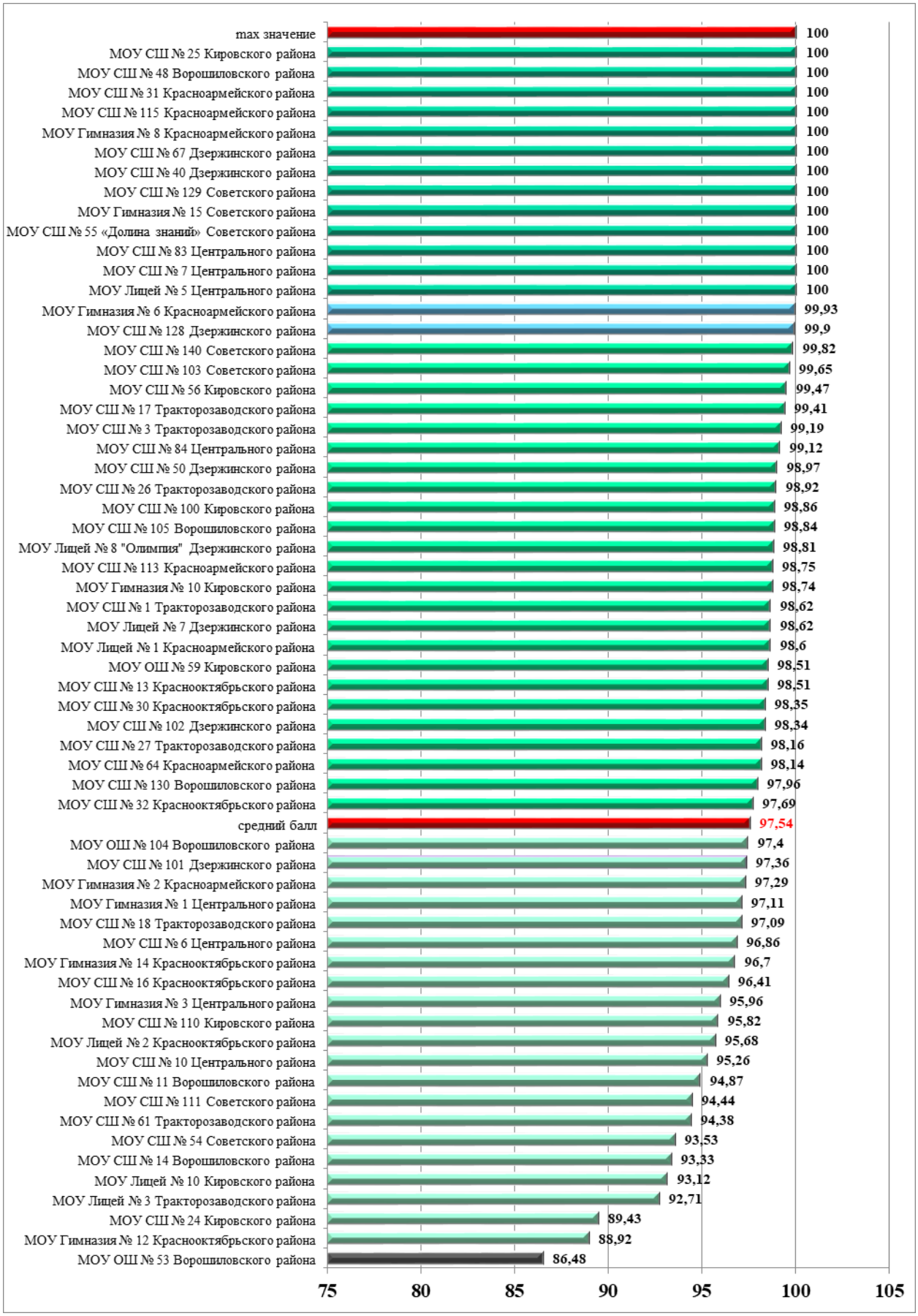


Диаграмма «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Дошкольные образовательные организации

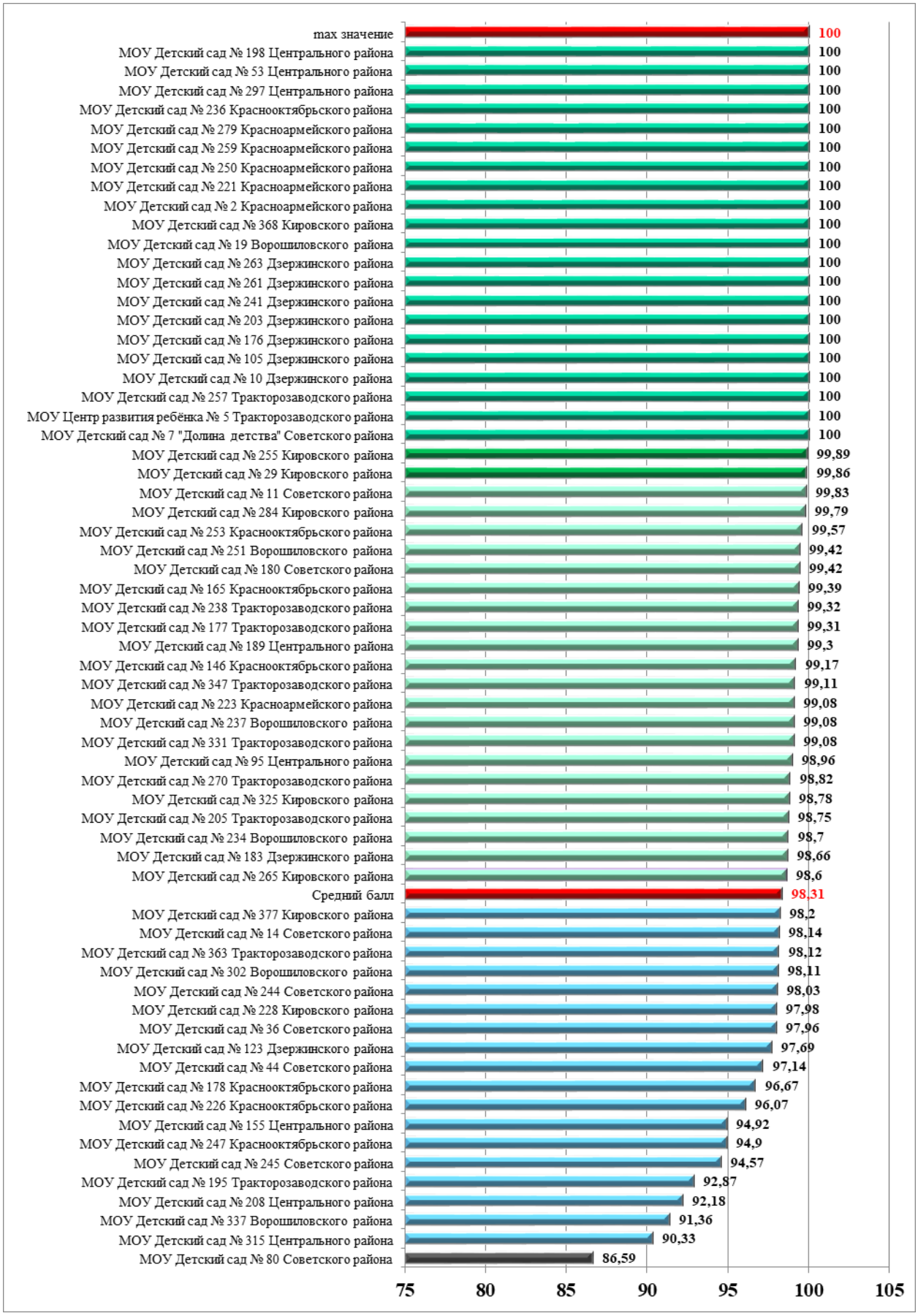
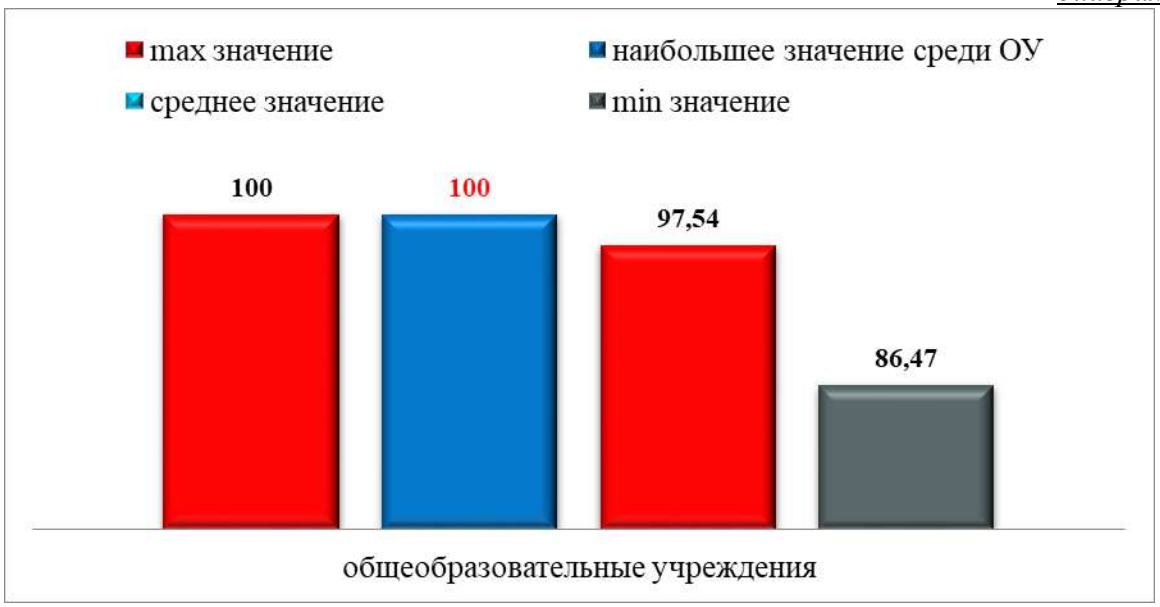
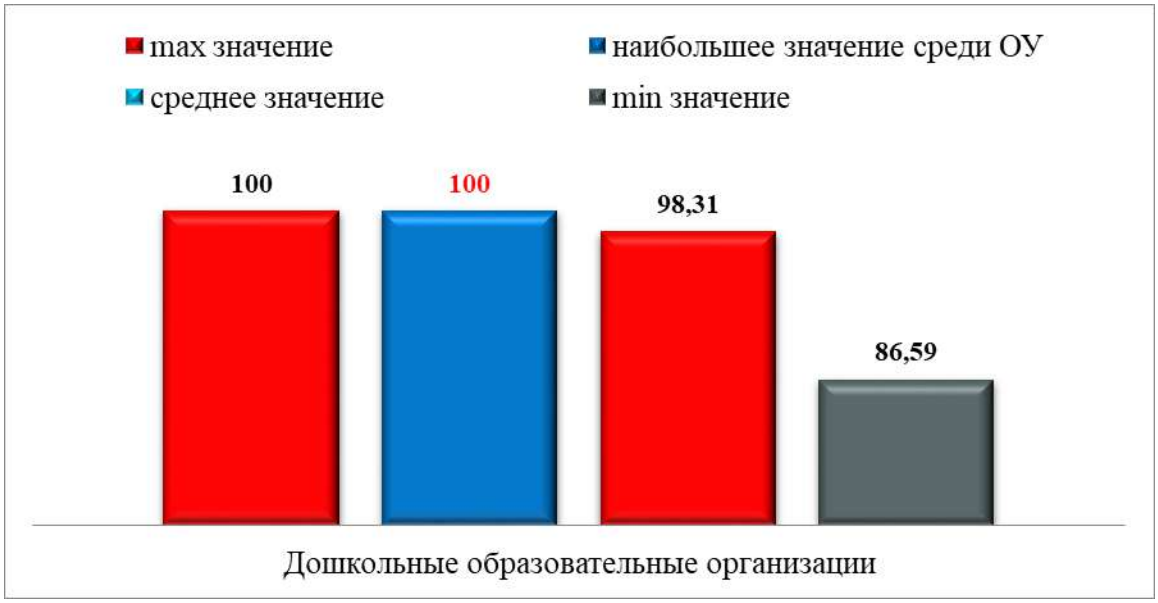


Диаграмма «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(организации дополнительного профессионального образования)

Диапазон значений по критерию
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

диаграмма 5





Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

Таблица 4.1. Общий рейтинг

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
общеобразовательные учреждения								
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 7 Центрального района Волгограда"	100	100	100	100	100	500,00	**100**
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 55 "Долина знаний" Советского района Волгограда"	100	100	100	100	100	500,00	**100**
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 129 Советского района Волгограда"	100	100	100	100	100	500,00	**100**
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда"	100	100	100	100	100	500,00	**100**
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 15 Советского района Волгограда"	100	100	94	100	100	494,00	**98,80**
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40 Дзержинского района Волгограда"	100	100	94	100	100	494,00	**98,80**
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда"	99,83	100	92	100	100	491,83	**98,37**
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда"	99,58	98,84	94	98,67	98,81	489,9	**97,98**
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда"	100	100	88	100	100	488,00	**97,60**
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда"	100	100	88	100	100	488,00	**97,60**
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда"	99,93	99,83	88	100	99,93	487,69	**97,54**
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Лицей № 5 им. Ю.А. Гагарина Центрального района Волгограда"	100	100	86	100	100	486,00	**97,20**

13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда"	100	98,59	89,71	98,74	98,75	485,79	**97,16**
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда"	99,63	96,49	93,25	97,46	98,6	485,43	**97,09**
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда"	99,8	99,76	85,5	99,37	99,47	483,9	**96,78**
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда"	99,87	97,37	88	98,68	97,96	481,88	**96,38**
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда"	99,42	96,66	88	98,86	98,62	481,56	**96,31**
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда"	100	99,84	81,33	100	99,9	481,07	**96,21**
19.	униципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда"	99,71	98,21	83,69	98,78	99,19	479,58	**95,92**
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда"	99,3	96,99	88	97,55	97,36	479,20	**95,84**
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 140 Советского района Волгограда"	99,72	99,4	80	99,49	99,82	478,43	**95,69**
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда"	98,85	95,94	88	97,89	97,4	478,08	**95,61**
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	99,63	97,86	82	98,97	98,62	477,08	**95,42**
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 59 Кировского района Волгограда"	99,9	98,08	80	99,9	98,51	476,39	**95,28**
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда"	99,95	98,91	77	99,61	98,86	474,33	**94,87**
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда"	100	100	74	100	100	474,00	**94,8**
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда"	100	100	74	100	100	474,00	**94,8**
28.	униципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда"	99,49	94,45	85,5	97,48	97,09	474,01	**94,8**
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда"	99,5	93,59	88	96,92	95,82	473,83	**94,77**
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда"	99,96	99,05	77	98,69	98,97	473,67	**94,73**
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда"	99,78	97,55	77	99,15	98,92	472,40	**94,48**
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 10 Кировского	99,55	98,8	76,25	98,79	98,74	472,13	**94,43**

	района Волгограда"							
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда"	99,24	97,25	79,5	97,8	98,14	471,93	**94,39**
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 2 Красноармейского района Волгограда"	99,39	96,85	80,5	97,08	97,29	471,11	**94,22**
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда"	100	100	70	100	100	470	**94**
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда"	99,57	99,79	72	99,41	99,12	469,89	**93,98**
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда"	99,43	96,97	79,43	96,73	96,7	469,26	**93,85**
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда"	96,55	94,63	85	96,28	96,41	468,87	**93,77**
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №27 Тракторозаводского района Волгограда"	99,42	96,07	77	98,1	98,16	468,75	**93,75**
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда"	99,64	94,23	78	96,88	98,34	467,09	**93,42**
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда"	99,8	97,57	74	96,49	98,51	466,37	**93,27**
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда"	98,99	92,87	82	96,45	95,68	465,99	**93,2**
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда"	99,22	95,57	75	97,54	96,86	464,19	**92,84**
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда"	97,71	89,68	85,69	94,53	94,38	461,99	**92,4**
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда"	99,94	99,11	64	99,58	98,84	461,47	**92,29**
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 111 Советского района Волгограда"	99,04	94,08	77	96,68	94,44	461,24	**92,25**
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда"	100	99,37	63	99,62	98,35	460,34	**92,07**
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 54 Советского района Волгограда"	98,38	92,51	79,27	96,18	93,53	459,87	**91,98**
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Лицей № 10 Кировского района Волгограда"	98,8	90,73	83	93,96	93,12	459,61	**91,92**
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1 Центрального района Волгограда"	99,46	95,56	68,25	98,11	97,11	458,49	**91,7**

51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда"	98,6	95,39	72,64	95,28	92,71	454,62	**90,92**
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда"	98,64	93,05	69,09	96,79	94,87	452,44	**90,49**
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда"	99,75	94,15	63	96,49	97,69	451,08	**90,22**
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 103 Советского района Волгограда"	95,89	93,18	66,5	95,79	99,65	451,01	**90,2**
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24 Кировского района Волгограда"	98,1	87,89	82	93,52	89,43	450,94	**90,19**
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда"	97,41	89,86	83	90,57	88,92	449,76	**89,95**
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 3 Центрального района Волгограда"	99,1	93,18	57	94,58	95,96	439,82	**87,96**
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда"	97,84	98,54	44	99,33	99,41	439,12	**87,82**
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14 Ворошиловского района Волгограда"	98,02	94,12	55	97,65	93,33	438,12	**87,62**
60.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда"	98,99	91,12	49	98,22	95,26	432,59	**86,52**
61.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда"	95,93	80,28	55,5	94,23	86,48	412,42	**82,48**

Дошкольные образовательные учреждения								
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»	100	100	100	100	100	500	**100**
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»	100	100	100	100	100	500	**100**
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»	100	100	100	100	100	500	**100**
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»	100	100	100	100	100	500	**100**
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»	100	100	100	100	100	500	**100**
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	100	100	100	100	100	500	**100**

	сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»							
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100	100	100	500	**100**
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»	100	100	100	100	100	500	**100**
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»	100	100	100	100	100	500	**100**
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»	100	100	100	100	100	500	**100**
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»	99,58	98,97	100	100	100	498,55	**99,71**
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 "Долина детства" Советского района Волгограда»	100	100	94	100	100	494	**98,80**
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»	100	100	94	98,89	99,08	491,97	**98,39**
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»	100	100	88	100	100	488	**97,60**
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 259 Красноармейского района Волгограда»	100	100	88	100	100	488	**97,60**
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	88	100	98,82	486,82	**97,36**
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»	99,72	99,32	88	100	99,32	486,36	**97,27**
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»	99,5	97,3	88	99,73	99,86	484,39	**96,88**
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	82	100	99,08	481,08	**96,22**
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»	100	100	80,5	100	100	480,5	**96,10**
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	99,38	99,28	82	100	99,57	480,23	**96,04**

	сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»							
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»	100	100	80	100	99,79	479,79	**95,96**
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»	98,74	99,25	82	99,85	98,12	477,96	**95,59**
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»	99,72	99,57	78	99,94	99,83	477,06	**95,41**
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	76	100	100	476	**95,2**
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,08	92,26	88	99,05	96,67	475,06	**95,01**
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»	98,36	93,21	88	99,26	94,57	473,4	**94,68**
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»	100	98,34	76	100	98,66	473	**94,6**
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 347 Тракторозаводского района Волгограда»	99,77	98,88	76	99,11	99,11	472,87	**94,57**
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 203 Дзержинского района Волгограда»	100	100	74	97,2	100	471,2	**94,24**
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»	99,76	96,6	74	100	99,42	469,78	**93,96**
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»	98,14	96,74	76	100	98,7	469,58	**93,92**
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»	100	100	68	100	100	468	**93,6**
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»	99,83	100	68	99,5	100	467,33	**93,46**
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 236 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,49	66	100	100	465,49	**93,1**
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	100	97,09	70,25	98,83	98,2	464,37	**92,87**

	сад № 377 Кировского района Волгограда»							
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»	99,26	97,63	68	99,68	99,42	463,99	**92,8**
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 105 Дзержинского района Волгограда»	97	100	68	98,72	100	463,72	**92,74**
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»	97,19	89,8	88	96,74	91,36	463,09	**92,62**
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»	99,32	97,71	68	99,09	98,78	462,9	**92,58**
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»	99,31	96,53	68	99,72	99,31	462,87	**92,57**
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 237 Ворошиловского района Волгограда»	99,7	96,06	68	99,47	99,08	462,31	**92,46**
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»	99,72	99,3	64	100	99,3	462,32	**92,46**
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»	99,72	96,54	68	98,61	97,98	460,85	**92,17**
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»	99,1	97,01	68	97,84	98,03	459,98	**91,99**
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»	98,5	94,71	69,14	99,29	98,11	459,75	**91,95**
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»	99,64	99,43	60	100	99,89	458,96	**91,79**
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,74	98,81	60	100	99,17	457,72	**91,54**
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»	96,03	94,5	76	96	94,9	457,43	**91,49**
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»	99,51	97,69	64,25	98,16	97,69	457,3	**91,46**

51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»	99,81	95,49	66	97,9	97,14	456,34	**91,27**
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»	99,84	98,25	60	98,18	98,6	454,87	**90,97**
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»	99,63	95	60,37	99,18	98,14	452,32	**90,46**
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»	99,34	95,43	58	97,18	97,96	447,91	**89,58**
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 205 Тракторозаводского района Волгограда»	99,15	99,22	52	98,44	98,75	447,56	**89,51**
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»	98,7	93,55	60,5	94,84	94,92	442,51	**88,5**
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»	98,01	96,94	44	98,98	99,39	437,32	**87,46**
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»	91,73	92,18	54	100	98,96	436,87	**87,37**
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»	96,55	90,79	66	91,84	90,33	435,51	**87,1**
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 226 Краснооктябрьского района Волгограда»	98,15	91,67	44	99,52	96,07	429,41	**85,88**
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»	93,41	88,76	66	92,56	86,59	427,32	**85,46**
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»	93,79	89,9	51	97,87	92,87	425,43	**85,09**
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»	95,97	87,93	52,5	93,79	92,18	422,37	**84,47**

64.	Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»	100	100	88	100	100	488	**97,60**

Итоговый рейтинг образовательных организаций показал весьма неплохие результаты: 1-е место и 100 баллов набрали 4 общеобразовательные организации: МОУ СШ № 7 Центрального района Волгограда, МОУ СШ № 55 «Долина знаний», № 129 Советского района и МОУ Гимназия № 8 Красноармейского района.

2-е место и 98,80 баллов разделили две школы: между собой МОУ Гимназия № 15 Советского района и МОУ СШ № 40 Дзержинского района.

3-е место и 98,37 баллов набрала МОУ СШ № 31 Красноармейского района.

Средний балл 94,18 набрали 34 школы из 61 или 56 % от общего количества общеобразовательных учреждений.

Наименьший балл 85,97 у МОУ ОШ № 53 Ворошиловского района Волгограда.

Первое место и наибольший балл (100) итогового показателя независимой оценки качества предоставляемых услуг организаций образования среди дошкольных образовательных организаций набрали сразу 10 детских садов:

1. Детский сад № 10 Дзержинского района;
2. Детский сад № 176 Дзержинского района;
3. Детский сад № 241 Дзержинского района;
4. Детский сад № 261 Дзержинского района;
5. Детский сад № 19 Ворошиловского района;
6. Детский сад № 279 Красноармейского района;
7. Детский сад № 297 Центрального района;
8. Детский сад № 53 Центрального района;
9. Детский сад № 198 Центрального района;
10. Детский сад № 263 Дзержинского района.

2-е место (99,71) у МОУ Детского сада № 2 Красноармейского района, а 3-е место и 98,80 баллов получил МОУ Детский сад № 7 «Долина знаний» Советского района.

Средний балл (94) смогли преодолеть 30 дошкольных образовательных организаций, что составляет 48 % от общего числа детских садов.

МОУ ЦРО набрал 97,60 баллов из 100 возможных.

Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Общеобразовательные учреждения

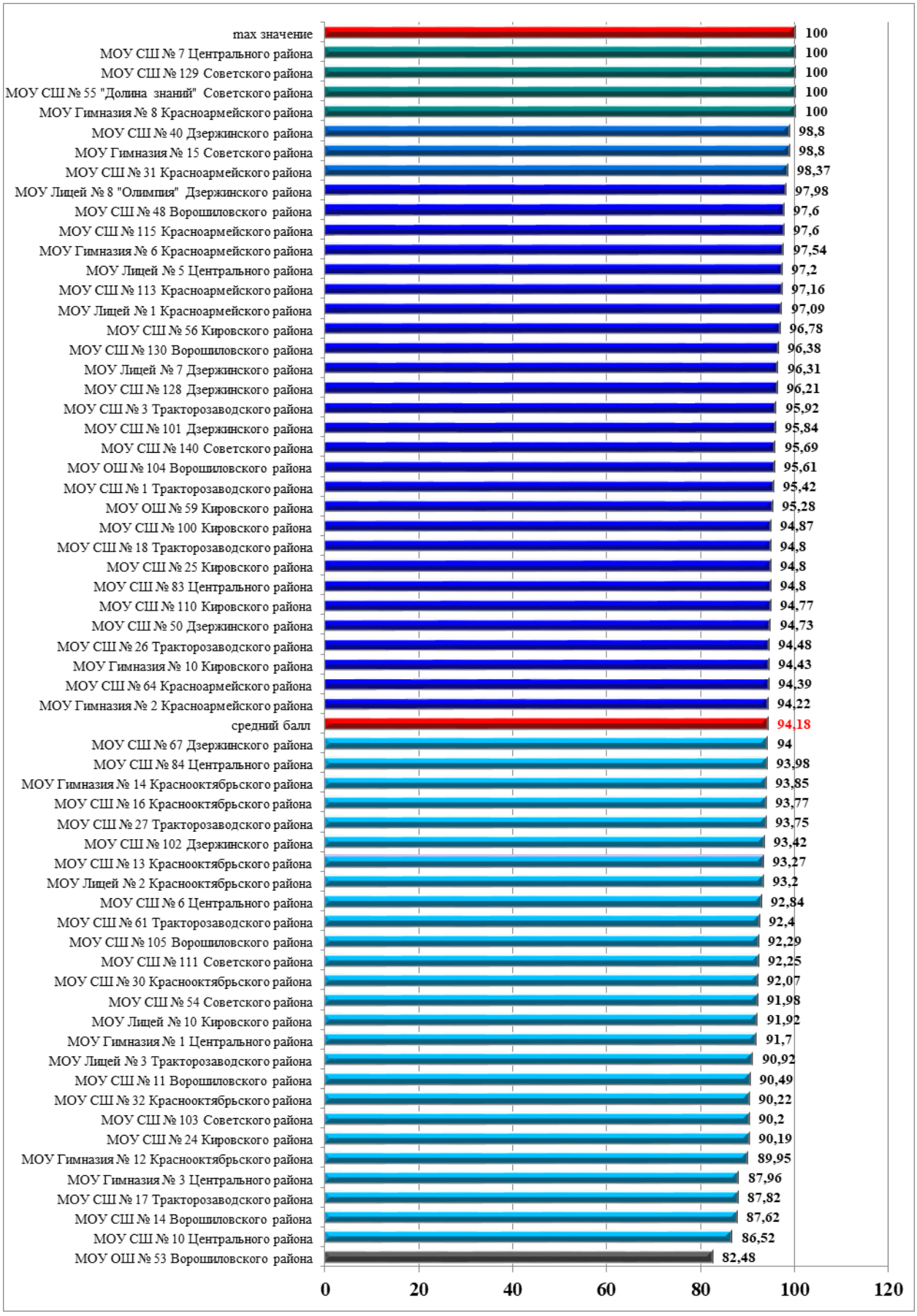


Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Учреждения дошкольного образования

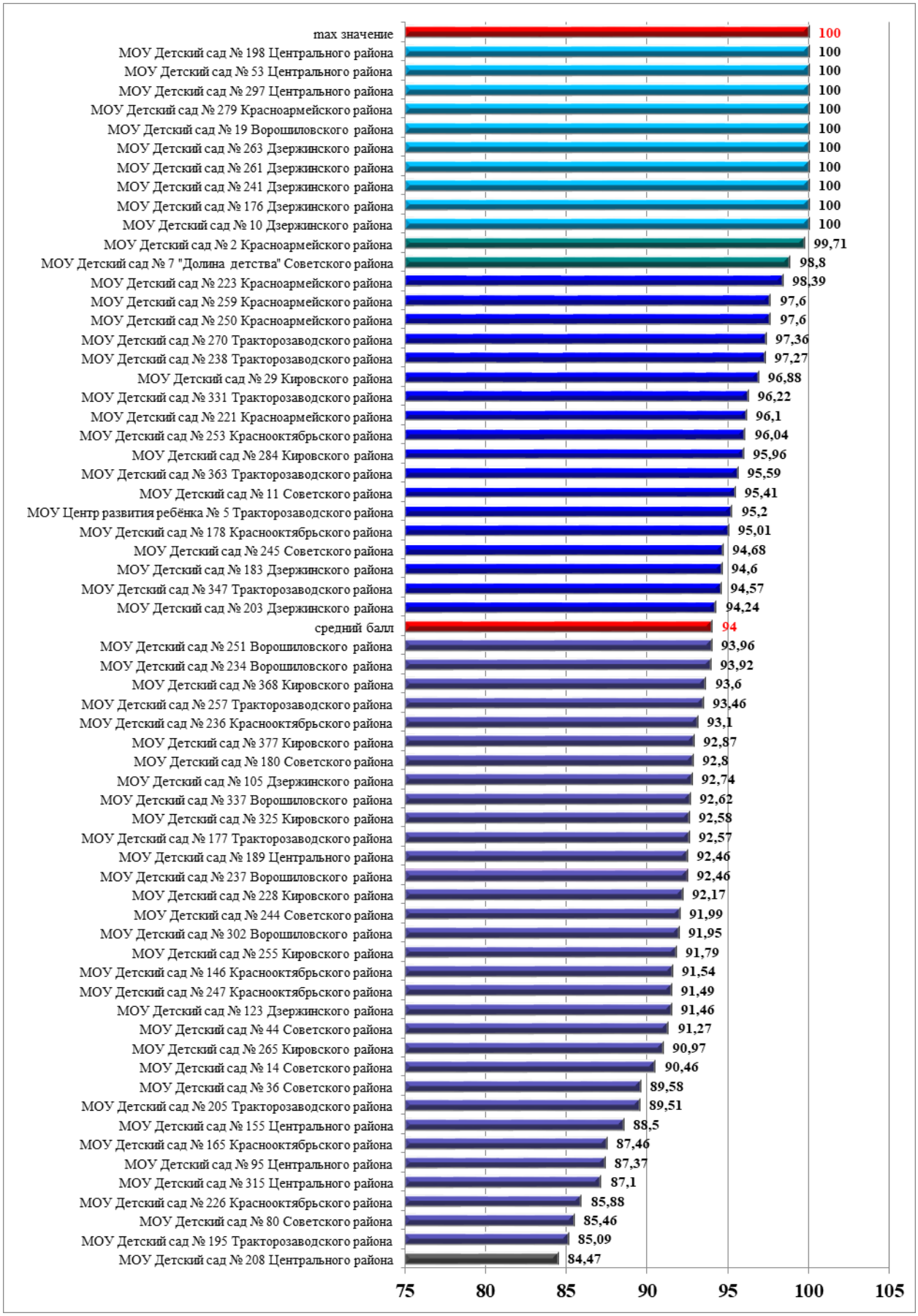
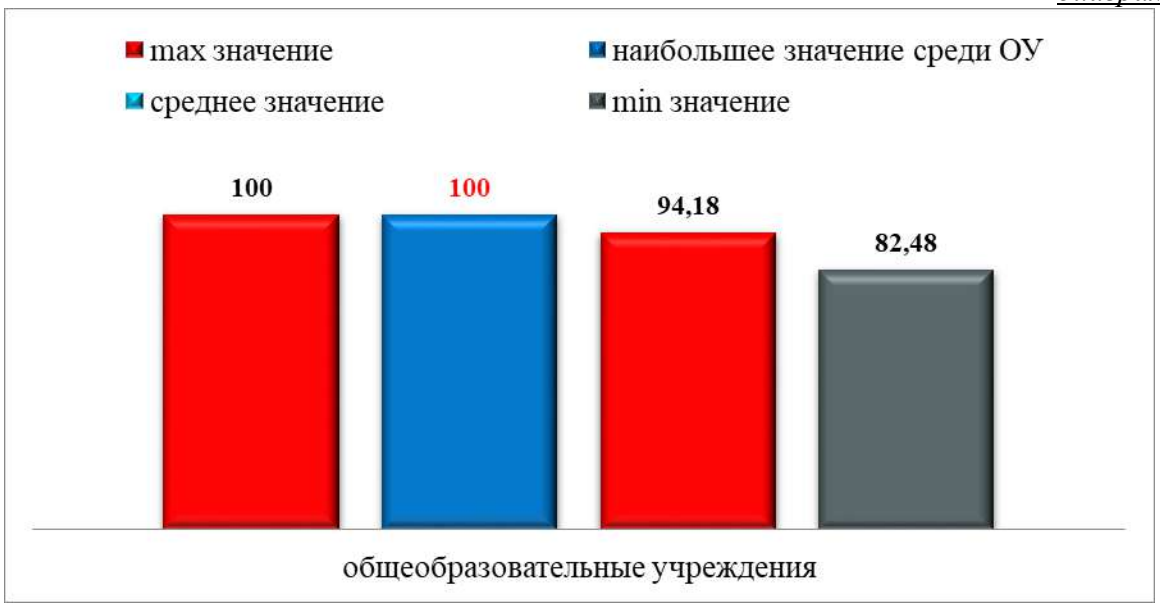


Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
(организации дополнительного профессионального образования)

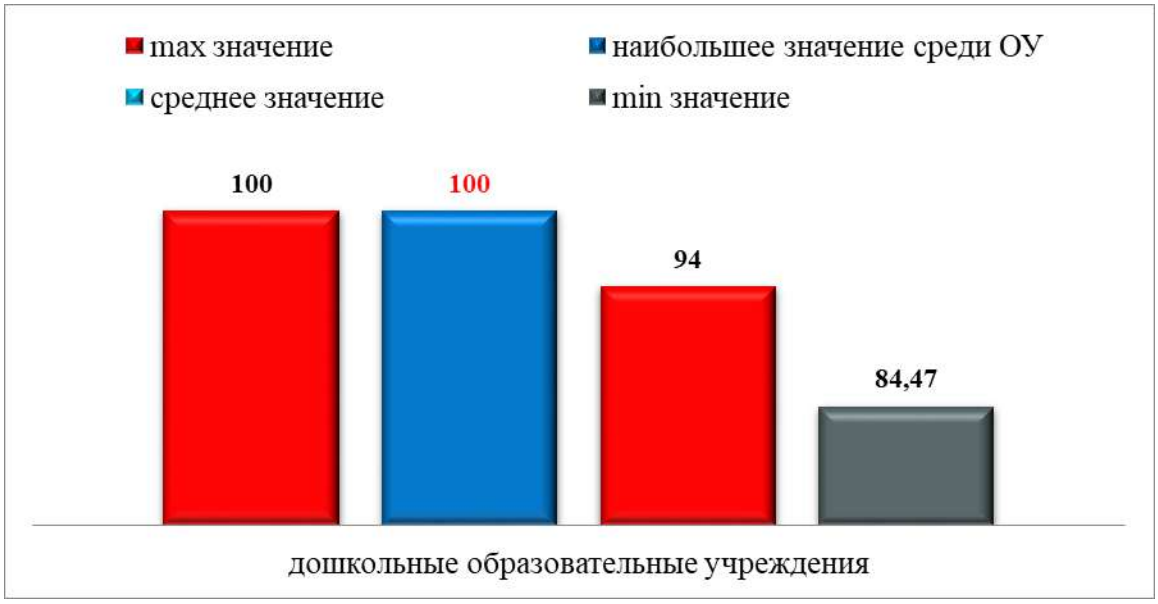
Диапазон значений по критерию
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

диаграмма 5



Диапазон значений «Общий рейтинг образовательных организаций»

диаграмма 6



Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Дефицит разъяснительной работы с потребителями образовательных услуг о функционировании официального сайта образовательной организации и порядке пользования данным инструментом.

Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (см. Приложение 4 к отчету).

Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда.

Основными направления улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Приложение 1

Перечень образовательных организаций, в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

№ п/п	Наименование образовательного учреждения
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 Дзержинского района Волгограда»
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 40 Дзержинского района Волгограда»
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»

23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 имени Ю.А. Гагарина Центрального района Волгограда»
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 имени героя Советского Союза П.А. Панина Центрального района Волгограда»
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 Ворошиловского района Волгограда»
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55 «Долина знаний» Советского района Волгограда»
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 15 Советского района Волгограда»
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 103 Советского района Волгограда»
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»
44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10 Кировского района Волгограда»
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 59 имени полного кавалера ордена Славы Н.П. Красюкова Кировского района Волгограда»
49.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100 Кировского района

	Волгограда»
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»
51.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 имени Героя Советского Союза А.В. Федотова Кировского района Волгограда»
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 Красноармейского района Волгограда»
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»
59.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»
60.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»
61.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 Советского района Волгограда»
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 Советского района Волгограда»
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 180 Советского района Волгограда»
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 244 Советского района Волгограда»
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 245 Советского района Волгограда»
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 Советского района Волгограда»
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 44 Советского района Волгограда»
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 Советского района Волгограда»
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»
75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 259 Красноармейского

	района Волгограда»
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 237 Ворошиловского района Волгограда»
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»
83.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 5 Тракторозаводского района Волгограда».
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»
85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 205 Тракторозаводского района Волгограда»
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»
90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»
91.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 347 Тракторозаводского района Волгограда»
92.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»
93.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»
94.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»
95.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»
96.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 226 Краснооктябрьского района Волгограда»
97.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 236 Краснооктябрьского района Волгограда»
98.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»
99.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 Краснооктябрьского района Волгограда»
100.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»
101.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 105 Дзержинского

	района Волгограда»
102.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»
103.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»
104.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»
105.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 203 Дзержинского района Волгограда»
106.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»
107.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»
108.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»
109.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»
110.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»
111.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»
112.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»
113.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»
114.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»
115.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»
116.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»
117.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»
118.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»
119.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»
120.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»
121.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»
122.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»
123.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»
124.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»
125.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда»

Приложение 2

Анкета-опросник потребителей образовательных услуг
Волгоград – 2022

« »

полное наименование организации, оказывающей услуги в социальной сфере

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол □ мужской □ женский

Ваш возраст _____ полных лет

	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да □	Нет □ Переход к вопросу 3
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да □	Нет □
	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да □	Нет □ Переход к вопросу 5
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да □	Нет □
	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да □	Нет □
	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да □	Нет □ Переход к вопросу 8
	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Да □	Нет □
	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих	Да	Нет

	первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	☐	☐
	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (сотрудники организации, библиотекарь и т.п.)?	Да ☐	Нет ☐
0	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)	Да ☐	Нет ☐ Переход к вопросу 12
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да ☐	Нет ☐
2	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да ☐	Нет ☐
3	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да ☐	Нет ☐
4	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да ☐	Нет ☐
5	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации		

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!

Приложение 3

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами[1]: − на информационных стендах в помещении организации; − на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: − телефона; − электронной почты; − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); − раздел «Часто задаваемые вопросы»; − обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; − наличие и понятность навигации внутри организации; − наличие и доступность питьевой воды; − наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; − санитарное состояние помещений организации
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

[1] Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет и формату представления на нём информации» и обновления информации об образовательной организации».

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: − оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); − наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; − наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов − наличие сменных кресел-колясок, − наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещении в организации
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: − дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; − дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; − возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; − помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; − наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных инвалидов-получателей образовательных услуг)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была

	возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Приложение 4

АКТ № 1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 11 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400120, Волгоград, улица Комитетская, д. 58
Ф.И.О. руководителя: Полякова Анастасия Васильевна
Контактный телефон: 8 (8442) 97-37-72
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах

взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Основная школа № 104 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400120, Волгоград, улица Елецкая, д. 142
Ф.И.О. руководителя: Лымарь Елена Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 97-18-71
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Основная школа № 53 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400120, Волгоград, улица Феодосийская, д. 55
Ф.И.О. руководителя: Майнин Александр Валентинович
Контактный телефон: 8 (8442) 95-29-41
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать неудовлетворительным.

Данная образовательная организация не в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта не соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232., а именно: в соответствии с приказом от 14.08.202 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»:

В подразделе «Документы» (п.п. 3.3. Приказа № 831) не размещены в виде копий следующие документы:

1. Правила внутреннего распорядка обучающихся;
2. Правила внутреннего трудового распорядка;
3. Коллективный договор;
4. Отчёт о результатах самообследования (размещён за 2017/2018 уч.год)
5. локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:

– режим занятий обучающихся;
– формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения

отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

В подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о формах обучения, об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, об учебном плане (размещён на 2018/2019 уч.год), о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа (размещен за 2017/2018 уч.год), о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

Главная страница подраздела «Образовательные стандарты» (п.п. 3.5. Приказа № 831) содержит устаревшие ссылки на несуществующий сайт http://минобрнауки.рф/документы/922 , следовательно, на сайте образовательной организации отсутствуют документы о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа.

Главная страница подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» (п.п. 3.6. Приказа № 831) не содержит актуальную информацию о повышении квалификации персонального состава педагогических работников.

Главная страница подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность» не содержит информации об объёмах финансово-хозяйственной деятельности за 2021 и 2022 года.

На главной странице подраздела «Доступная среда» (п.п. 3.12. Приказа № 831) отсутствует информация.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Также, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 105 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400120, Волгоград, улица имени Саши Филиппова, д. 1
2-е здание 400120 г. Волгоград , ул. Ельшанская 130
Ф.И.О. руководителя: Мелишникова Ольга Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 93-04-13
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 130 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400074, Волгоград, улица Рабоче-Крестьянская, д. 38
Ф.И.О. руководителя: Черненко Ольга Николаевна
Контактный телефон: 8 (8442) 97-09-87
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 14 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400120, Волгоград, улица Ставропольская, д. 71
Ф.И.О. руководителя: Сурнин Андрей Владимирович
Контактный телефон: 8 (8442) 93-04-13
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать условно удовлетворительным.

Данная образовательная организация не в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта не соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232., а именно: в соответствии с приказом от 14.08.202 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»:

В подразделе «Документы» (п.п. 3.3. Приказа № 831) информация о самообследовании отсутствует (размещена за 2018 г.), :

В подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует календарный учебный графике с приложением его в виде электронного документа (размещен за 2020/2021 уч.год).

Главная страница подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» (п.п. 3.6. Приказа № 831) не содержит актуальную информацию о персональном составе педагогических работников (информация не обновлялась с 2020 года).

На главной странице подраздела «Доступная среда» (п.п. 3.12. Приказа № 831) отсутствует информация.

Кроме того, не все электронные документы подписаны электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Также, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей

получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 48 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400120, Волгоград, улица Ростовская, д. 15а
Ф.И.О. руководителя: Чернышева Татьяна Вячеславовна
Контактный телефон: 8 (8442) 78-06-11
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации..

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 8
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 19 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400005, Волгоград, улица Козловская, д. 18 а
Ф.И.О. руководителя: Водолагина Людмила Юрьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 97-16-04
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным

общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 9
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 234 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400074, Волгоград, улица Рабоче-Крестьянская, д. 45 а
Ф.И.О. руководителя: Бухринова Эллина Алексеевна
Контактный телефон: 8 (8442) 95-88-21
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг

удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие оборудованных пандусов;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 10
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 237 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400001, Волгоград, улица Ковровская, д. 6а
Ф. И.О. руководителя: Черномашенцева Елена Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 97-44-60
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об

утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие оборудованных пандусов;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 11
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 251 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400074, Волгоград, улица Социалистическая, д. 28
Ф.И.О. руководителя: Каменская Наталья Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 97-44-67
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Также, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг получателей удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 12
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 302 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400001, Волгоград, улица Профсоюзная, д. 12 а
Ф.И.О. руководителя: Дубинкина Ольга Валентиновна
Контактный телефон: 8 (8442) 93-05-17
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 13
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 4000120, Волгоград, улица Елецкая, д. 9 а
Ф.И.О. руководителя: Медведева Елена Анатольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 94-73-25
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Кроме того, все электронные документы, не подписаны электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Также, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 14
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Гимназия № 2 имени Героя Советского Союза Н.П. Белоусова Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400112, Волгоград, улица Героев Сталинграда, дом 43
Ф.И.О. руководителя: Кузьмина Татьяна Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 67-52-49
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

– обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 15
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Гимназия № 6 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400026, Волгоград, улица Изобильная, дом 16
Ф.И.О. руководителя: Арефьева Вера Ивановна
Контактный телефон: 8 (8442) 69-50-22
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 16
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Гимназия № 8 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400055, Волгоград, улица Удмуртская, д. 18
Ф.И.О. руководителя: Алещенко Лариса Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 62-03-56
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Однако, необходимо обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: а именно, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 17
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Лицей № 1 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400096, Волгоград, улица Брестская, д. 15
Ф.И.О. руководителя: Звонникова Людмила Валентиновна
Контактный телефон: 8 (8442) 65-31-55
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Однако, необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов: а именно, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 18
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 113 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400029, Волгоград, улица Саушинская, дом 22
Ф.И.О. руководителя: Каданцева Ирина Викторовна
Контактный телефон: 8 (8442) 62-68-55
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Однако, необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов: а именно, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 19
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 115 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400022, Волгоград, улица Лазоревая, дом 197
Ф.И.О. руководителя: Бармин Владимир Сергеевич
Контактный телефон: 8 (8442) 61-72-42
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об

организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 20
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 31 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400055, Волгоград, улица Фадеева, д. 1
Ф.И.О. руководителя: Павлык Сергей Анатольевич
Контактный телефон: 8 (8442) 62-80-02
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 21
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 64 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400086, Волгоград, улица Героев Малой Земли, дом 53
Ф.И.О. руководителя: Бунина Елена Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 61-58-99
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с

действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 22
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 2 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400082, Волгоград, улица 50-летия Октября, дом 21
Ф.И.О. руководителя: Илюшина Инна Валерьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 62-38-77
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 23
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 221 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400022, Волгоград, улица Водников, дом 8
Ф.И.О. руководителя: Гончарова Лариса Николаевна
Контактный телефон: 8 (8442) 61-99-63
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 24
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 223 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400029, Волгоград, улица Саушинская, дом 26
Ф.И.О. руководителя: Пятница Татьяна Анатольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 64-74-40
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 25
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 250 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400055, Волгоград, улица имени Фадеева, дом 17
Ф.И.О. руководителя: Перекокина Ольга Анатольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 62-79-77
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Однако, необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 26
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 259 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400086, Волгоград, улица Куликовская, дом 9
Ф.И.О. руководителя: Ужастова Вера Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 61-42-94
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 27
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400082, Волгоград, улица 50-летия Октября, дом 9
Ф.И.О. руководителя: Попова Нина Борисовна
Контактный телефон: 8 (8442) 62-74-44
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным

общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 28
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Лицей 7 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400094, Волгоград, улица 51-ой Гвардейской, д. 59
Ф.И.О. руководителя: Каинов Андрей Николаевич
Контактный телефон: 8 (8442) 58-33-17
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 29
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Лицей № 8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400117, Волгоград, улица имени 8-й Воздушной Армии, д. 27
Ф.И.О. руководителя: Попков Виталий Сергеевич
Контактный телефон: 8 (8442) 91-36-58
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 30
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 101 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400075, Волгоград, улица Республиканская, д. 18
Ф.И.О. руководителя: Матвиенко Татьяна Николаевна
Контактный телефон: 8 (8442) 54-92-74
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 31
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 102 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, д. 66а
Ф.И.О. руководителя: Лещенко Любовь Ивановна
Контактный телефон: 8 (8442)53-94-19
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об

организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 32
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 128 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400075, Волгоград, улица Гейне, д. 7
Ф.И.О. руководителя: Харина Елена Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 58-44-91
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об

организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 33
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 40 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400094, Волгоград, ул. 51-ой Гвардейской, д. 48;
Ф.И.О. руководителя: Свиридова Дарья Ивановна
Контактный телефон: 8 (8442) 58-19-90
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 34
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 50 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400122, Волгоград, р.п. Гумрак, улица Строителей, д. 4а,
Ф.И.О. руководителя: Жвелия Надежда Константиновна
Контактный телефон: 8 (8442) 70-18-50
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 35
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 67 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400081, Волгоград, улица Ангарская, д. 15
Ф.И.О. руководителя: Есиков Виктор Викторович
Контактный телефон: 8 (8442) 37-07-19
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 36
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 10 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400107, Волгоград, улица имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова, дом 93
Ф.И.О. руководителя: Ермолова Лариса Викторовна
Контактный телефон: 8 (8442) 36-55-90
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 37
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 105 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400075, Волгоград, улица имени маршала Толбухина, дом 8
Ф.И.О. руководителя: Субботина Светлана Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 54-57-83
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие оборудованных входных групп (пандусы/платформы);

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 38
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 123 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400036, Волгоград, поселок Аэропорт, дом 16 а
Ф.И.О. руководителя: Смирнова Ольга Алексеевна
Контактный телефон: 8 (8442) 35-70-46
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие оборудованных входных групп (пандусы/платформы);

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 39
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 176 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400137, Волгоград, улица 8-й Воздушной, дом 22
Ф.И.О. руководителя: Киселёва Ольга Васильевна
Контактный телефон: 8 (8442) 53-64-03
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 40
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 183 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400048, Волгоград, проспект имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова, дом 155
Ф.И.О. руководителя: Васильева Ирина Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 78-60-98
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие оборудованных входных групп (пандусы/платформы);

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 41
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 203 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400075, Волгоград, улица имени маршала Толбухина, дом 8а
Ф.И.О. руководителя: Конева Елена Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 54-57-89
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 42
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 241 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400048, Волгоград, улица имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова, дом 151
Ф.И.О. руководителя: Алентьева Мария Николаевна
Контактный телефон: 8 (8442) 78-71-86
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 43
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400081, Волгоград, улица Тургенева, дом 22
Ф.И.О. руководителя: Фомичева Наталья Евгеньевна
Контактный телефон: 8 (8442) 37-55-40
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 44
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 263 Дзержинского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400107, Волгоград, улица имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова, дом 101а
Ф.И.О. руководителя: Ишутина Любовь Васильевна
Контактный телефон: 8 (8442) 36-45-90
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 45
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 55 «Долина знаний» Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400062, Волгоград, улица имени Гвардии полковника Добрушина, 1
Ф.И.О. руководителя: Байкалов Петр Васильевич
Контактный телефон: 8 (8442) 52-77-70
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 46
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Гимназия № 15 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400062, Волгоград, улица имени академика Королёва, д. 1а
Ф.И.О. руководителя: Ляпина Елена Юрьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 46-26-62
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 47
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 54 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400002, Волгоград, улица Казахская, д. 20
Ф.И.О. руководителя: Белибихина Надежда Алексеевна
Контактный телефон: 8 (8442) 41-00-42
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 48
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 103 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400062, Волгоград, проспект Университетский, д. 88
Ф.И.О. руководителя: Ильина Галина Анатольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 46-22-69
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, главная страница подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» (п.п. 3.6. Приказа № 831) не содержит актуальную информацию о квалификационных категориях персонального состава педагогических работников.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 49
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 111 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400002, Волгоград, улица Чебышева, д. 38
Ф.И.О. руководителя: Чудова Елена Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 41-74-02
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 50
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 129 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400011, Волгоград, улица Даугавская, д. 5а
Ф.И.О. руководителя: Овчарова Ольга Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 46-11-45
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 51
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 140 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400038, Волгоград, р.п. Горьковский, улица имени В. Терешковой, 52
Ф.И.О. руководителя: Брусенская Мария Сергеевна
Контактный телефон: 8 (8442) 35-19-78
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью

мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 52
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 11 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400011, Волгоград, улица им. Грибанова, дом 3
Ф.И.О. руководителя: Исакова Наталья Анатольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 99-67-35
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 53
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 14 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400038, Волгоград, рабочий поселок имени Валентины Терешковой, дом 32а
Ф.И.О. руководителя: Ершова Оксана Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 40-52-22
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 54
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 180 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400002, Волгоград, улица Казахская, дом 18 б
Ф.И.О. руководителя: Зверева Светлана Анатольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 47-87-26
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие оборудованных входных групп (пандусы/платформы);

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов.

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 55
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 244 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400002, Волгоград, улица Чебышева, дом 44а
Ф.И.О. руководителя: Федоренко Татьяна Ивановна
Контактный телефон: 8 (8442) 47-04-63
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие специально оборудованных пандусов;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 56
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 245 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400011, Волгоград, улица Стахановская, дом 11
Ф.И.О. руководителя: Беркова Татьяна Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 41-62-65
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

Также, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 57
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 36 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400062, Волгоград, имени маршала Воронова, дом 16
Ф.И.О. руководителя: Петренко Валентина Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 99-54-19
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие;

Главная страница подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» (п.п. 3.6. Приказа № 831) не содержит актуальную информацию о персональном составе педагогических работников (нет полной информации о квалификационных категориях).

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на

официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Также, необходимо все электронные документы подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие специально оборудованных пандусов;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 58
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 44 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400002, Волгоград, улица имени Малиновского, дом 12
Ф.И.О. руководителя: Кравченко Татьяна Петровна
Контактный телефон: 8 (8442) 78-15-77
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Также, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 59
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 80 Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400038, Волгоград, рабочий поселок имени Валентины Терешковой, дом 7а
Ф.И.О. руководителя: Букина Татьяна Семеновна
Контактный телефон: 8 (8442) 35-01-75
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие;

Главная страница подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» (п.п. 3.6. Приказа № 831) не содержит актуальную информацию о персональном составе педагогических работников (нет полной информации о квалификационных категориях).

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по техническому сопровождению инвалидов в помещении организации;

– обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 60
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 7 «Долина детства» Советского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400062, Волгоград, улица им. Гвардии полковника Добрушина, дом 3
Ф.И.О. руководителя: Юрова Ирина Антольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 43-83-34
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 61
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования *«Центр развития образования Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400007, Волгоград, улица Репина, д. 78
Ф.И.О. руководителя: Кириллов Павел Васильевич
Контактный телефон: 8 (8442) 722-997
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации..

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 62
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Гимназия № 12 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400016, Волгоград, улица имени маршала Еременко, д. 116
400016, Волгоград, улица Прибалтийская, д. 1а
Ф.И.О. руководителя: Барышникова Наталия Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 28-30-10, 27-24-40
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, необходимо все электронные документы подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 63
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Гимназия № 14 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400009, Волгоград, проспект имени Ленина, д. 121
Ф.И.О. руководителя: Беликова Елена Константиновна
Контактный телефон: 8 (8442) 75-30-29
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 64
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Лицей № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400105, Волгоград, улица Богунская, д. 118
Ф.И.О. руководителя: Кузнецова Ольга Валерьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 73-10-31
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие;

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

Также, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об

электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 65
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400123, Волгоград, улица Таращанцев, д. 51
Ф.И.О. руководителя: Захарова Ирина Геннадьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 71-34-66
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных

представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 66
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 16 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400009, Волгоград, проспект имени Ленина, д. 133
Ф.И.О. руководителя: Ковалева Галина Борисовна
Контактный телефон: 8 (8442) 71-02-77
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - (обеспечить наличие).

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

-

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 67
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 30 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400065, Волгоград, улица Никопольская, д. 1
Ф.И.О. руководителя: Донцова Надежда Валерьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 71-16-09
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг

удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие оборудованных пандусов (подъёмных платформ);

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить наличие работников в организации, прошедших обучение по техническому сопровождению инвалидов в организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 68
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 32 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400040, Волгоград, улица имени Качалова, д. 58
Ф.И.О. руководителя: Дегтярева Елена Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 28-81-79
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» - (обеспечить наличие).

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано: продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по техническому сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 69
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 146 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400007, Волгоград, переулок Демократический, д. 6
Ф.И.О. руководителя: Легенькова Светлана Геннадьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 73-71-64
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, все электронные документы необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано: продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие специально оборудованных пандусов (платформ);

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по техническому сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 70
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 165 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400007, Волгоград, п. Мирный, д. 41А
Ф.И.О. руководителя: Ваграмян Тереза Ерджаниковна
Контактный телефон: 8 (8442) 73-23-88
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие;

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

Также, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об

электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить входные группы пандусами (подъёмными платформами);

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- обеспечить дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по техническому сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 71
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 178 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400009, Волгоград, ул. Тарифная, д. 1А
Ф.И.О. руководителя: Анащенко Светлана Анатольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 71-29-59
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить входные группы пандусами (подъёмными платформами);

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- обеспечить дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по техническому сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 72
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 226 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400007, Волгоград, ул. Таращанцев, д.10
Ф.И.О. руководителя: Попова Светлана Геннадьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 73-02-11
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» - (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, а также необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: исполнение организацией законодательства в части исполнения приказа Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 73
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 236 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400078, Волгоград, ул. Кузнецова, д. 14
Ф.И.О. руководителя: Воеводина Тамара Николаевна
Контактный телефон: 8 (8442) 73-01-30
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить входные группы пандусами (подъёмными платформами);
– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 74
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 247 Краснооктябрьского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400040, Волгоград, ул. имени Поддубного, д. 14 Б
Ф.И.О. руководителя: Мирина Ольга Леонидовна
Контактный телефон: 8 (8442) 73-04-83
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить входные группы пандусами (подъёмными платформами);

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 76
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Гимназия № 1 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400050, Волгоград, улица Ткачева, д. 10а
Ф.И.О. руководителя: Цыбанев Николай Павлович
Контактный телефон: 8 (8442) 37-37-67
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- обеспечить дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по техническому сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 77
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Гимназия № 3 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400066, Волгоград, улица Пушкина, дом 7
Ф.И.О. руководителя: Гриценко Лариса Васильевна
Контактный телефон: 8 (8442) 38-83-46
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» - (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных

представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 78
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Лицей № 5 имени Ю.А. Гагарина Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400066, Волгоград, улица Мира, д. 17
Ф.И.О. руководителя: Тропкина Лариса Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 33-10-51
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации..

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 79
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 10 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400087, Волгоград, улица Пархоменко, д. 23
Ф.И.О. руководителя: Бесов Дмитрий Николаевич
Контактный телефон: 8 (8442) 39-19-15
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» - (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных

представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 80
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400050, Волгоград, улица Хиросимы, д. 10
Ф.И.О. руководителя: Гаврилова Анна Юрьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 37-05-92
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 81
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 7 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400005, Волгоград, улица Школьная, дом 11
Ф.И.О. руководителя: Масленникова Наталья Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 23-57-65
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным

общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 82
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 83 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400066, Волгоград, улица В.И. Ленина, д. 21
Ф.И.О. руководителя: Добрынина Алевтина Викторовна
Контактный телефон: 8 (8442) 33-44-42
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об

утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 83
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 84 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400005, Волгоград, улица Коммунистическая, д. 60
Ф.И.О. руководителя: Деточенко Сергей Валентинович
Контактный телефон: 8 (8442) 23-04-32
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» - (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных

представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 84
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 95 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400005, Волгоград, проспект имени Ленина, д. 44 а
Ф.И.О. руководителя: Полуосьмак Надежда Петровна
Контактный телефон: 8 (8442) 23-02-97
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов;

– обеспечить выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 85
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 189 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400066, Волгоград, улица Краснознаменская, д. 21
Ф.И.О. руководителя: Кириличева Ольга Константиновна
Контактный телефон: 8 (8442) 33-46-68
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить налаичие.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов;

– обеспечить выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 86
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 208 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400005, Волгоград, улица 7-ой Гвардейской, д. 8
Ф.И.О. руководителя: Никита Елена Геннадиевна
Контактный телефон: 8 (8442) 23-01-11
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» - (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов;

– обеспечить выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 87
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 297 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400066, Волгоград, улица Советска, д. 3
Ф.И.О. руководителя: Хаустова Светлана Петровна
Контактный телефон: 8 (8442) 38-30-44
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Однако, необходимо обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 88
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 315 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400087, Волгоград, улица Невская, д. 14а
Ф.И.О. руководителя: Вязьмина Анастасия Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 37-23-56
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 89
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 155 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400067, Волгоград, улица Чапаева, 12
Ф.И.О. руководителя: Гудзь Людмила Анатольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 37-76-95
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 90
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 53 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400066, Волгоград, улица имени маршала Чуйкова, д. 1
Ф.И.О. руководителя: Третьяк Ирина Валерьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 38-29-80
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Однако, необходимо обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 91
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 198 Центрального района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400005, Волгоград, улица имени маршала Чуйкова, д. 49а
Ф.И.О. руководителя: Салаутина Виктория Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 23-11-18
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Однако, необходимо обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 92
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 1 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400065, Волгоград, улица Ополченская, д. 42 а
Ф.И.О. руководителя: Медведева Елена Николаевна
Контактный телефон: 8 (8442) 71-48-37
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 93
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Лицей № 3 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400033, Волгоград, улица имени академика Богомольца, д. 7 а
Ф.И.О. руководителя: Романова Марина Николаевна
Контактный телефон: 8 (8442) 70-01-70
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 94
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 17 им. 37-й Гвардейской стрелковой дивизии Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400006, Волгоград, улица Дзержинского, д. 40
Ф.И.О. руководителя: Рекунова Анна Ивановна
Контактный телефон: 8 (8442) 74-06-65
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать неудовлетворительным.

Данная образовательная организация не в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта не соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232., а именно: в соответствии с приказом от 14.08.202 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»:

Отсутствуют обязательные подразделы «Доступная среда» и «Международное сотрудничество».

Кроме того, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие.

Главная страница подраздела «Руководство. Педагогический состав» (п.п. 3.5. Приказа № 831) не содержит следующую информацию:

п. г) о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта,

содержащим информацию, указанную в подпункте "г" подпункта 3.6 пункта 3 настоящих Требований, в том числе:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

занимаемая должность (должности);

уровень образования;

квалификация;

наименование направления подготовки и (или) специальности;

ученая степень (при наличии);

ученое звание (при наличии);

повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии);

общий стаж работы;

стаж работы по специальности;

преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).

Также, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Помимо вышеуказанного, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– Обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 95
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 18 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400093, Волгоград, улица имени академика Богомольца, д. 18
Ф.И.О. руководителя: Савенко Жанна Викторовна
Контактный телефон: 8 (8442)773-377
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 96
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 26 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400006, Волгоград, улица Дзержинского, д. 68а
Ф.И.О. руководителя: Богатова Елена Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 74-03-21
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 97
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400006, Волгоград, улица Менжинского, д. 6
Ф.И.О. руководителя: Кулина Людмила Петровна
Контактный телефон: 8 (8442) 79-24-27
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 98
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 3 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400006, Волгоград, улица Ополченская, д. 1,
400017, Волгоград, улица Тракторостроителей, д. 15.
Ф.И.О. руководителя: Прохорова Светлана Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 74-01-32
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 99
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 61 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400125, Волгоград, улица Грамши, д. 39
Ф.И.О. руководителя: Шумилина Татьяна Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 70-95-17
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 100
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Центр развития ребёнка № 5 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400033, Волгоград, улица Менжинского, д.20
Ф.И.О. руководителя: Фролова Екатерина Валерьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 79-55-48
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации..

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 101
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 177 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400015, Волгоград, улица Батова, д.7
Ф.И.О. руководителя: Кочанова Татьяна Петровна
Контактный телефон: 8 (8442) 71-48-56
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 102
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 195 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400065, Волгоград, улица имени Салтыкова-Щедрина, ул. 8а
Ф.И.О. руководителя: Садчикова Надежда Анатольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 71-63-11
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать неудовлетворительным.

Данная образовательная организация не в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта не соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232., а именно: в соответствии с приказом от 14.08.202 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»:

В подразделе «Документы» (п.п. 3.3. Приказа № 831) не размещены в виде копий следующие документы:

- Отчёт о результатах самообследования (размещён за 2020 год);

В подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) размещена информация на 2020/2021 учебный год. На 2021/2022 информация полностью отсутствует.

Также отсутствует копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).

Главная страница подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» (п.п. 3.6. Приказа № 831) не содержит актуальную информацию о персональном составе педагогических работников (последние обновления в 2019 год).

Главная страница подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность» не содержит информации об объёмах финансово-хозяйственной деятельности за 2021 и 2022 года.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано привести сайт в соответствие с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 103
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 205 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400006, Волгоград, улица Жолудева, ул. 1
Ф.И.О. руководителя: Курбанова Анжела Асланбеговна
Контактный телефон: 8 (8442) 74-00-43
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако,

– в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие;

– подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» (п.п. 3.6. Приказа № 831) не содержит актуальную информацию о персональном составе педагогических работников.

– Подраздел «Доступная среда» 3.12. Главная страница подраздела «Доступная среда" не содержит информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

о специально оборудованных учебных кабинетах;

об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с

ограниченными возможностями здоровья;

о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;

о специальных условиях питания;

о специальных условиях охраны здоровья;

о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат;

о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Помимо вышеуказанного, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить оборудование входных групп пандусами;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 104
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 238 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400006, Волгоград, улица Жолудева, ул. 34
Ф.И.О. руководителя: Плесовских Марина Дмитриевна
Контактный телефон: 8 (8442) 74-02-23
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие;

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 105
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 257 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400033, Волгоград, улица имени академика Богомольца, д. 3а
Ф.И.О. руководителя: Плесовских Марина Дмитриевна
Контактный телефон: 8 (8442) 70-14-00
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 106
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 270 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400046, Волгоград, улица Александрова, д. 1а
Ф.И.О. руководителя: Шевченко Светлана Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 74-18-32
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие оборудованных пандусов;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 107
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗА
ВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 331 Тракторозаводского района Волгограда»
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400125, Волгоград, улица набережная Волжской флотилии, д. 35
Ф.И.О. руководителя: Недугова Ирина Геннадьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 79-59-07
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 108
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗА
ВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 347 Тракторозаводского района Волгограда»
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400033, Волгоград, улица имени академика Богомольца, д. 14
Ф.И.О. руководителя: Железнякова Ольга Ивановна
Контактный телефон: 8 (8442) 70-94-08
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 109
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 363 Тракторозаводского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400033, Волгоград, улица Менжинского, д. 16
Ф.И.О. руководителя: Попкова Марина Анатольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 79-38-20
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 110
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 29 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400057, Волгоград, улица Писемского, д. 1 А
Ф.И.О. руководителя: Жирова Татьяна Михайловна
Контактный телефон: 8 (8442) 45-11-32
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 111
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 228 Кировского района Волгограда»
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400067, Волгоград, улица Кирова, д. 114 б
Ф.И.О. руководителя: Провоторова Тамара Николаевна
Контактный телефон: 8 (8442) 44-44-23
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

–обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

–обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

–обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 112
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 255 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400067, Волгоград, улица Быстрова, 80
Ф.И.О. руководителя: Дороденко Елена Анатольевна
Контактный телефон: 8 (8442) 42-68-56
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие.

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных

представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 113
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 265 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400021, Волгоград, улица Писемского, д. 84а
Ф.И.О. руководителя: Рашевская Надежда Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 45-02-47
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами;

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 114
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 284 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400079, Волгоград, улица 64-ой Армии, д. 40а
Ф.И.О. руководителя: Панина Алла Васильевна
Контактный телефон: 8 (8442) 42-05-45
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 115
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 325 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400067, Волгоград, улица Никитина, д. 123
Ф.И.О. руководителя: Лагутина Юли Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 42-02-53
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 116
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 368 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400067, Волгоград, улица Быстрова, 56
Ф.И.О. руководителя: Высоцкая Людмила Александровна
Контактный телефон: 8 (8442) 44-37-18
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации..

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 117
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400059, Волгоград, улица Кирова, д. 24 а
Ф.И.О. руководителя: Буравлева Людмила Аркадьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 44-26-81
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 118
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Гимназия № 10 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400059, Волгоград, улица 64-ой Армии, д. 63
Ф.И.О. руководителя: Полусмакова Ирина Васильевна
Контактный телефон: 8 (8442) 44-29-13
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в подразделе «Образование» (п.п. 3.4. Приказа № 831) отсутствует информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) – обеспечить наличие.

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных

представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 119
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Лицей № 10 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400079, Волгоград, улица имени Кирова, д. 141
Ф.И.О. руководителя: Ефименко Анна Юрьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 42-03-91
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 120
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Основная школа № 59 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400032, Волгоград, пос. Веселая Балка, д. 62а
Ф.И.О. руководителя: Калмыкова Ольга Ивановна
Контактный телефон: 8 (8442) 45-08-39
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 121
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 100 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400067, Волгоград, улица Турбинная, д. 182
Ф.И.О. руководителя: Боброва Светлана Викторовна
Контактный телефон: 8 (8442) 44-78-62
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 122
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 110 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400067, Волгоград, улица имени Кирова, д. 116
Ф.И.О. руководителя: Арбузова Ирина Валентиновна
Контактный телефон: 8 (8442) 42-41-33
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 123
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 24 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400021, Волгоград, улица имени Кирова, д. 94б
Ф.И.О. руководителя: Ушкалова Елена Николаевна
Контактный телефон: 8 (8442) 44-90-60
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Кроме того, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

-

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 124
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 25 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400067, Волгоград, о. Сарпинский, хутор тер. Кожзавод, д. 11
Ф.И.О. руководителя: Белоук Вера Митрофановна
Контактный телефон: 8 (8442) 45-76-98
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, все электронные документы, необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для их признания равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

– обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по техническому сопровождению инвалидов в помещении организации.

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 125
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение *«Средняя школа № 56 Кировского района Волгограда»*
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400079, Волгоград, улица имени Кирова, д. 128б
Ф.И.О. руководителя: Гончарова Лариса Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 42-01-83
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

– обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Помимо вышеуказанного, необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

Приложение 5

Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет
Код по КНД 1121007

Федеральная налоговая служба

СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИНДИГО"

(полное наименование российской организации в соответствии с учредительными документами)

ОГРН | 1 | 1 | 9 | 3 | 4 | 4 | 3 | 0 | 0 | 8 | 7 | 5 | 8 |

поставлена на учет в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации **12.07.2019**
(число, месяц, год)

в налоговом органе по месту нахождения **Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области** | 3 | 4 | 6 | 0 |

(наименование налогового органа и его код)

и ей присвоен

ИНН/КПП | 3 | 4 | 6 | 0 | 0 | 7 | 6 | 5 | 1 | 9 | / | 3 | 4 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

Заместитель начальника Инспекции Федеральной налоговой службы по Дзержинскому району г. Волгограда — Н. В. Акучина

МП

РЕШЕНИЕ № 1
единственного учредителя
Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»

город Волгоград 09 июля 2019 г.

Я, Гражданин РФ Зыков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»).
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зыкова Д.В. в размере **100%** уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества.
4. Определить местонахождения Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7.**
5. Назначить на должность Директора Общества Зыкова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7) сроком на 5 (пять) лет.

Подпись учредителя:

Зыков Д.В.